

直方市 第1回  
**市民満足度調査報告書**  
平成19年度

あなたの **声** まち づくり  
の **声** で



# 直方市 市民満足度調査

直方市総合政策部政策推進課

電話 0949-25-2230 fax 0949-25-2281

E-mail:n-seisaku@city.nogata.fukuoka.jp

はじめに

このアンケートは、今後のまちづくりに役立てるため、第4次直方市総合計画に基づく直方市の行政サービス（施策）に対する市民の考え（満足度、重要度）を聞こうとするものです。

多くの市民から寄せられた声を単なる結果報告だけでなく、市民の目線での見直しや改善を図り、市民の皆様の満足度を向上させることを目指します。

調査の目的

市民の視点に立ったまちづくりを推進するため、市民が感じている市の各施策に対する満足度及び重要度を調査し、行政サービスの向上及び各施策を展開する上での指標、基礎資料とします。

調査の概要

- (1) 実施時期：平成19年8月29日(水)発送 10月10日(水)投函締切
- (2) 実施期日：平成19年9月1日(土)
- (3) 対象：直方市在住の20歳以上の市民から無作為抽出した2,000人
- (4) 調査項目

施策項目 34項目

第4次直方市総合計画の施策に準拠。それぞれの満足度と重要度について調査し、総合的な満足度1項目を加えて調査します。

項目個別 4項目（広報関係2件、市民活動1件 職員の対応1件）

基本計画の他に市民の考えや取り組みについて4項目を調査します。

属性項目 7項目（性別、年齢、職業、家族構成、居住年数、居住意思、居住小学校区）

- (5) 記入方法

施策項目は、満足度及び重要度について4点満点とし、該当点数に 印をつける方法です。

個別項目及び属性項目は、該当する番号に 印をつける方法です。

調査協力依頼の裏面に、「施策の説明」として調査票を書き込む際の参考となるよう34施策項目の説明書きを入れました。

- (6) 調査票様式別紙（A4版両面印刷1枚）

調査結果（ホームページには、調査・分析した主な項目を掲載します。）

回収標本数：860本（回収率：43.0%）

属性調査項目

・男女別回収率 男性 36.0% 女性 45.8%

・年代別回収率 年代が上がるにつれ回答数が多くなり60歳代が55.6%で最も高い割合を示しました。

・職業別では無職・その他23.6%が最も高い割合を示し家事専業の主婦21.6%

4%と続きました。

・家族構成別では、夫婦世帯が43.7%、二世帯世帯31.3%、単身世帯11.6%、三世帯4.9%と続きました。

・居住年数では、21年以上が70.3%と圧倒的に多く、11年～20年が12.9%と居住年数が高い市民からの回答が多くありました。

・居住意思については、今後も住みつづける64.3%、当分住みつづける16.7%で全体の8割を超える層が引き続いての居住を示しています。

#### 個別調査項目

・市の情報を得る方法としては、市報のおがた48.7%、市議会だより14.3%で、両方で62%を超えています。

・議会だよりは毎号読んでいると、ときどき読んでいるの、読んでいない人の割合は72%を超えています。

・市民活動参加については、83.1%の方が何らかのかたちでの参加の意思を示しています。

・参加分野については環境21.0%、福祉17.1%、芸術・文化16.4%まちづくり16.2%、教育12.4%と各分野とも拮抗しています。

・窓口等での職員の対応については、まあ満足49.0%と満足12.6%が全体の6割以上の方を占めているとはいえ、やや不満24.8%ととても不満9.4%と全体の3割以上を占めていることは、市の職員にとって大きな反省材料といえます。

### 1. 調査結果概要

満足度ランキング	.... P 4
重要度ランキング	.... P 5
満足度と重要度の平均値比較	.... P 6
「満足度」と「重要度」の相対的な分布図	.... P 7

重要度が高いが満足度が低い	重要度高く満足度も高い
重要度が低いが満足度も低い	重要度が低いが満足度が高い

縦軸 重要度  
横軸 満足度

市民が重要と考えながら満足度の低い政策分野の絞り込み	.... P 8
----------------------------	----------

総合満足度	.... P 10
-------	-----------

### 2. 調査結果詳細

#### 政策別の満足度・重要度について（設問1～34）

設問 1 交通結節点	.... P 14
設問 2 バス路線	.... P 15
設問 3 幹線道路網	.... P 16
設問 4 中心市街地	.... P 17
設問 5 自然環境	.... P 18
設問 6 資源回収・リサイクル	.... P 19
設問 7 水道水	.... P 20

設問 8	下水道	.... P 21
設問 9	公園・緑地	.... P 22
設問 10	生活道路	.... P 23
設問 11	道路維持管理	.... P 24
設問 12	災害対策	.... P 25
設問 13	救急救助体制	.... P 26
設問 14	産業業務用団地	.... P 27
設問 15	商店街活性化	.... P 28
設問 16	都市近郊型農業	.... P 29
設問 17	観光振興	.... P 30
設問 18	健康診断・健康相談	.... P 31
設問 19	地域医療	.... P 32
設問 20	介護保険	.... P 33
設問 21	高齢者福祉	.... P 34
設問 22	障害者福祉	.... P 35
設問 23	子育て支援	.... P 36
設問 24	子どもの健全育成	.... P 37
設問 25	学校教育	.... P 38
設問 26	青少年の健全育成	.... P 39
設問 27	生涯学習推進	.... P 40
設問 28	文化施設	.... P 41
設問 29	スポーツ施設	.... P 42
設問 30	人権教育	.... P 43
設問 31	男女共同参画	.... P 44
設問 32	市民協働	.... P 45
設問 33	情報化	.... P 46
設問 34	行政改革	.... P 47
設問 40	総合満足度	.... P 48
その他の設問	設問 1～設問 4	.... P 49
回答者属性	設問 1～設問 8	
設問 1	回収率	.... P 50
設問 2	性別	
設問 3	年齢	
設問 4	職業	
設問 5	家族構成	
設問 6	居住年数	.... P 51
設問 7	居住意思	
設問 8	居住小学校区	

【付属資料】

調査協力依頼

実施要領  
調査票  
調査票用語説明

## 政策分野の満足度ランキング(設問1～34)

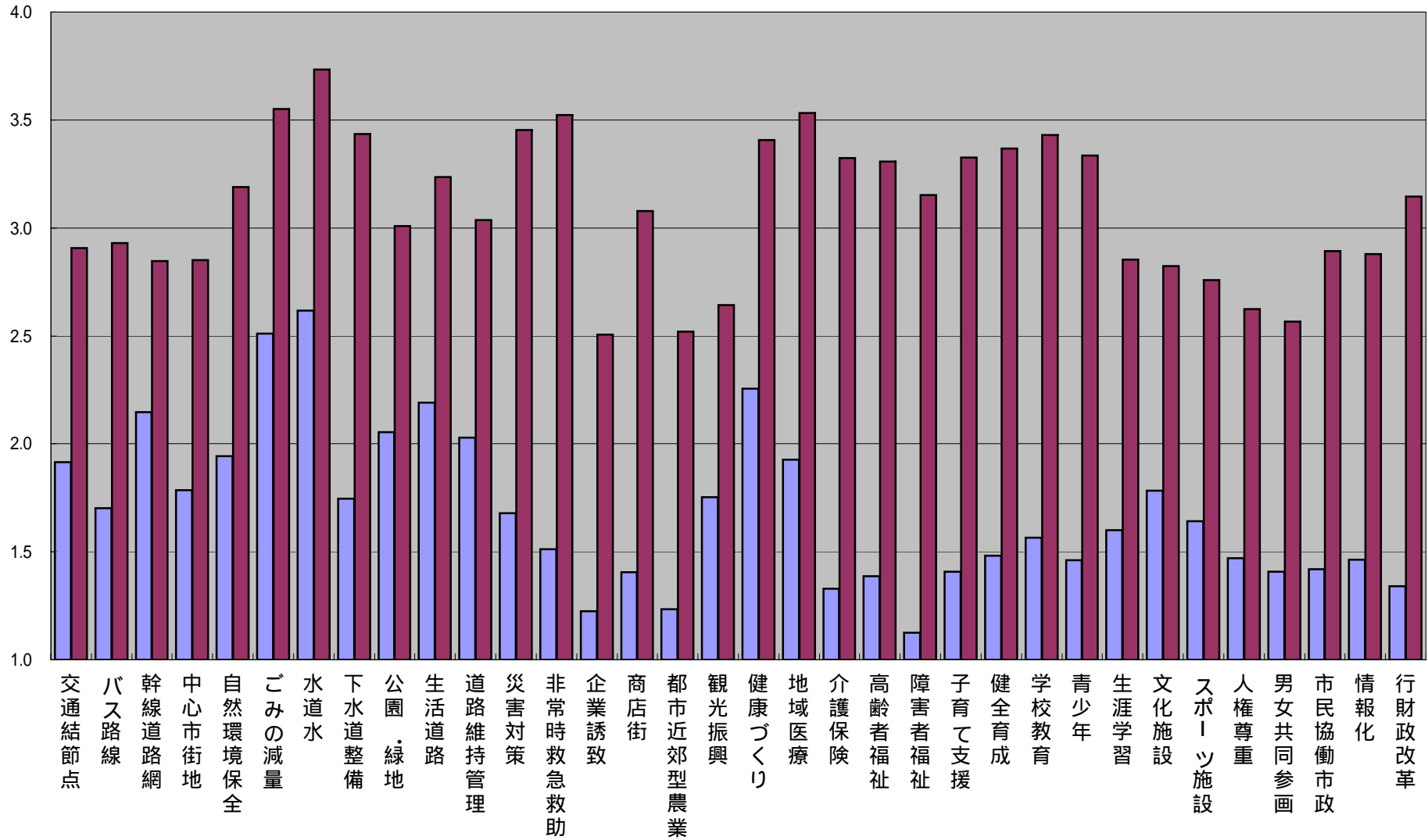
順位	政策名称	標準得点
1	問7 安全・安定的な水道水	2.62
2	問6 資源回収やリサイクルなど、ごみの減量化	2.51
3	問18 健康診断や健康相談など健康づくり対策	2.26
4	問10 生活道路の整備	2.19
5	問3 幹線道路網整備	2.15
6	問9 公園・緑地整備	2.05
7	問11 道路維持管理の充実	2.03
8	問5 自然環境保全への取り組み	1.94
9	問19 地域医療への取り組み	1.93
10	問1 交通結節点の強化	1.91
11	問4 中心市街地整備の推進	1.78
12	問28 文化施設の利用	1.78
13	問17 観光振興への取り組み	1.75
14	問8 下水道整備への取り組み	1.75
15	問2 バス路線運行の確保	1.70
16	問12 水害やがけ崩れ等の災害対策	1.68
17	問29 スポーツ施設の利用	1.64
18	問27 生涯学習推進のための基盤や体制づくり	1.60
19	問25 学校教育の充実	1.56
20	問13 非常時の救急・救助体制の充実	1.51
21	問24 保育や子どもの健全育成	1.48
22	問30 人権尊重の教育・啓発の推進	1.47
23	問33 情報化の推進	1.46
24	問26 青少年の健全育成	1.46
25	問32 市民と行政が一体となった市民協働市政の推進	1.42
26	問31 男女共同参画社会へ向けて	1.41
27	問23 子育て支援社会の充実	1.41
28	問15 商店街活性化	1.41
29	問21 高齢者福祉サービスの充実	1.39
30	問34 行財政改革の推進	1.34
31	問20 介護保険サービスの充実	1.33
32	問16 都市近郊型農業への取り組み	1.23
33	問14 産業業務用団地等を活用した企業誘致	1.23
34	問22 障害者福祉サービスの充実	1.12

## 政策分野の重要度ランキング(設問1～34)

順位	政策名称	標準得点
1	問7 安全・安定的な水道水	3.73
2	問6 資源回収やリサイクルなど、ごみの減量化	3.55
3	問19 地域医療への取り組み	3.53
4	問13 非常時の救急・救助体制の充実	3.52
5	問12 水害やがけ崩れ等の災害対策	3.45
6	問8 下水道整備への取り組み	3.44
7	問25 学校教育の充実	3.43
8	問18 健康診断や健康相談など健康づくり対策	3.41
9	問24 保育や子どもの健全育成	3.37
10	問26 青少年の健全育成	3.34
11	問23 子育て支援社会の充実	3.33
12	問20 介護保険サービスの充実	3.32
13	問21 高齢者福祉サービスの充実	3.31
14	問10 生活道路の整備	3.24
15	問5 自然環境保全への取り組み	3.19
16	問22 障害者福祉サービスの充実	3.15
17	問34 行財政改革の推進	3.15
18	問15 商店街活性化	3.08
19	問11 道路維持管理の充実	3.04
20	問9 公園・緑地整備	3.01
21	問2 バス路線運行の確保	2.93
22	問1 交通結節点の強化	2.91
23	問32 市民と行政が一体となった市民協働市政の推進	2.89
24	問33 情報化の推進	2.88
25	問27 生涯学習推進のための基盤や体制づくり	2.85
26	問4 中心市街地整備の推進	2.85
27	問3 幹線道路網整備	2.85
28	問28 文化施設の利用	2.82
29	問29 スポーツ施設の利用	2.76
30	問17 観光振興への取り組み	2.64
31	問30 人権尊重の教育・啓発の推進	2.62
32	問31 男女共同参画社会へ向けて	2.57
33	問16 都市近郊型農業への取り組み	2.52
34	問14 産業業務用団地等を活用した企業誘致	2.51

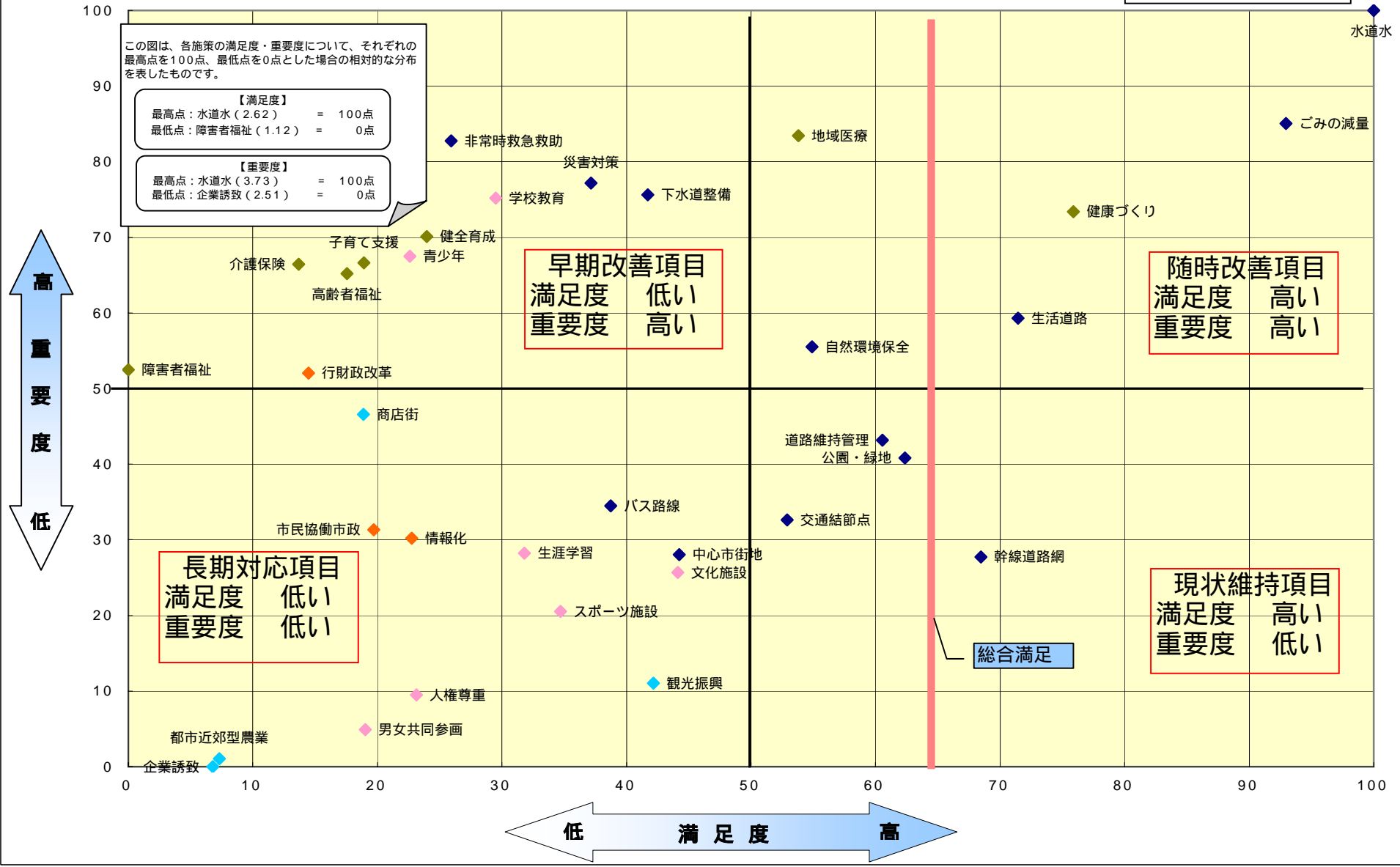
# 満足度と重要度の平均値比較

■ 満足度  
■ 重要度



# 「満足度」と「重要度」の相対的な分布

やすらぎ・快適・美しい都市  
 元気・創造・チャレンジ都市  
 笑顔・いきいき・ささえあう都市  
 輝き・感動・育てあう都市  
 構想の推進にあたって



## 重要と考えながら満足度の低い政策分野の絞込み

次の11政策分野が早期改善項目(市民が重要と考えながら満足度の低いもの)として浮上した。

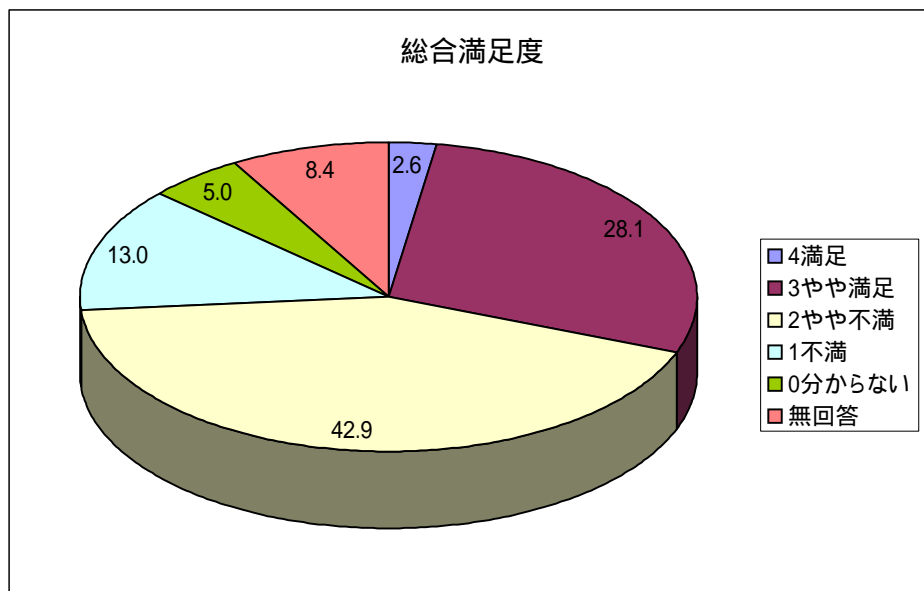
	(散布図上の名称) 政策名	満足度		重要度		直方市の主な取り組み
		標準得点	順位	標準得点	順位	
1	【非常時救急救助】 非常時の救急・救助体制の充実	1.51	20	3.52	4	救急率向上を図るため車両・器材の装備充実 救急救命士の養成、救急救助隊員教育訓練充実
2	【災害対策】 水害やがけ崩れ等の災害対策	1.68	16	3.45	5	防災訓練の実施、水害予防のための施設の整備 災害時の情報集・提供
3	【下水道整備】 下水道整備への取り組み	1.75	14	3.44	6	効率的・効果的な整備の促進
4	【学校教育】 学校教育の充実	1.56	19	3.43	7	就学相談事業・教育相談事業充実、学校施設の 開放、老朽化した教育施設の改善整備、学校間 の連携強化による児童生徒の育成
5	【健全育成】 保育や子どもの健全育成	1.48	21	3.37	9	子どもが安全でのびのびと遊び、心豊かに育つ ための環境づくり
6	【青少年】 青少年の健全育成	1.46	24	3.34	10	指導者・ボランティアの育成、青少年育成団体の 活動支援、地域行事・活動を支援し、地域交流・ 世代間交流促進支援
7	【子育て支援】 子育て支援社会の充実	1.41	27	3.33	11	安心して育てることの出来る子育て支援社会を 作るため「直方子どもすくすくプラン」の推進、子 育て家庭の支援
8	【介護保険】 介護保険サービスの充実	1.33	31	3.32	12	介護保険サービスの基盤整備 サービス事業者研修による事業者の質的向上
9	【高齢者福祉】 高齢者福祉サービスの充実	1.39	29	3.31	13	高齢者の健康意識向上・健康増進 高齢大学等の生涯学習活動・生涯学習スポーツ
10	【障害者福祉】 障害者福祉サービスの充実	1.12	34	3.15	16	障害者の自立支援、社会福祉協議会・障害者団 体との連携、精神障害者の自立と社会復帰促進 支援
11	【行財政改革】 行財政改革推進	1.34	30	3.15	17	市民と行政のパートナーシップに基づく協働への 取り組み、市民の視点に立った行政運営と透明 性の向上

## 総合満足度

直方市に対する総合的な満足度

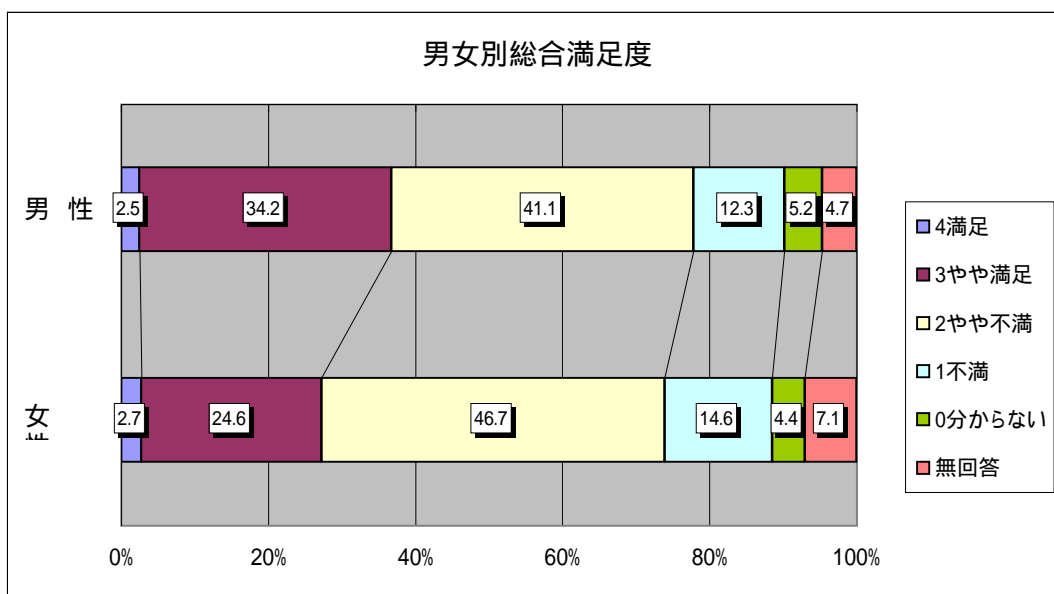
【全体】

	4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
回答者数	22	242	369	112	43	72	860
割合	2.6	28.1	42.9	13.0	5.0	8.4	100.0



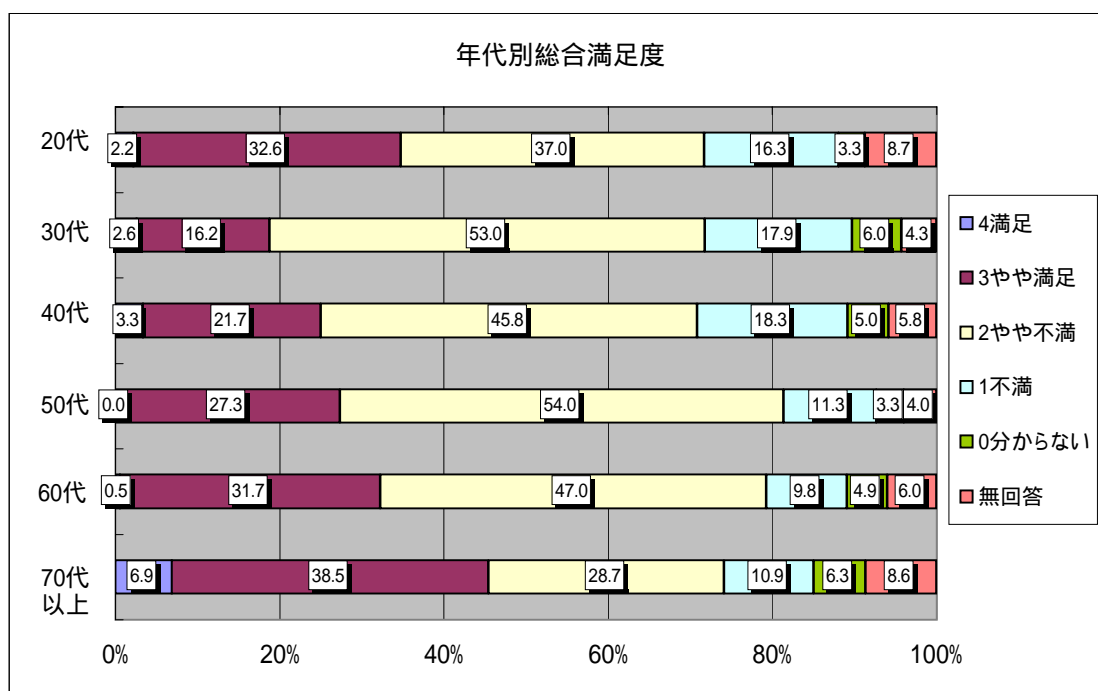
【男女別】

		4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
男性	回答者数	9	125	150	45	19	17	365
	割合	2.5	34.2	41.1	12.3	5.2	4.7	100.0
女性	回答者数	12	111	211	66	20	32	452
	割合	2.7	24.6	46.7	14.6	4.4	7.1	100.0
無回答		1	6	8	1	4	23	43



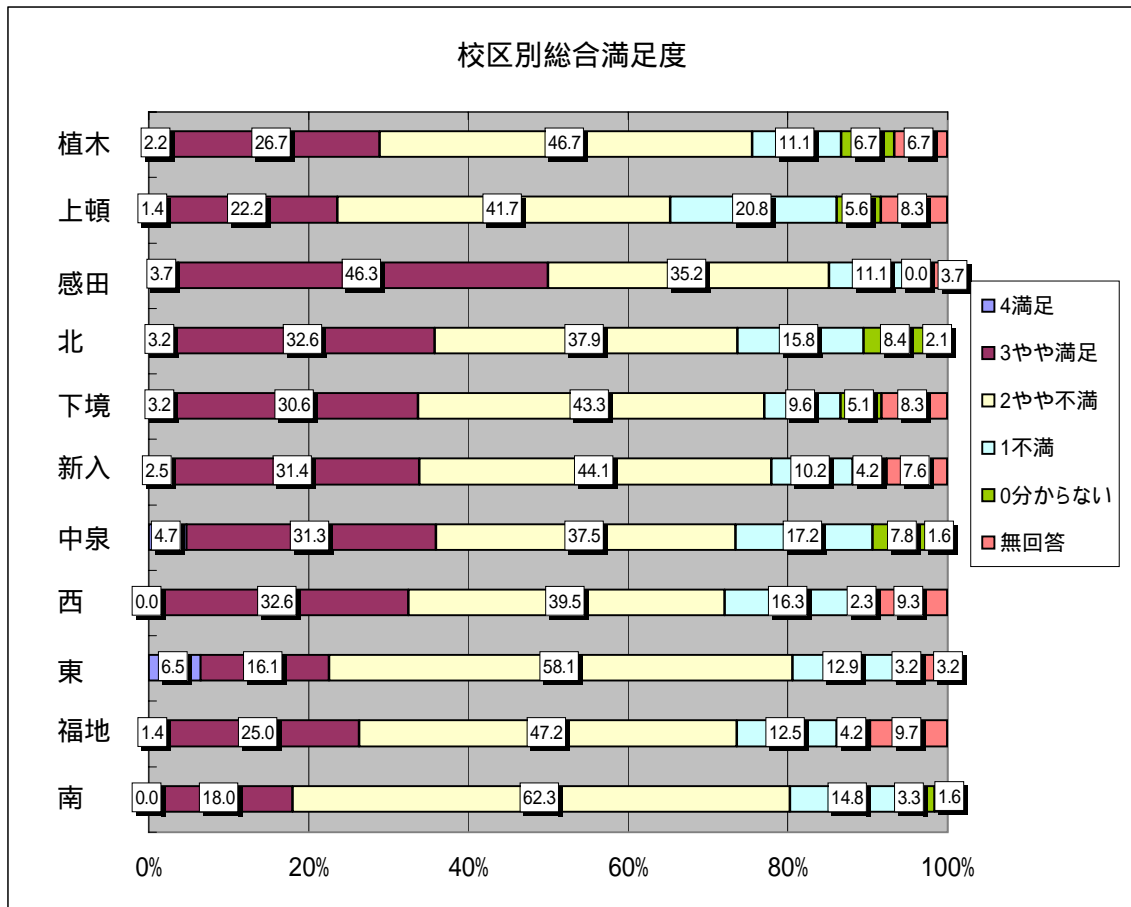
【年齢別】

		4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
20代	回答者数	2	30	34	15	3	8	92
	割合	2.2	32.6	37.0	16.3	3.3	8.7	100.0
30代	回答者数	3	19	62	21	7	5	117
	割合	2.6	16.2	53.0	17.9	6.0	4.3	100.0
40代	回答者数	4	26	55	22	6	7	120
	割合	3.3	21.7	45.8	18.3	5.0	5.8	100.0
50代	回答者数	0	41	81	17	5	6	150
	割合	0.0	27.3	54.0	11.3	3.3	4.0	100.0
60代	回答者数	1	58	86	18	9	11	183
	割合	0.5	31.7	47.0	9.8	4.9	6.0	100.0
70代以上	回答者数	12	67	50	19	11	15	174
	割合	6.9	38.5	28.7	10.9	6.3	8.6	100.0
無回答		0	1	1	0	2	20	24



【校区別】

		4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
植木	回答者数	1	12	21	5	3	3	45
	割合	2.2	26.7	46.7	11.1	6.7	6.7	100.0
上頓野	回答者数	1	16	30	15	4	6	72
	割合	1.4	22.2	41.7	20.8	5.6	8.3	100.0
感田	回答者数	2	25	19	6	0	2	54
	割合	3.7	46.3	35.2	11.1	0.0	3.7	100.0
北	回答者数	3	31	36	15	8	2	95
	割合	3.2	32.6	37.9	15.8	8.4	2.1	100.0
下境	回答者数	5	48	68	15	8	13	157
	割合	3.2	30.6	43.3	9.6	5.1	8.3	100.0
新入	回答者数	3	37	52	12	5	9	118
	割合	2.5	31.4	44.1	10.2	4.2	7.6	100.0
中泉	回答者数	3	20	24	11	5	1	64
	割合	4.7	31.3	37.5	17.2	7.8	1.6	100.0
西	回答者数	0	14	17	7	1	4	43
	割合	0.0	32.6	39.5	16.3	2.3	9.3	100.0
東	回答者数	2	5	18	4	1	1	31
	割合	6.5	16.1	58.1	12.9	3.2	3.2	100.0
福地	回答者数	1	18	34	9	3	7	72
	割合	1.4	25.0	47.2	12.5	4.2	9.7	100.0
南	回答者数	0	11	38	9	2	1	61
	割合	0.0	18.0	62.3	14.8	3.3	1.6	100.0
無回答		1	5	12	4	3	23	48



## やすらぎ・快適・美しい都市

発展を目指した交通網の整備

### 1 交通結節点の強化

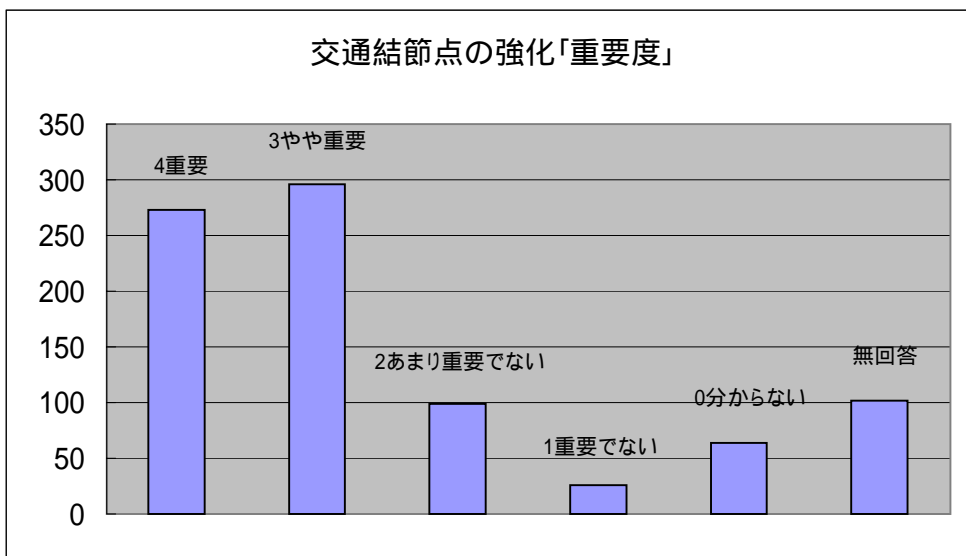
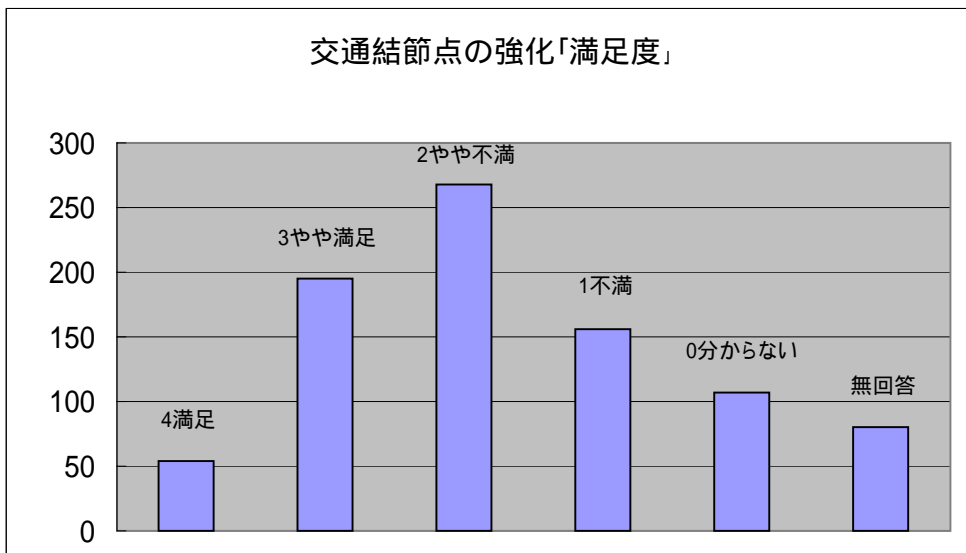
表1 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
54	195	268	156	107	80	860
6.3	22.7	31.2	18.1	12.4	9.3	100.0
29.0		49.3		21.7		100.0

表1 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
273	296	99	26	64	102	860
31.7	34.4	11.5	3.0	7.4	11.9	100.0
66.2		14.5		19.3		100.0

	平均点	順位
満足度	1.91	10
重要度	2.91	22



## やすらぎ・快適・美しい都市

発展を目指した交通網の整備

### 2 バス路線運行の確保

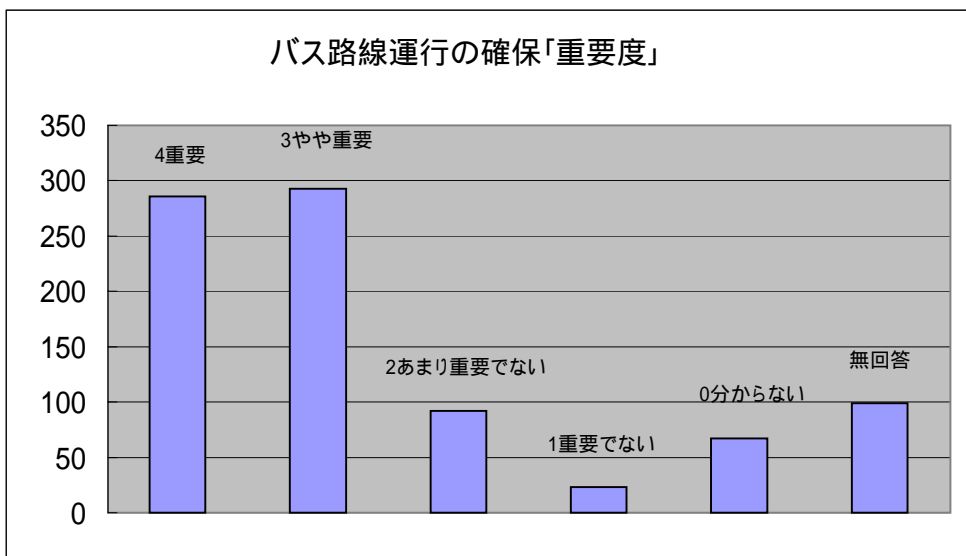
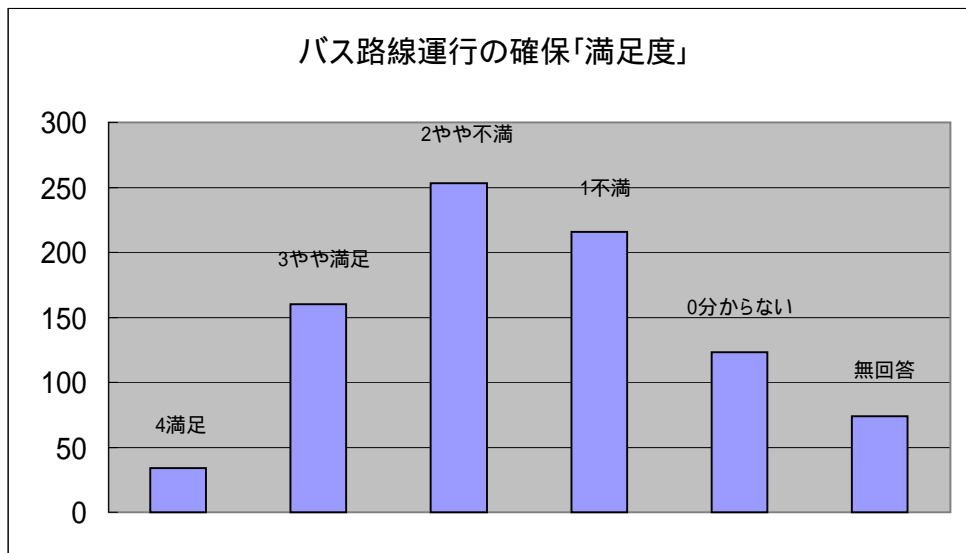
表2 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
34	160	253	216	123	74	860
4.0	18.6	29.4	25.1	14.3	8.6	100.0
22.6		54.5		22.9		100.0

表2 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分からない	無回答	計
286	293	92	23	67	99	860
33.3	34.1	10.7	2.7	7.8	11.5	100.0
67.3		13.4		19.3		100.0

	平均点	順位
満足度	1.70	15
重要度	2.93	21



## やすらぎ・快適・美しい都市

発展を目指した交通網の整備

### 3 幹線道路網整備

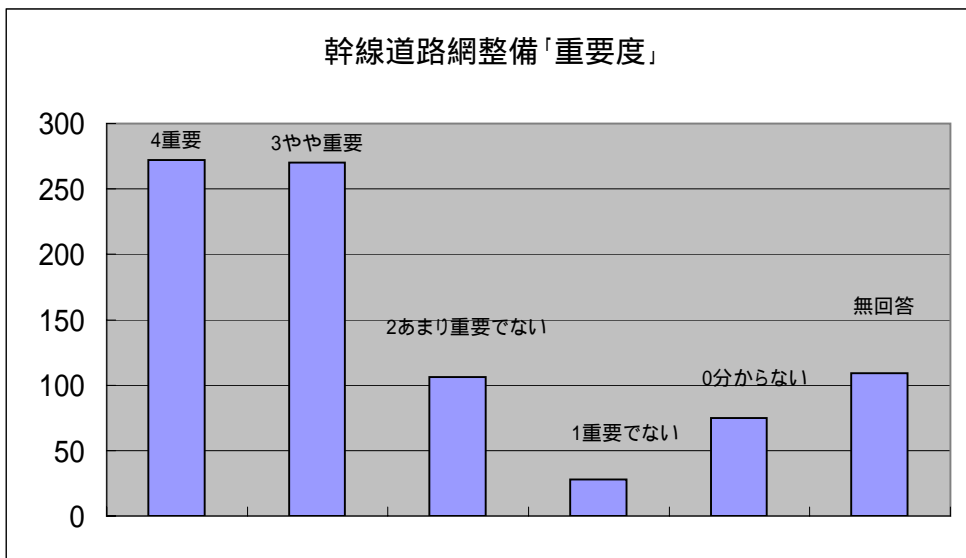
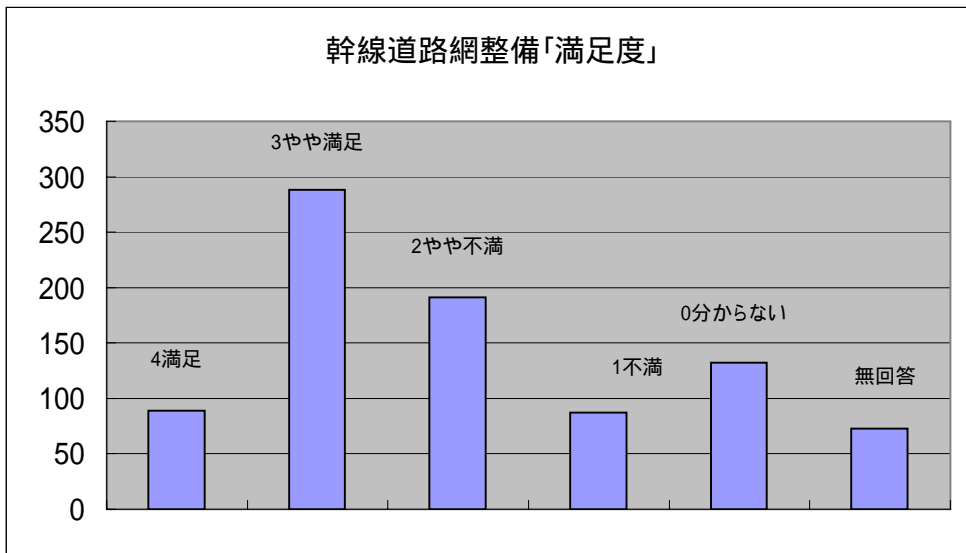
表3 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
89	288	191	87	132	73	860
10.3	33.5	22.2	10.1	15.3	8.5	100.0
43.8		32.3		23.8		100.0

表3 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
272	270	106	28	75	109	860
31.6	31.4	12.3	3.3	8.7	12.7	100.0
63.0		15.6		21.4		100.0

	平均点	順位
満足度	2.15	5
重要度	2.85	27



## やすらぎ・快適・美しい都市

調和の取れた都市空間

### 4 中心市街地整備の推進

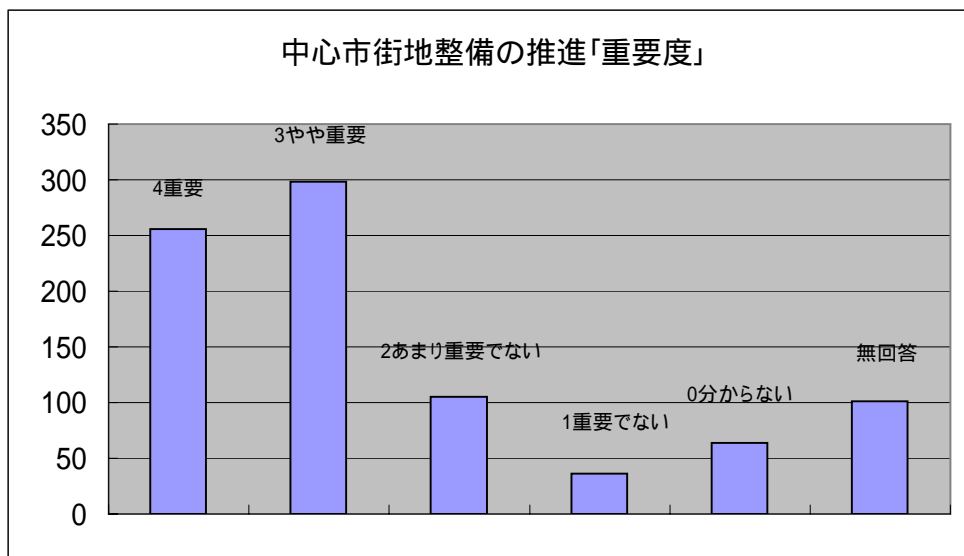
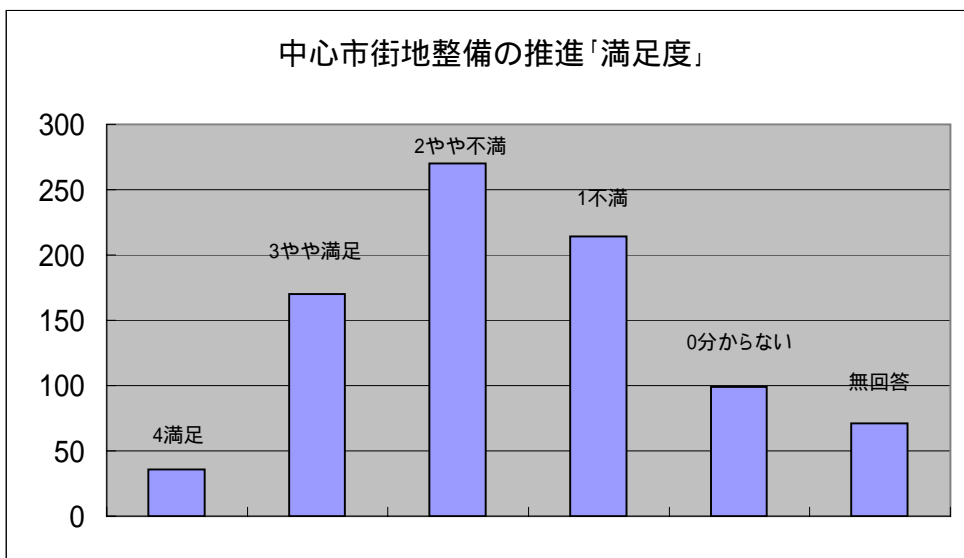
表4 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
36	170	270	214	99	71	860
4.2	19.8	31.4	24.9	11.5	8.3	100.0
24.0		56.3		19.8		100.0

表4 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
256	298	105	36	64	101	860
29.8	34.7	12.2	4.2	7.4	11.7	100.0
64.4		16.4		19.2		100.0

	平均点	順位
満足度	1.78	11
重要度	2.85	26



## やすらぎ・快適・美しい都市

### 美しい自然環境

#### 5 自然環境保全への取り組み

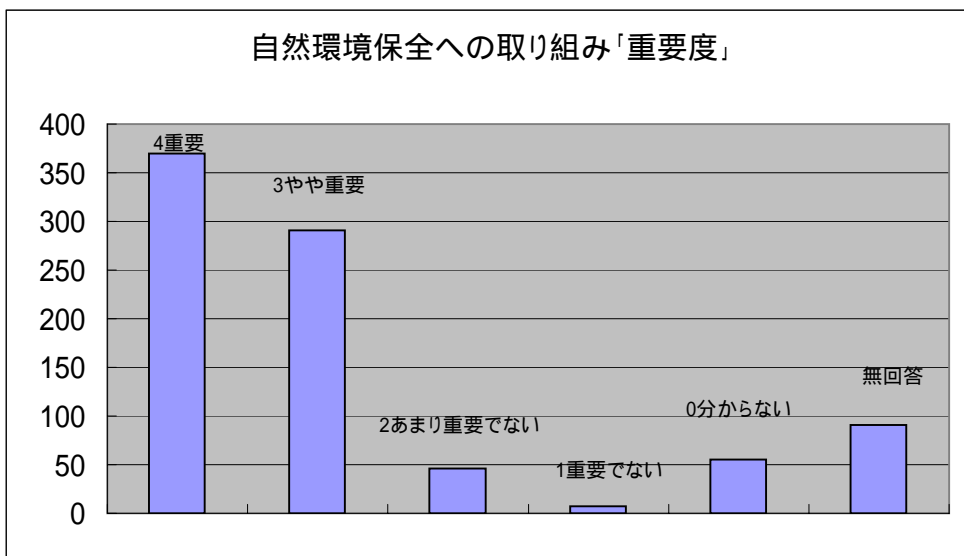
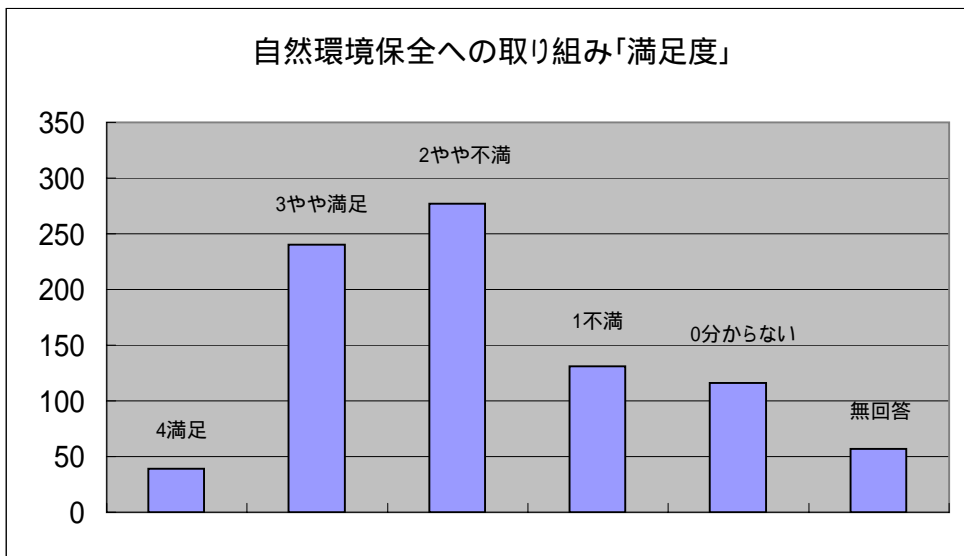
表5 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
39	240	277	131	116	57	860
4.5	27.9	32.2	15.2	13.5	6.6	100.0
32.4		47.4		20.1		100.0

表5 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
370	291	46	7	55	91	860
43.0	33.8	5.3	0.8	6.4	10.6	100.0
76.9		6.2		17.0		100.0

	平均点	順位
満足度	1.94	8
重要度	3.19	15



## やすらぎ・快適・美しい都市

やすらぎと潤いのある生活環境

### 6 資源回収やリサイクルなど、ごみの減量化

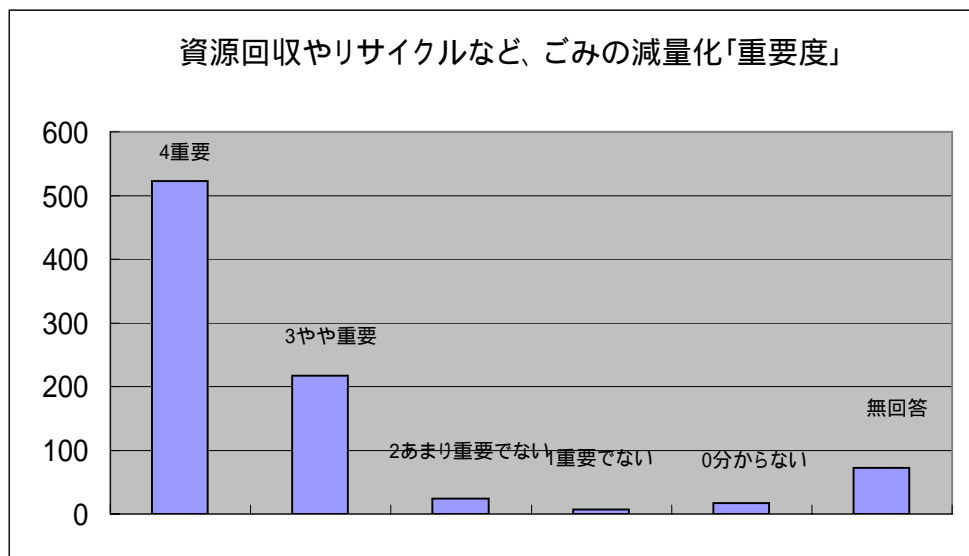
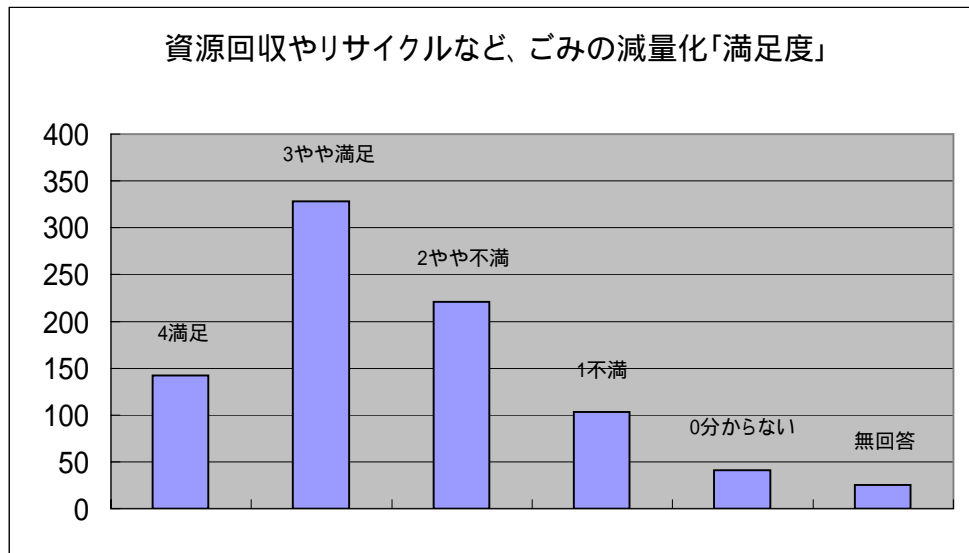
表6 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
142	328	221	103	41	25	860
16.5	38.1	25.7	12.0	4.8	2.9	100.0
54.7		37.7		7.7		100.0

表6 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
523	217	24	7	17	72	860
60.8	25.2	2.8	0.8	2.0	8.4	100.0
86.0		3.6		10.3		100.0

	平均点	順位
満足度	2.51	2
重要度	3.55	2



## やすらぎ・快適・美しい都市

やすらぎと潤いのある生活環境

7 安全・安定的な水道水

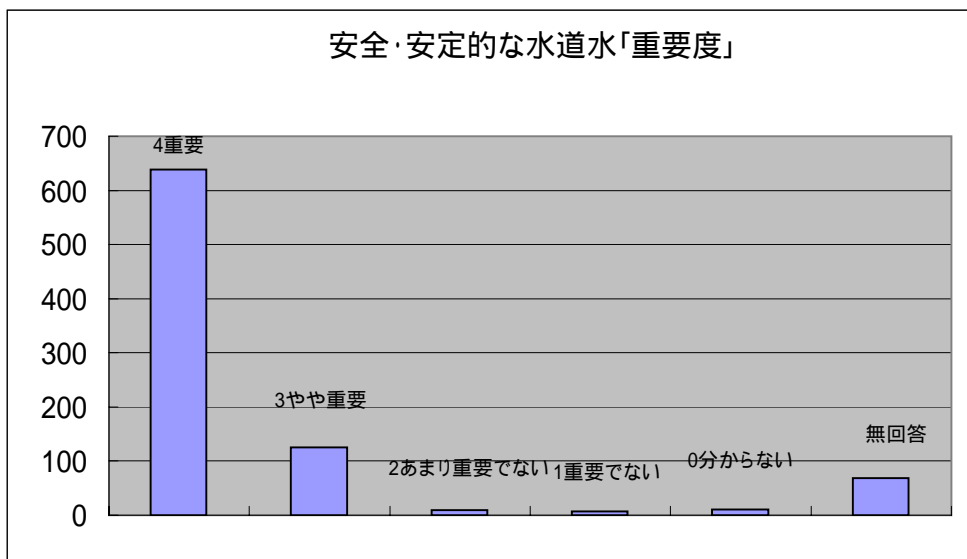
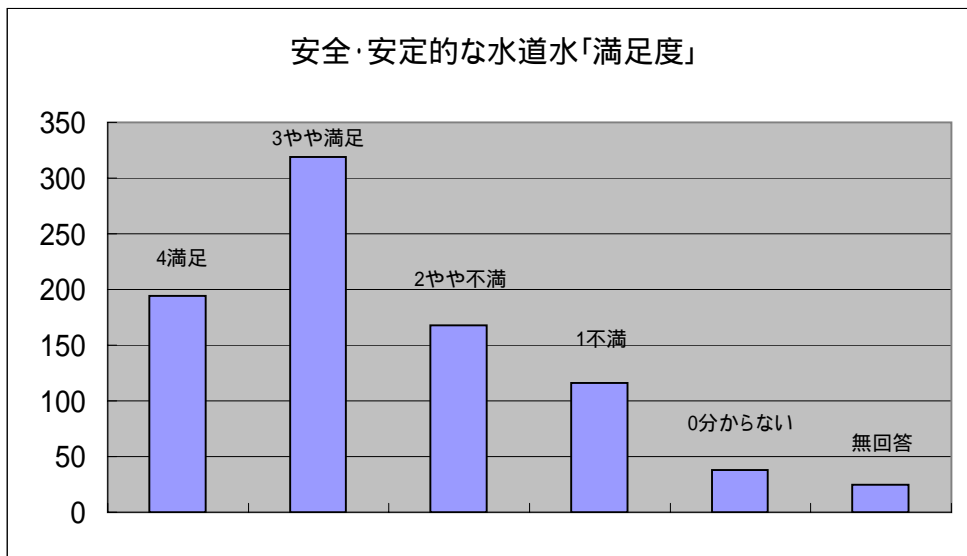
表7 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
194	319	168	116	38	25	860
22.6	37.1	19.5	13.5	4.4	2.9	100.0
59.7		33.0		7.3		100.0

表7 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
638	125	10	7	11	69	860
74.2	14.5	1.2	0.8	1.3	8.0	100.0
88.7		2.0		9.3		100.0

	平均点	順位
満足度	2.62	1
重要度	3.73	1



## やすらぎ・快適・美しい都市

やすらぎと潤いのある生活環境

8 下水道整備への取り組み

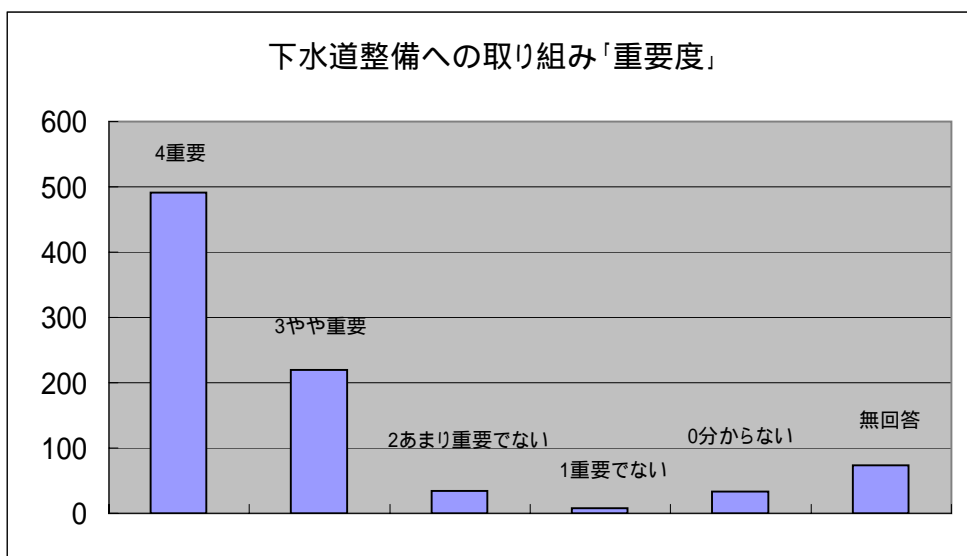
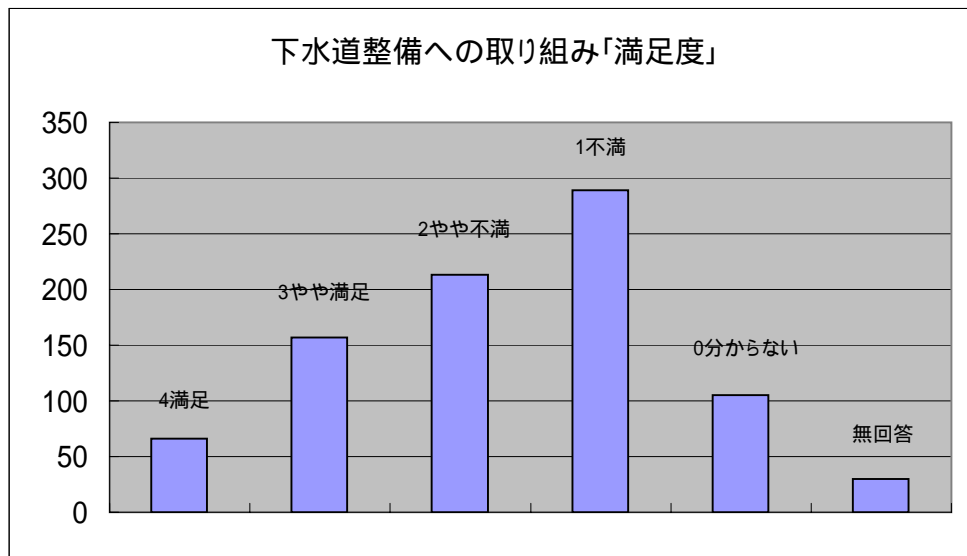
表8 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
66	157	213	289	105	30	860
7.7	18.3	24.8	33.6	12.2	3.5	100.0
25.9		58.4		15.7		100.0

表8 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
491	220	34	8	33	74	860
57.1	25.6	4.0	0.9	3.8	8.6	100.0
82.7		4.9		12.4		100.0

	平均点	順位
満足度	1.75	14
重要度	3.44	6



## やすらぎ・快適・美しい都市

やすらぎと潤いのある生活環境

### 9 公園・緑地整備

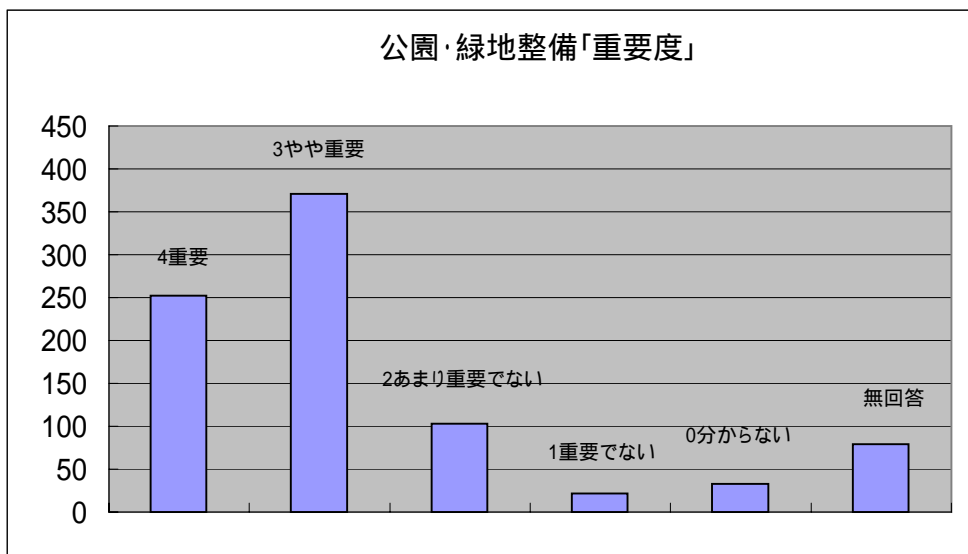
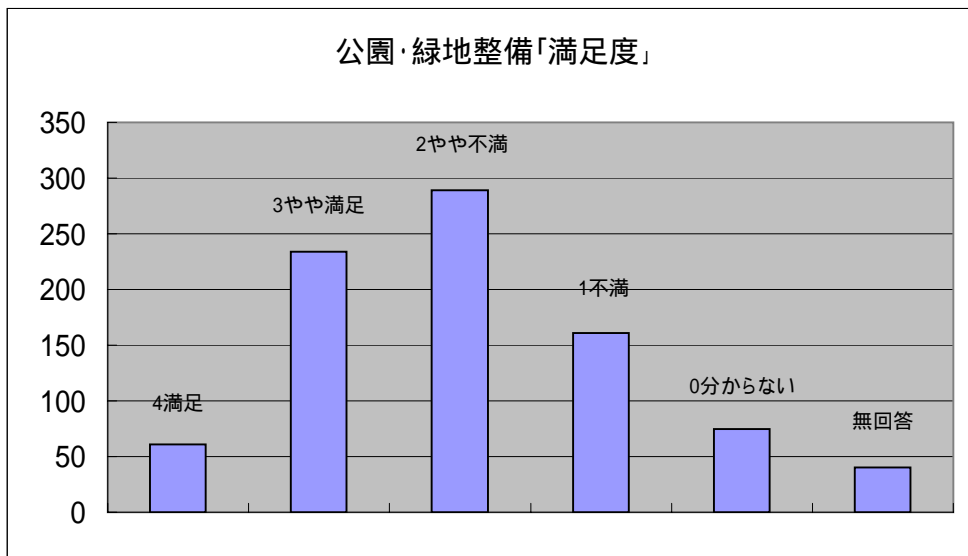
表9 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
61	234	289	161	75	40	860
7.1	27.2	33.6	18.7	8.7	4.7	100.0
34.3		52.3		13.4		100.0

表9 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
252	371	103	22	33	79	860
29.3	43.1	12.0	2.6	3.8	9.2	100.0
72.4		14.5		13.0		100.0

	平均点	順位
満足度	2.05	6
重要度	3.01	20



## やすらぎ・快適・美しい都市

やすらぎと潤いのある生活環境

### 10 生活道路の整備

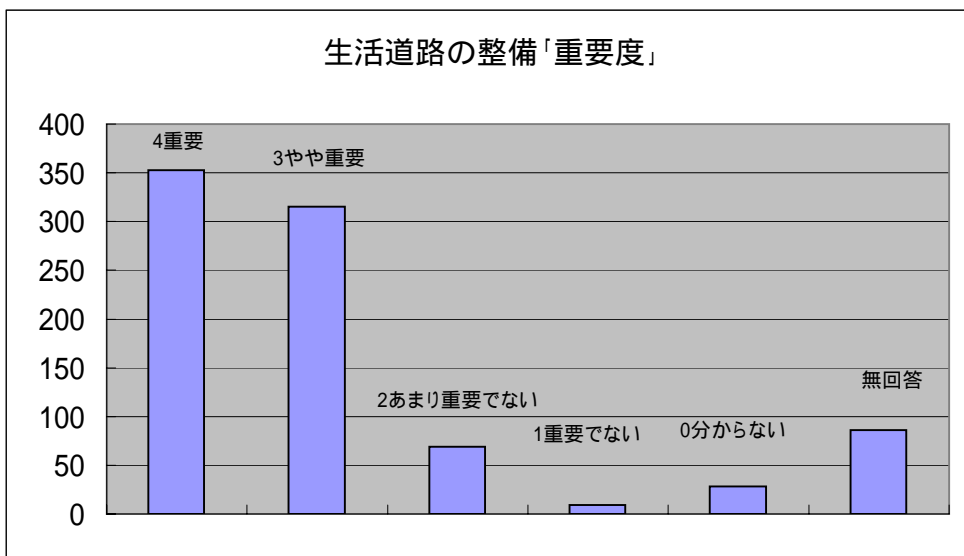
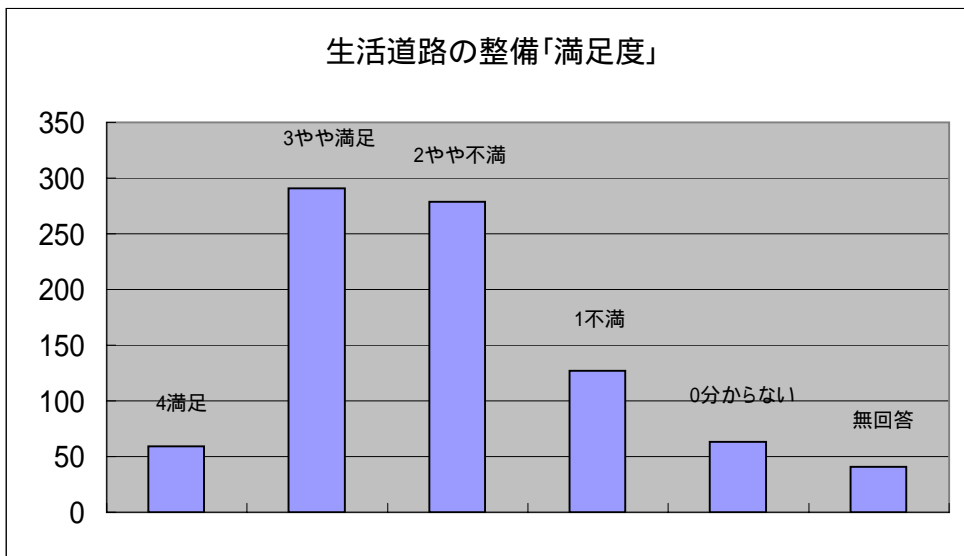
表10 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
59	291	279	127	63	41	860
6.9	33.8	32.4	14.8	7.3	4.8	100.0
40.7		47.2		12.1		100.0

表10 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
353	315	69	9	28	86	860
41.0	36.6	8.0	1.0	3.3	10.0	100.0
77.7		9.1		13.3		100.0

	平均点	順位
満足度	2.19	4
重要度	3.24	14



## やすらぎ・快適・美しい都市

やすらぎと潤いのある生活環境

### 11 道路維持管理の充実

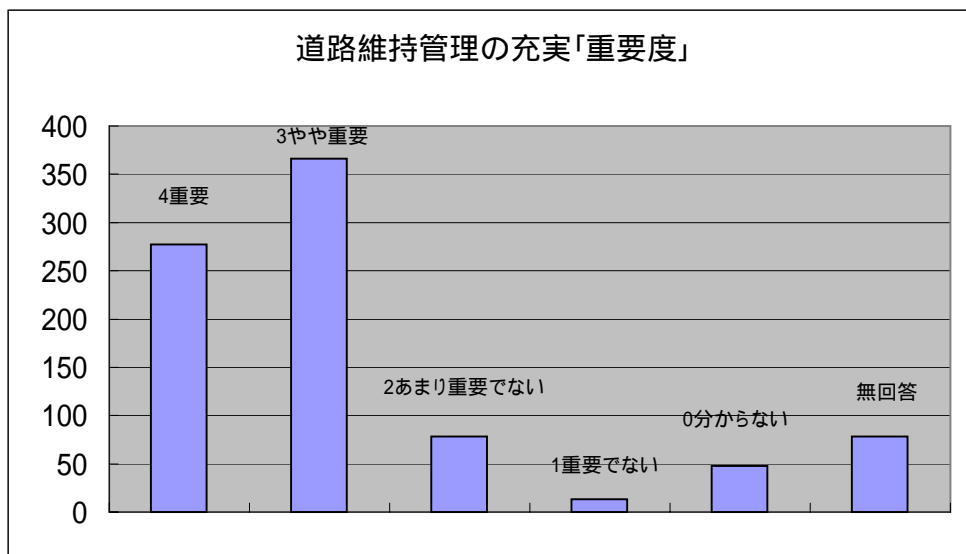
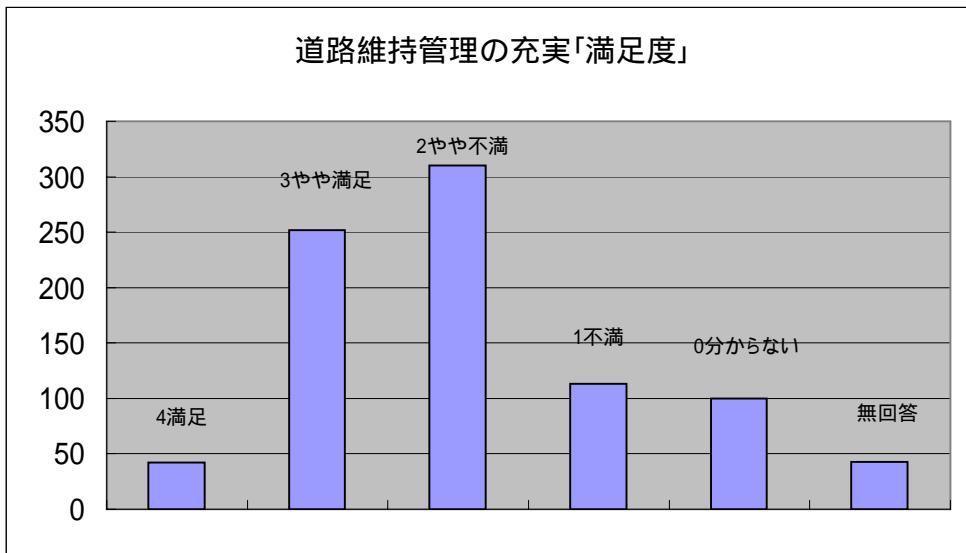
表11 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
42	252	310	113	100	43	860
4.9	29.3	36.0	13.1	11.6	5.0	100.0
34.2		49.2		16.6		100.0

表11 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
277	366	78	13	48	78	860
32.2	42.6	9.1	1.5	5.6	9.1	100.0
74.8		10.6		14.7		100.0

	平均点	順位
満足度	2.03	7
重要度	3.04	19



## やすらぎ・快適・美しい都市

安全なまち

12 水害やがけ崩れ等の災害対策

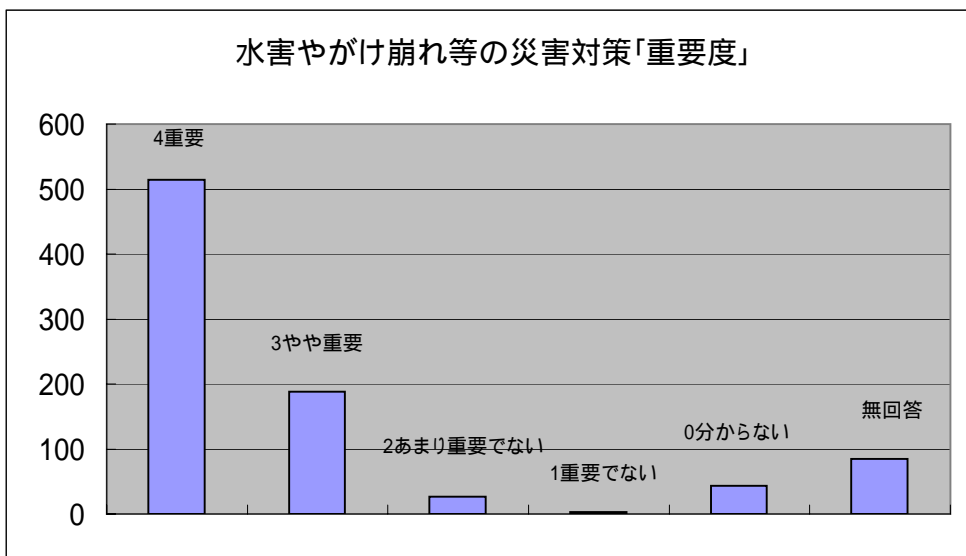
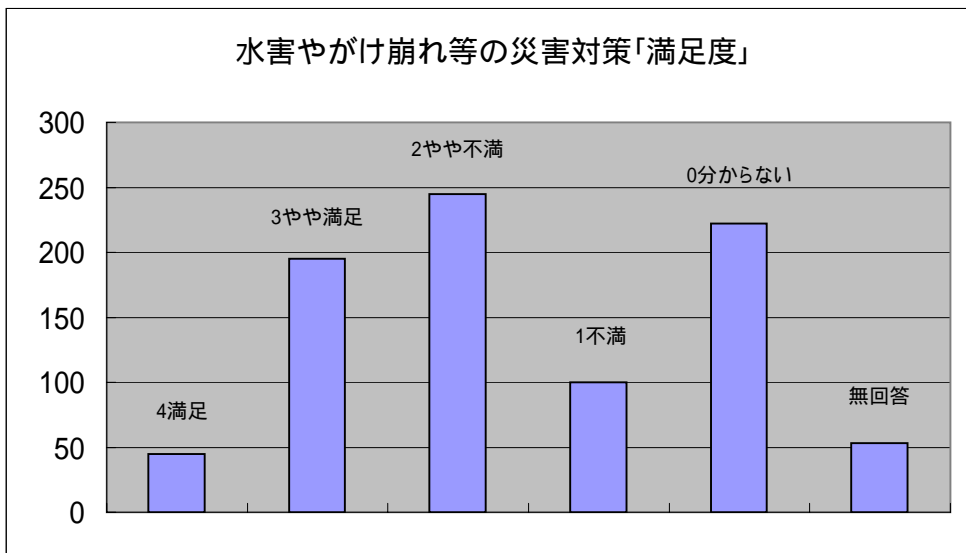
表12 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
45	195	245	100	222	53	860
5.2	22.7	28.5	11.6	25.8	6.2	100.0
27.9		40.1		32.0		100.0

表12 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
514	188	27	3	43	85	860
59.8	21.9	3.1	0.3	5.0	9.9	100.0
81.6		3.5		14.9		100.0

	平均点	順位
満足度	1.68	16
重要度	3.45	5



## やすらぎ・快適・美しい都市

安全なまち

### 13 非常時の救急・救助体制の充実

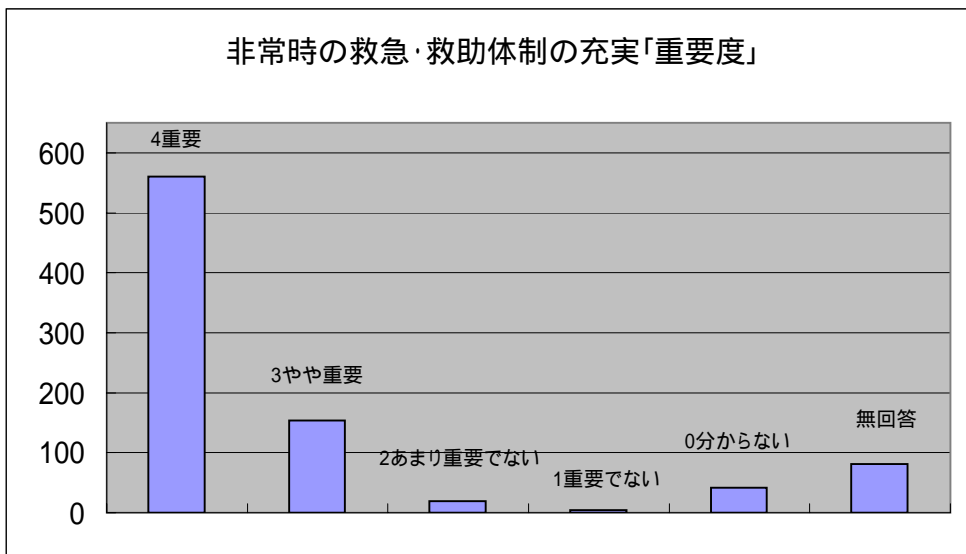
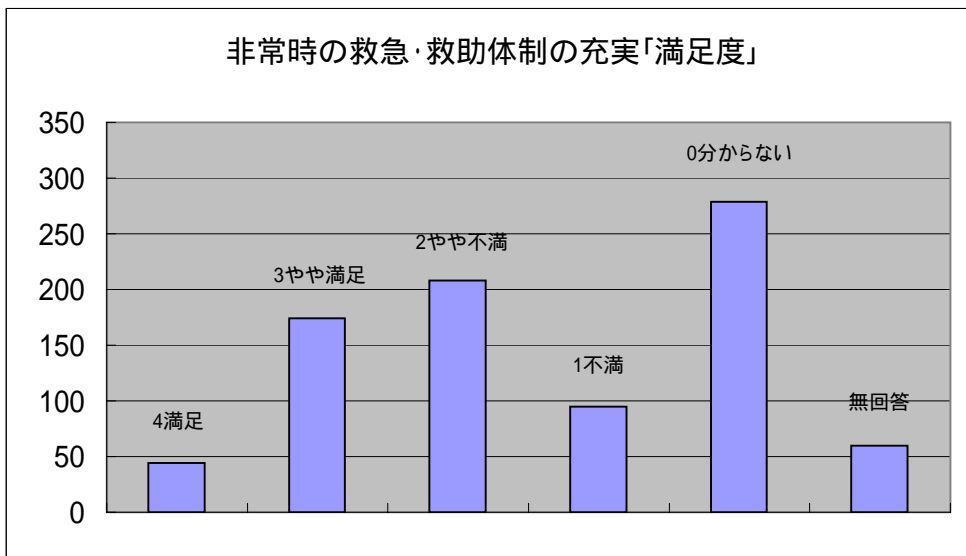
表13 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
44	174	208	95	279	60	860
5.1	20.2	24.2	11.0	32.4	7.0	100.0
25.3		35.2		39.4		100.0

表13 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
560	154	19	4	42	81	860
65.1	17.9	2.2	0.5	4.9	9.4	100.0
83.0		2.7		14.3		100.0

	平均点	順位
満足度	1.51	20
重要度	3.52	4



## 元気・創造・チャレンジ都市

### チャレンジする工業

#### 14 産業業務用団地等を活用した企業誘致

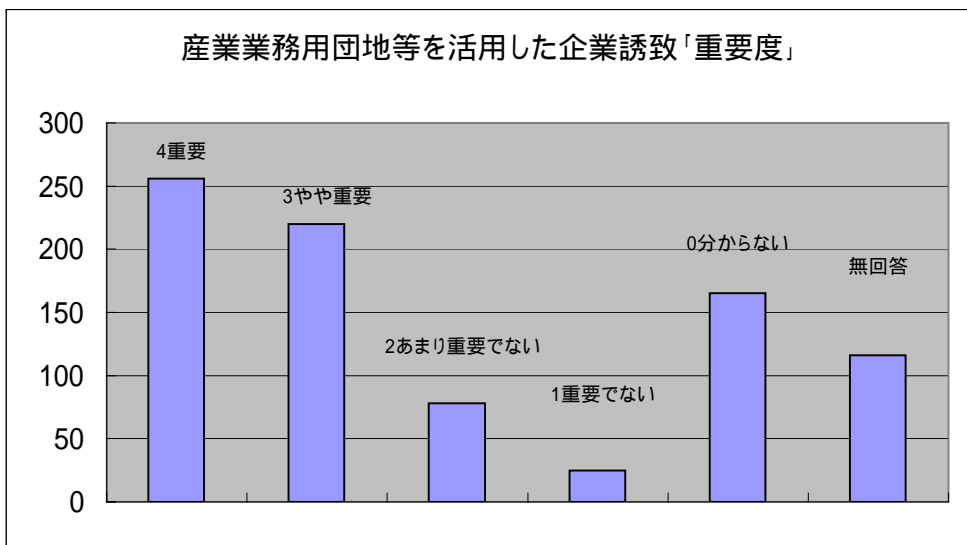
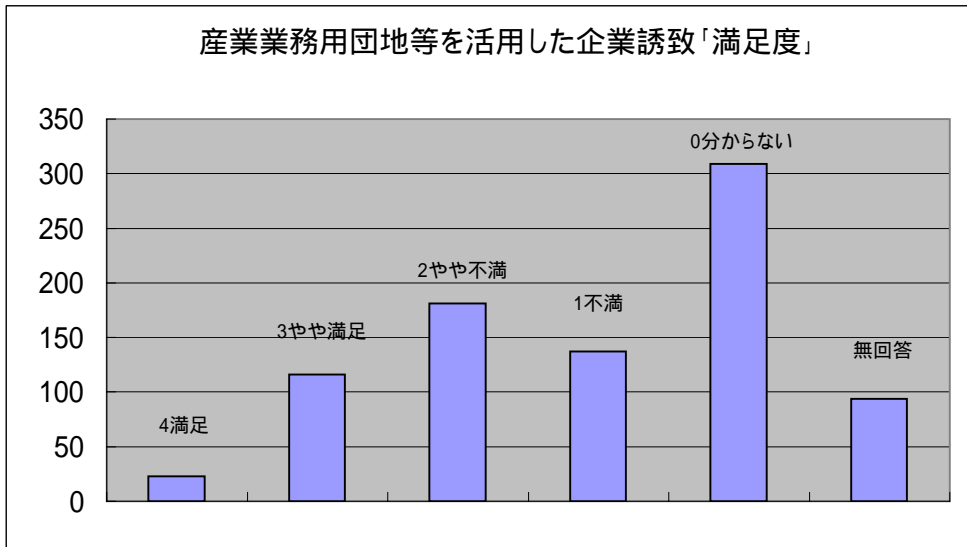
表14 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
23	116	181	137	309	94	860
2.7	13.5	21.0	15.9	35.9	10.9	100.0
16.2		37.0		46.9		100.0

表14 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
256	220	78	25	165	116	860
29.8	25.6	9.1	2.9	19.2	13.5	100.0
55.3		12.0		32.7		100.0

	平均点	順位
満足度	1.23	33
重要度	2.51	34



## 元気・創造・チャレンジ都市

### 元気のある商業 15 商店街活性化

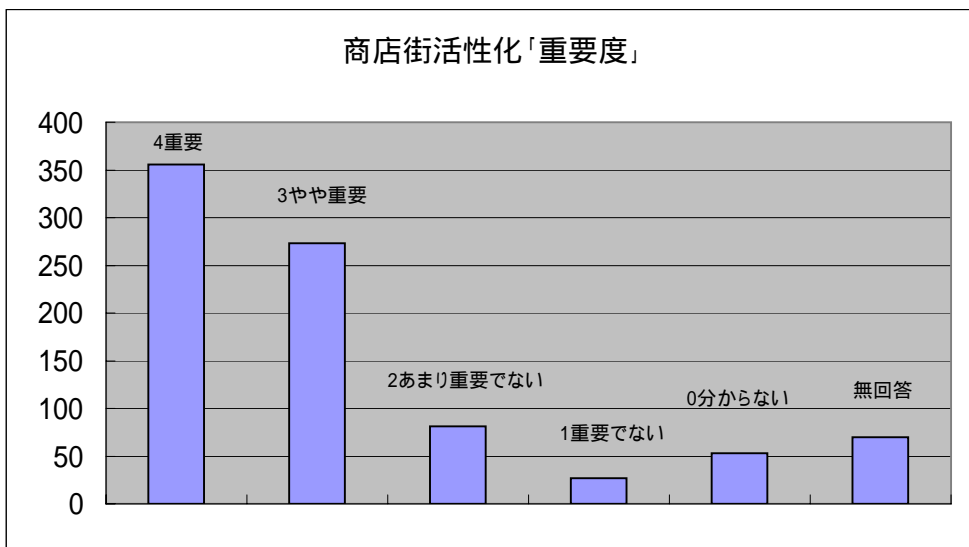
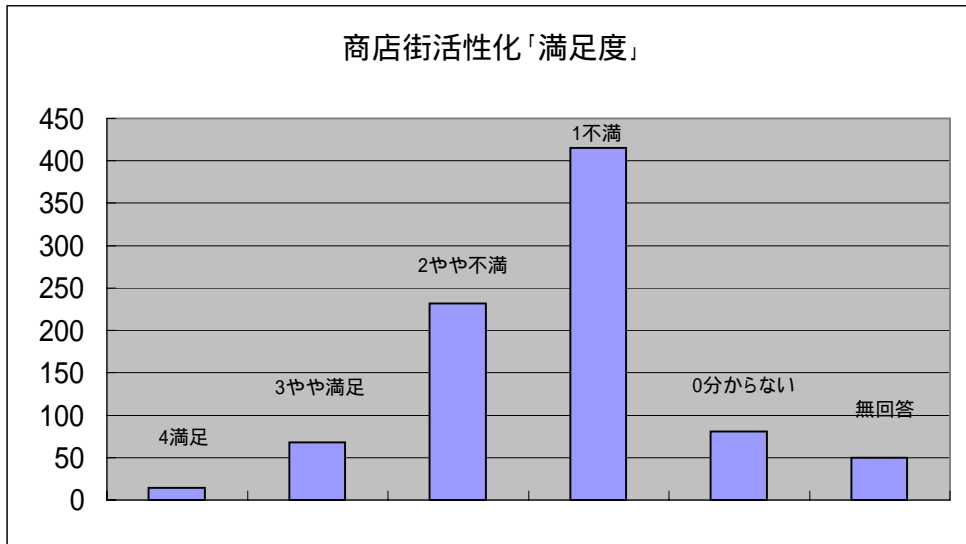
表15 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
14	68	232	415	81	50	860
1.6	7.9	27.0	48.3	9.4	5.8	100.0
9.5		75.2		15.2		100.0

表15 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分からない	無回答	計
356	273	81	27	53	70	860
41.4	31.7	9.4	3.1	6.2	8.1	100.0
73.1		12.6		14.3		100.0

	平均点	順位
満足度	1.41	28
重要度	3.08	18



## 元気・創造・チャレンジ都市

新たに創造する農業

16 都市近郊型農業への取り組み

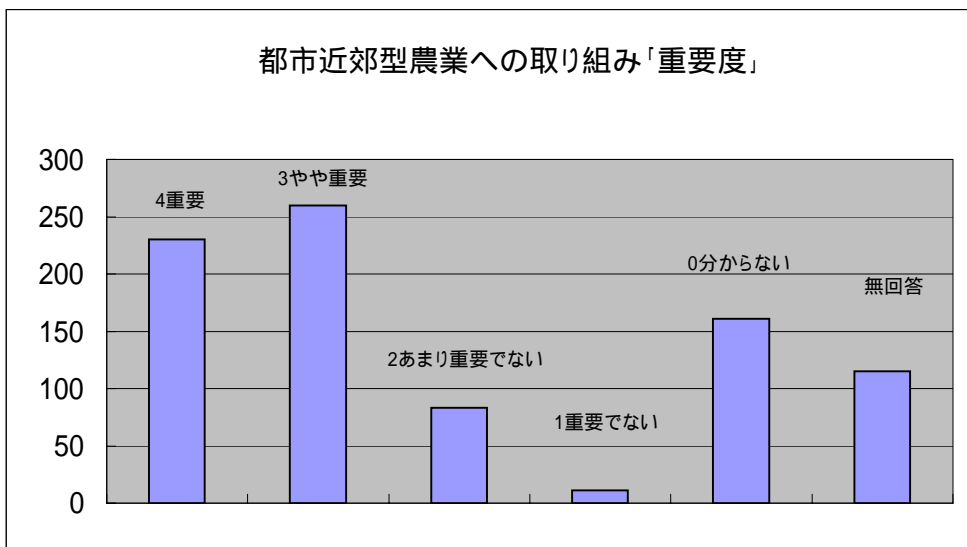
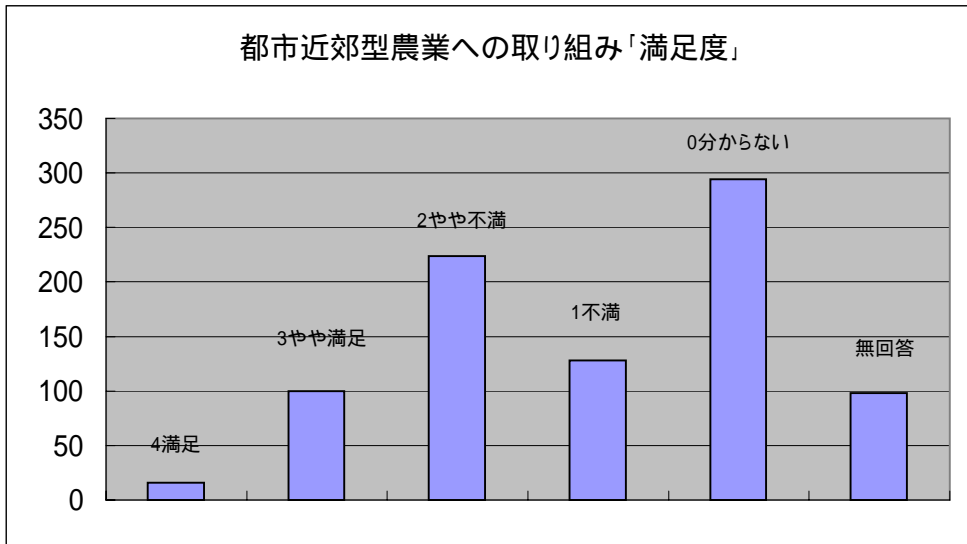
表16 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
16	100	224	128	294	98	860
1.9	11.6	26.0	14.9	34.2	11.4	100.0
13.5		40.9		45.6		100.0

表16 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分からない	無回答	計
230	260	83	11	161	115	860
26.7	30.2	9.7	1.3	18.7	13.4	100.0
57.0		10.9		32.1		100.0

	平均点	順位
満足度	1.23	32
重要度	2.52	33



## 元気・創造・チャレンジ都市

魅力ある観光都市

17 観光振興への取り組み

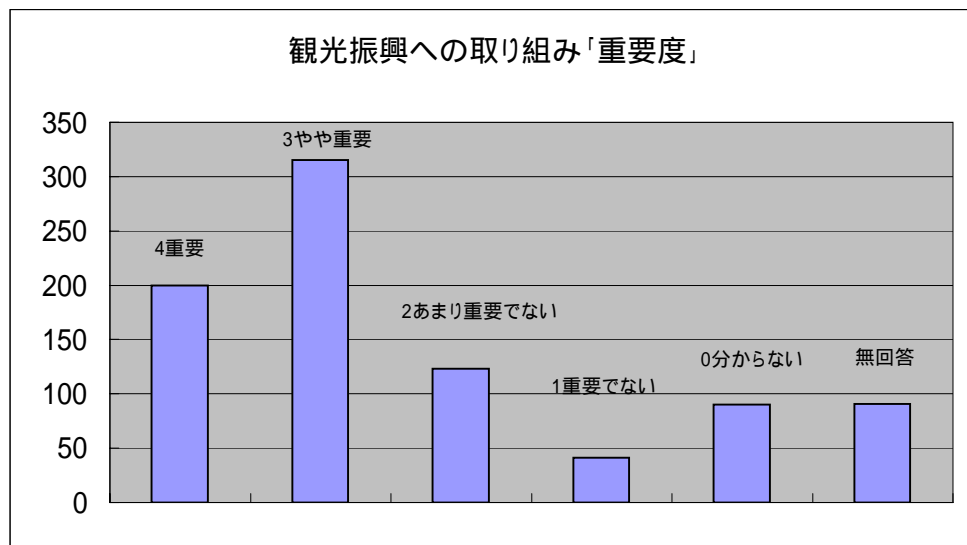
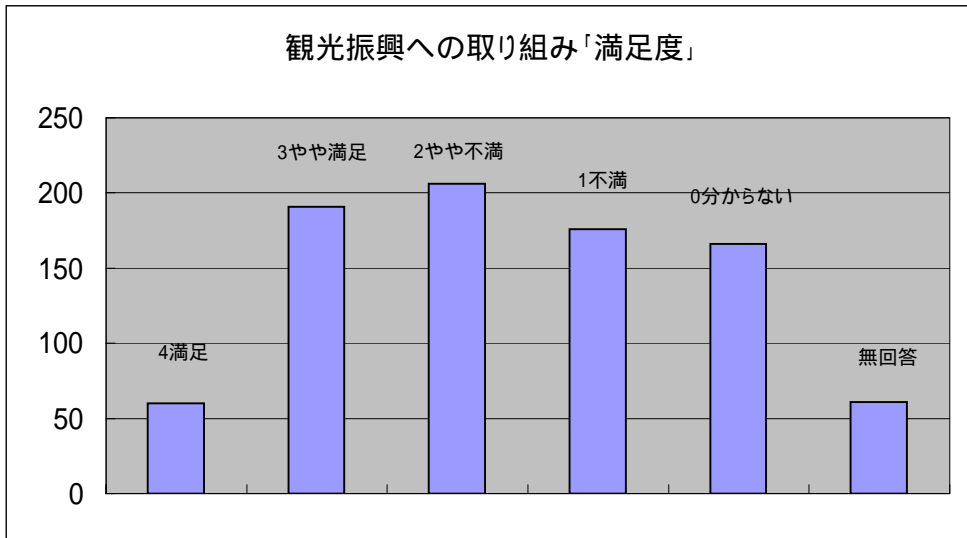
表17 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
60	191	206	176	166	61	860
7.0	22.2	24.0	20.5	19.3	7.1	100.0
29.2		44.4		26.4		100.0

表17 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分からない	無回答	計
200	315	123	41	90	91	860
23.3	36.6	14.3	4.8	10.5	10.6	100.0
59.9		19.1		21.0		100.0

	平均点	順位
満足度	1.75	13
重要度	2.64	30



## 笑顔・いきいき・ささえあう都市

いきいきと自ら作る健康

18 健康診断や健康相談など健康づくり対策

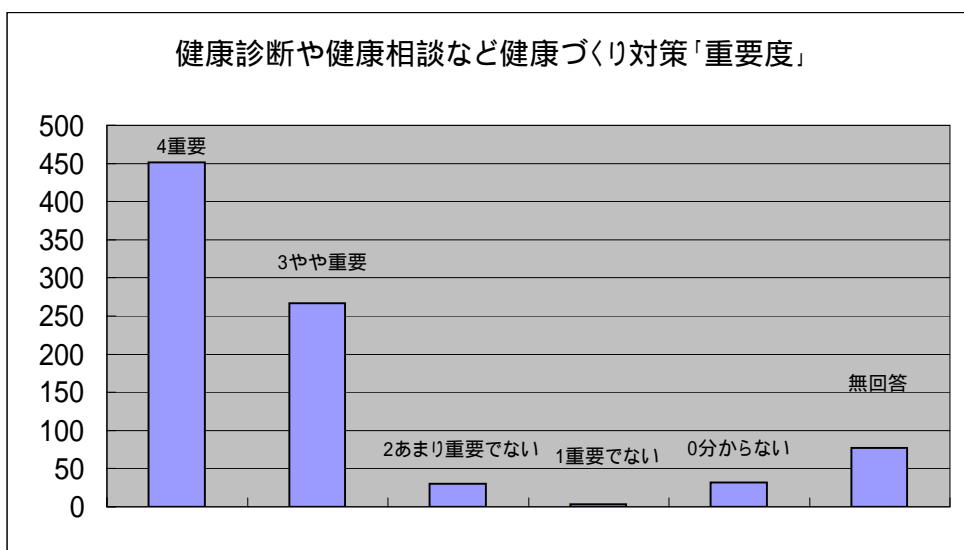
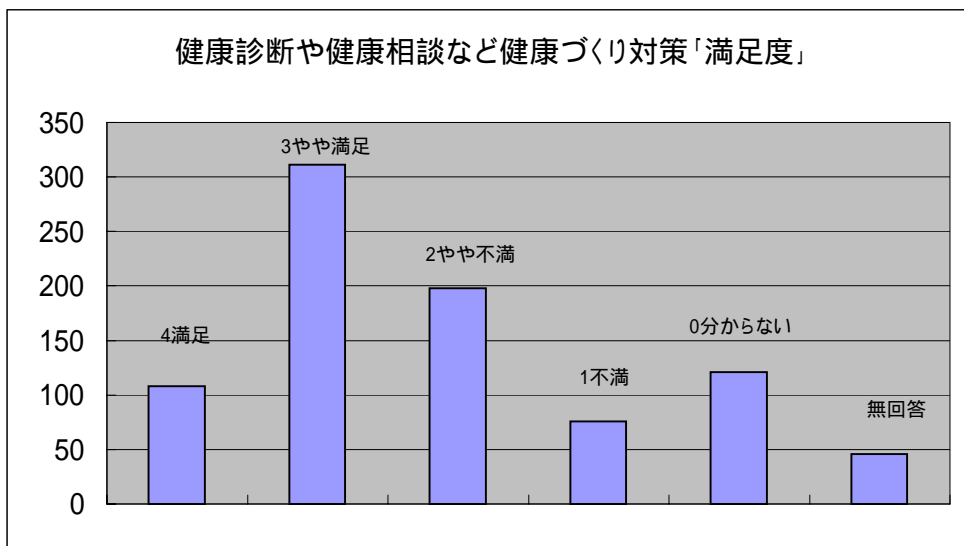
表18 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
108	311	198	76	121	46	860
12.6	36.2	23.0	8.8	14.1	5.3	100.0
48.7		31.9		19.4		100.0

表18 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
451	267	30	3	32	77	860
52.4	31.0	3.5	0.3	3.7	9.0	100.0
83.5		3.8		12.7		100.0

	平均点	順位
満足度	2.26	3
重要度	3.41	8



## 笑顔・いきいき・ささえあう都市

いきいきと自ら作る健康

19 地域医療への取り組み

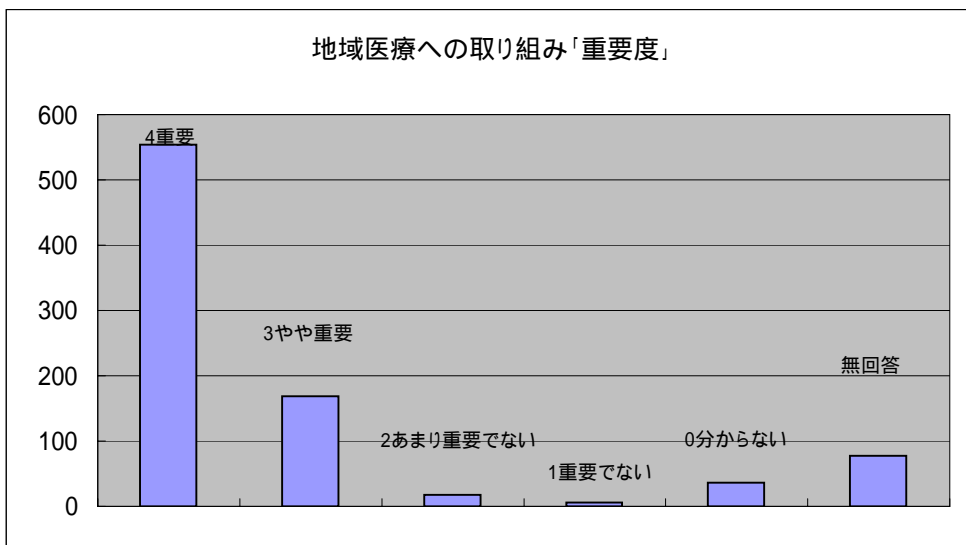
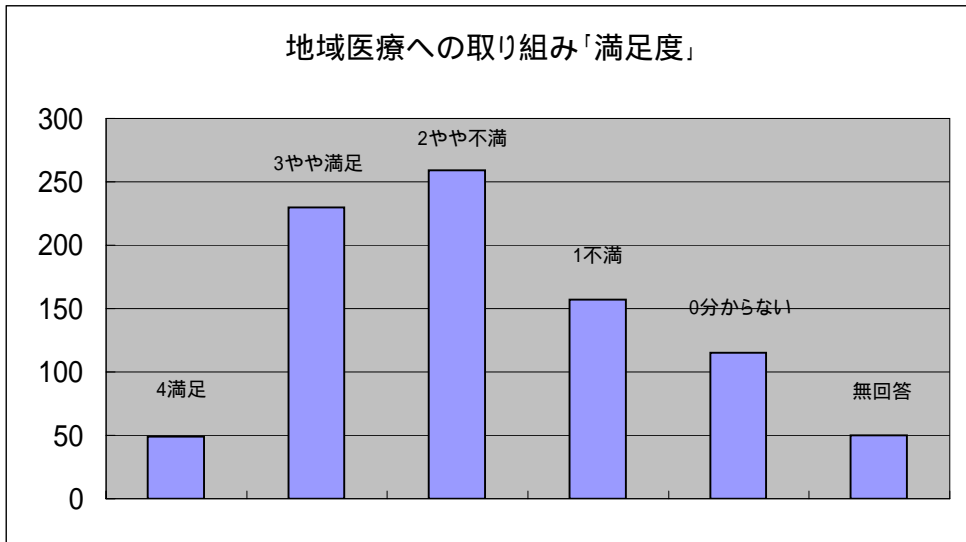
表19 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
49	230	259	157	115	50	860
5.7	26.7	30.1	18.3	13.4	5.8	100.0
32.4		48.4		19.2		100.0

表19 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
554	169	18	6	36	77	860
64.4	19.7	2.1	0.7	4.2	9.0	100.0
84.1		2.8		13.1		100.0

	平均点	順位
満足度	1.93	9
重要度	3.53	3



## 笑顔・いきいき・ささえあう都市

ささえあう地域福祉社会

20 介護保健サービスの充実

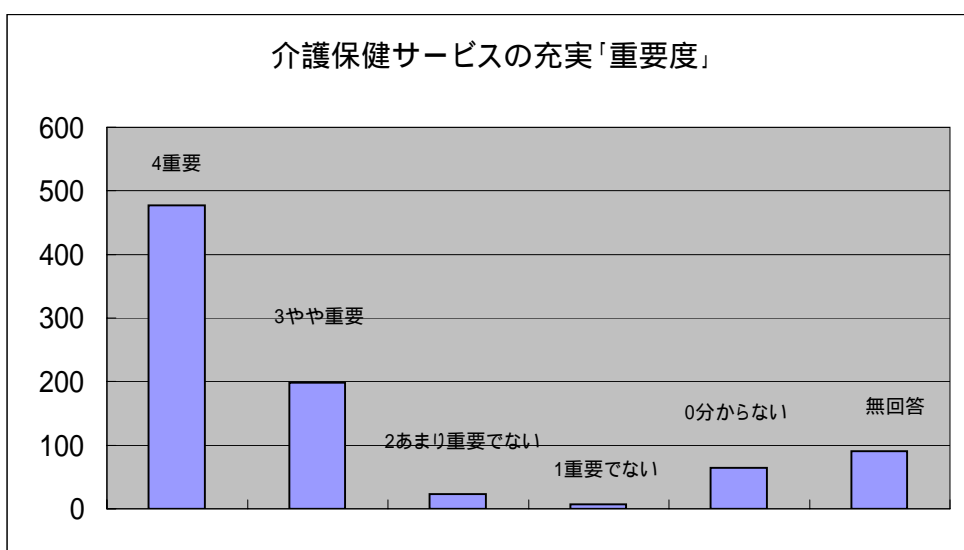
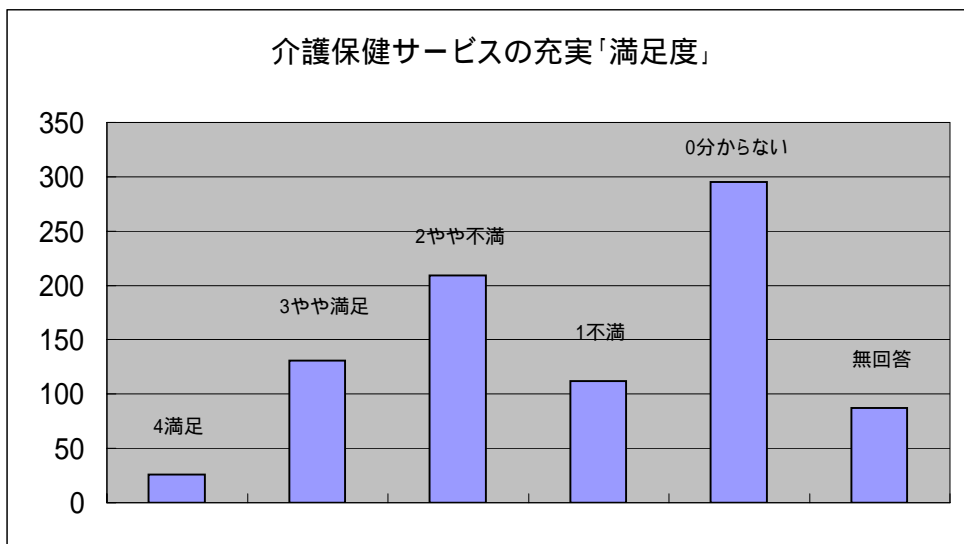
表20 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
26	131	209	112	295	87	860
3.0	15.2	24.3	13.0	34.3	10.1	100.0
18.3		37.3		44.4		100.0

表20 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
477	198	23	7	64	91	860
55.5	23.0	2.7	0.8	7.4	10.6	100.0
78.5		3.5		18.0		100.0

	平均点	順位
満足度	1.33	31
重要度	3.32	12



## 笑顔・いきいき・ささえあう都市

ささえあう地域福祉社会

### 21 高齢者福祉サービスの充実

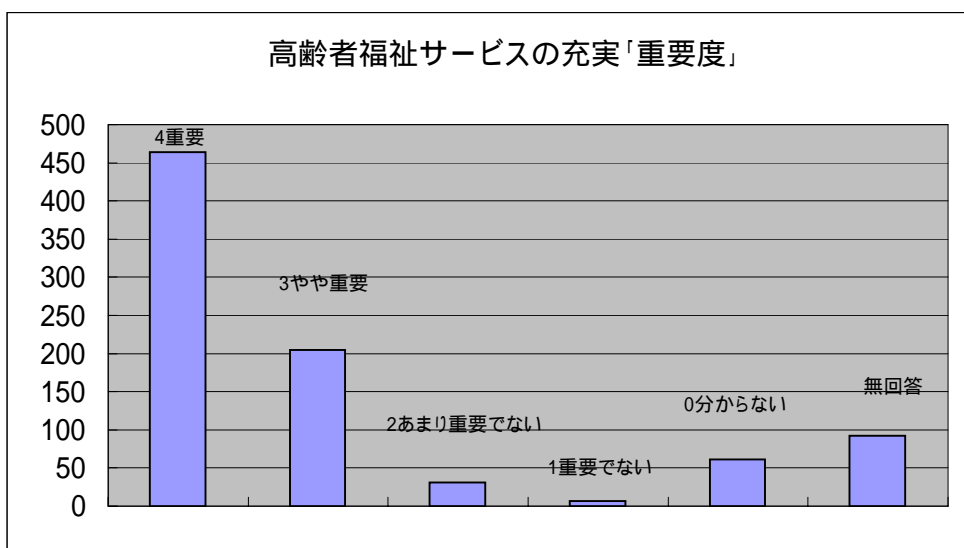
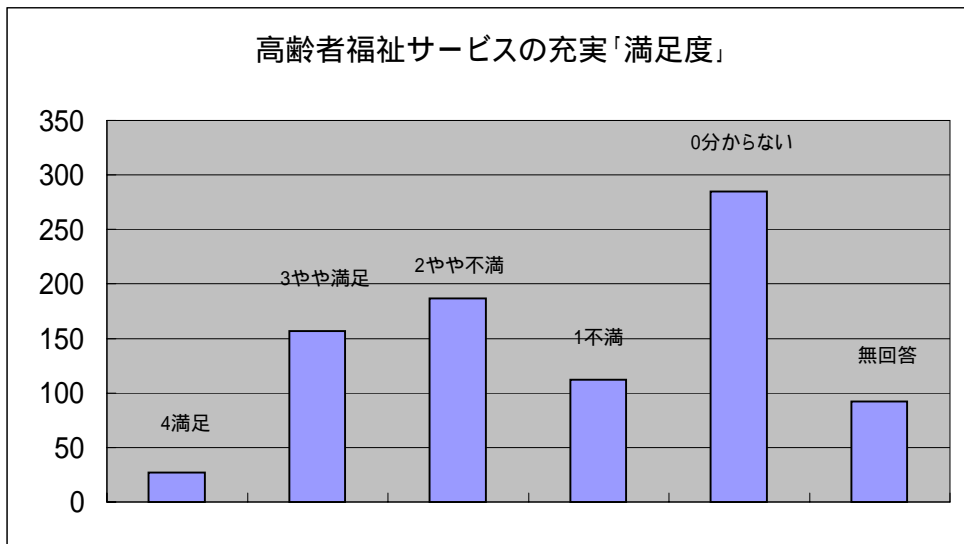
表21 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
27	157	187	112	285	92	860
3.1	18.3	21.7	13.0	33.1	10.7	100.0
21.4		34.8		43.8		100.0

表21 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
464	205	31	7	61	92	860
54.0	23.8	3.6	0.8	7.1	10.7	100.0
77.8		4.4		17.8		100.0

	平均点	順位
満足度	1.39	29
重要度	3.31	13



## 笑顔・いきいき・ささえあう都市

ささえあう地域福祉社会

### 22 障害者福祉サービスの充実

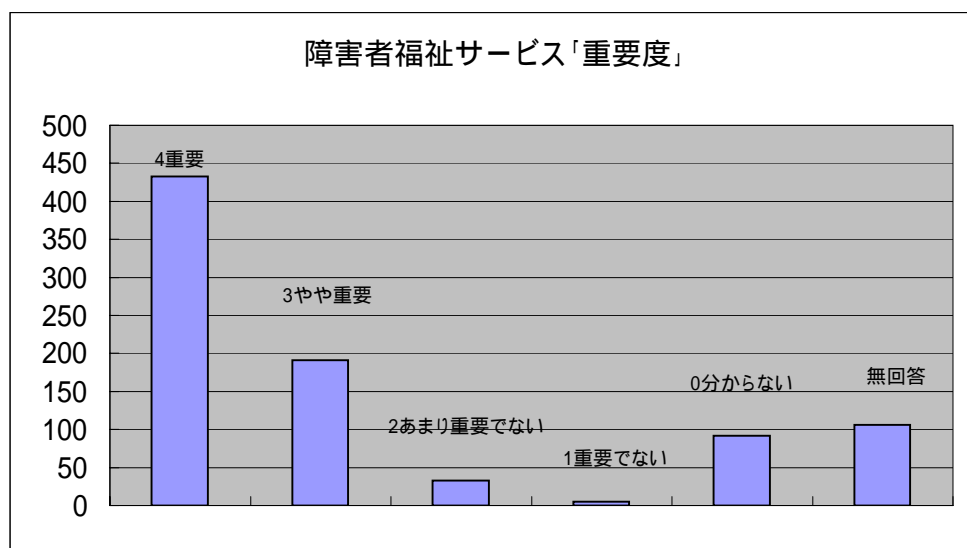
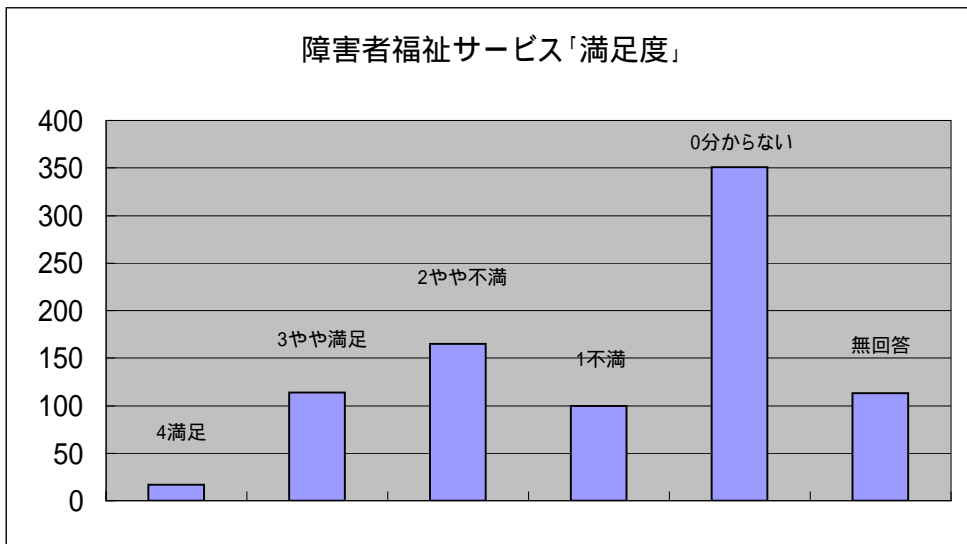
表22 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
17	114	165	100	351	113	860
2.0	13.3	19.2	11.6	40.8	13.1	100.0
15.2		30.8		54.0		100.0

表22 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
433	191	33	5	92	106	860
50.3	22.2	3.8	0.6	10.7	12.3	100.0
72.6		4.4		23.0		100.0

	平均点	順位
満足度	1.12	34
重要度	3.15	16



## 笑顔・いきいき・ささえあう都市

みんなで育てる子どもたちの笑顔

23 子育て支援社会の充実

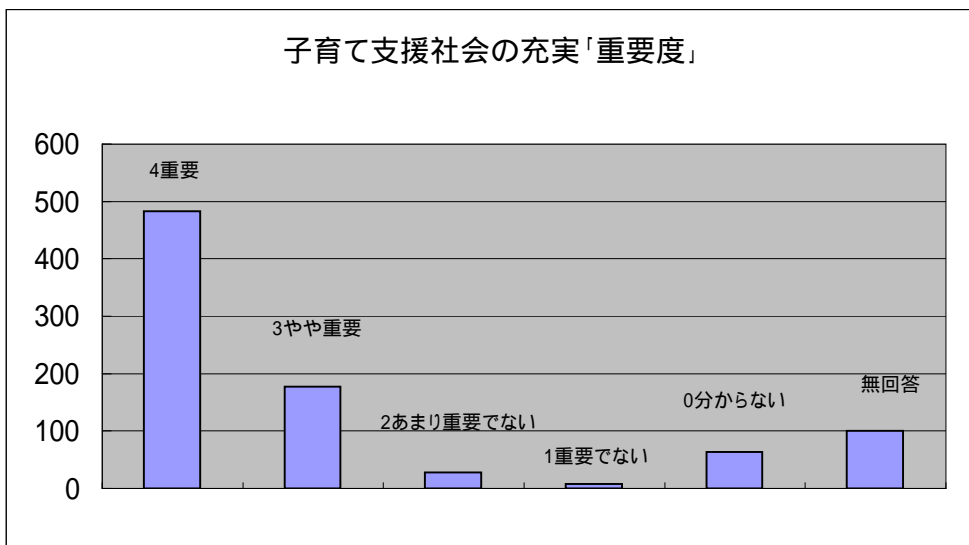
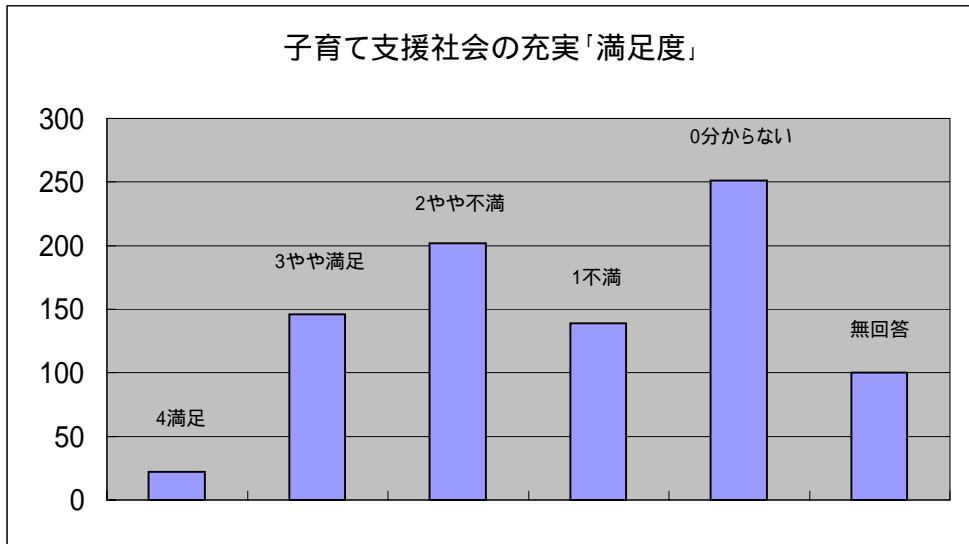
表23 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
22	146	202	139	251	100	860
2.6	17.0	23.5	16.2	29.2	11.6	100.0
19.5		39.7		40.8		100.0

表23 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
483	177	28	8	64	100	860
56.2	20.6	3.3	0.9	7.4	11.6	100.0
76.7		4.2		19.1		100.0

	平均点	順位
満足度	1.41	27
重要度	3.33	11



## 笑顔・いきいき・ささえあう都市

みんなで育てる子どもたちの笑顔  
24 保育や子供の健全育成

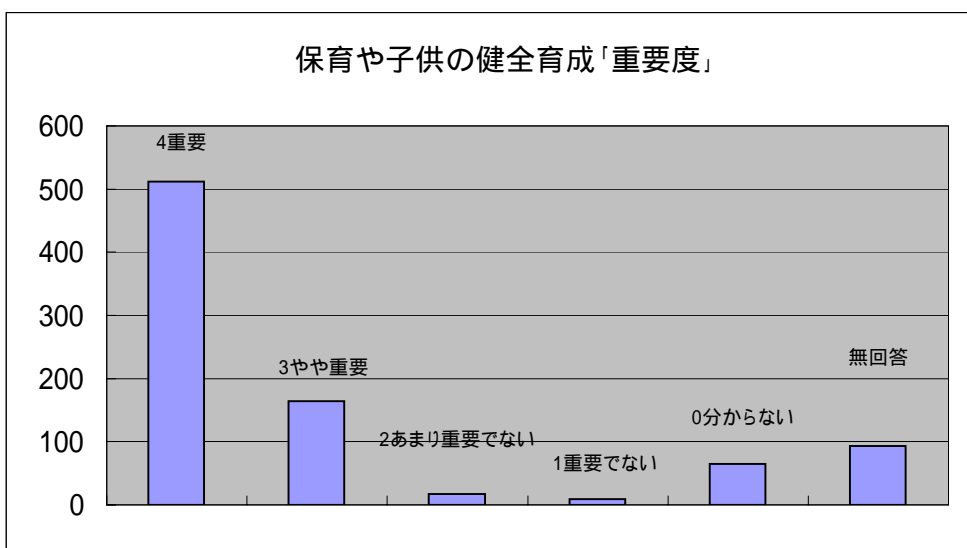
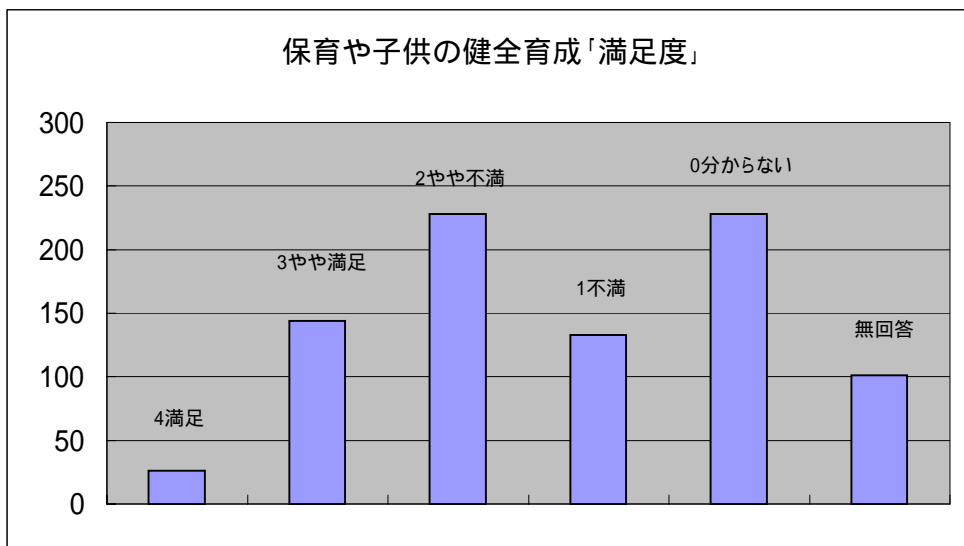
表24 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
26	144	228	133	228	101	860
3.0	16.7	26.5	15.5	26.5	11.7	100.0
19.8		42.0		38.3		100.0

表24 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
512	164	17	9	65	93	860
59.5	19.1	2.0	1.0	7.6	10.8	100.0
78.6		3.0		18.4		100.0

	平均点	順位
満足度	1.48	21
重要度	3.37	9



## 輝き・感動・育てあう都市

21世紀を生き抜く力の育成

25 学校教育の充実

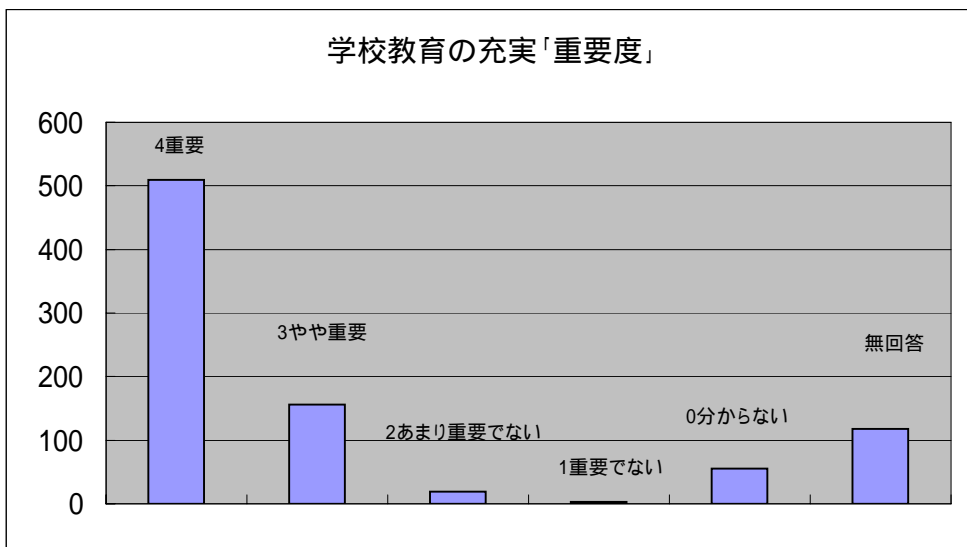
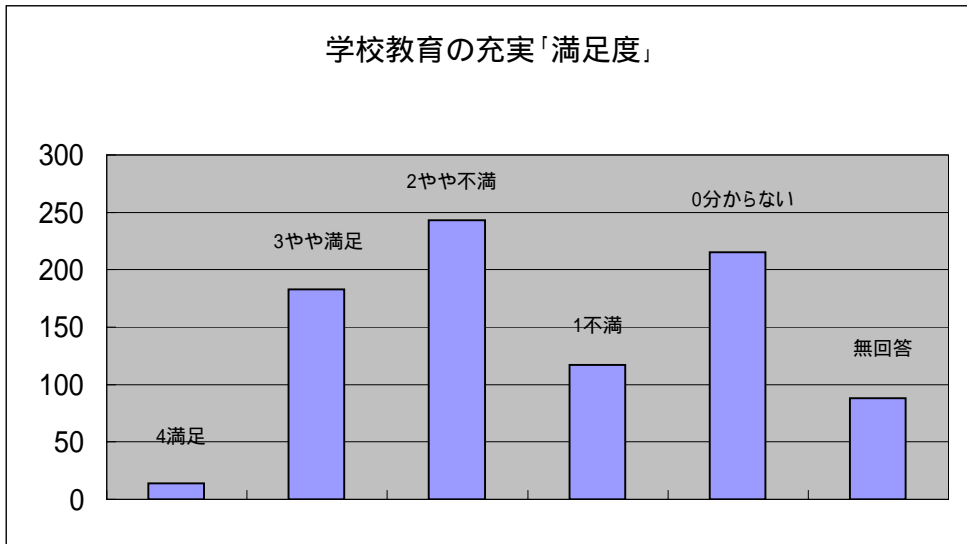
表25 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
14	183	243	117	215	88	860
1.6	21.3	28.3	13.6	25.0	10.2	100.0
22.9		41.9		35.2		100.0

表25 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
509	156	19	3	55	118	860
59.2	18.1	2.2	0.3	6.4	13.7	100.0
77.3		2.6		20.1		100.0

	平均点	順位
満足度	1.56	19
重要度	3.43	7



## 輝き・感動・育てあう都市

青少年の豊かな人間性の育成

26 青少年の健全育成

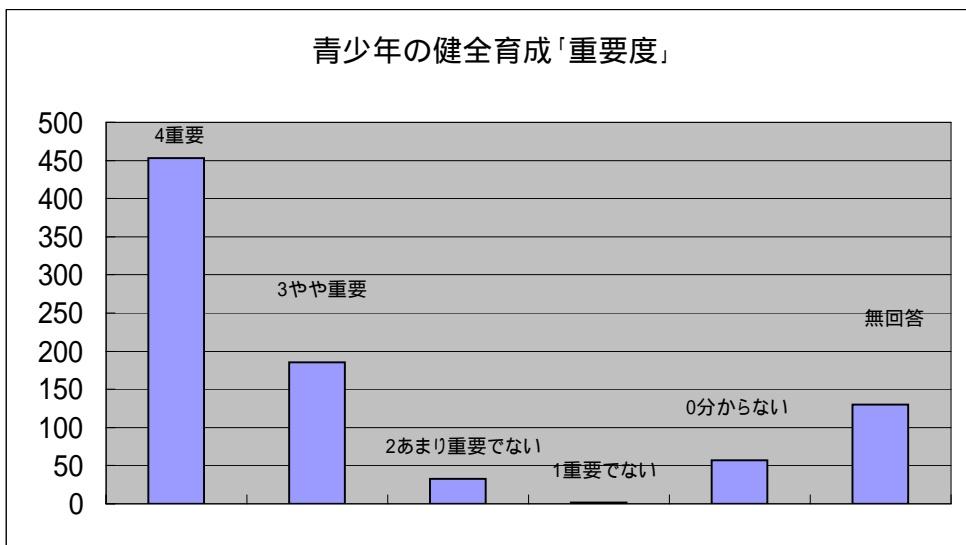
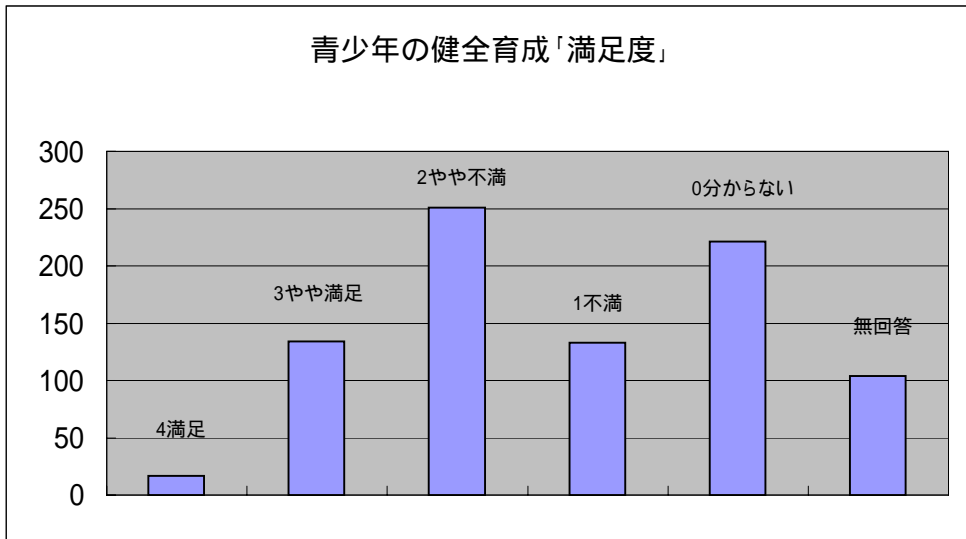
表26 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
17	134	251	133	221	104	860
2.0	15.6	29.2	15.5	25.7	12.1	100.0
17.6		44.7		37.8		100.0

表26 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
453	185	33	2	57	130	860
52.7	21.5	3.8	0.2	6.6	15.1	100.0
74.2		4.1		21.7		100.0

	平均点	順位
満足度	1.46	24
重要度	3.34	10



## 輝き・感動・育てあう都市

市民が主役の生涯学習の推進

27 生涯学習推進のための基盤や体制づくり

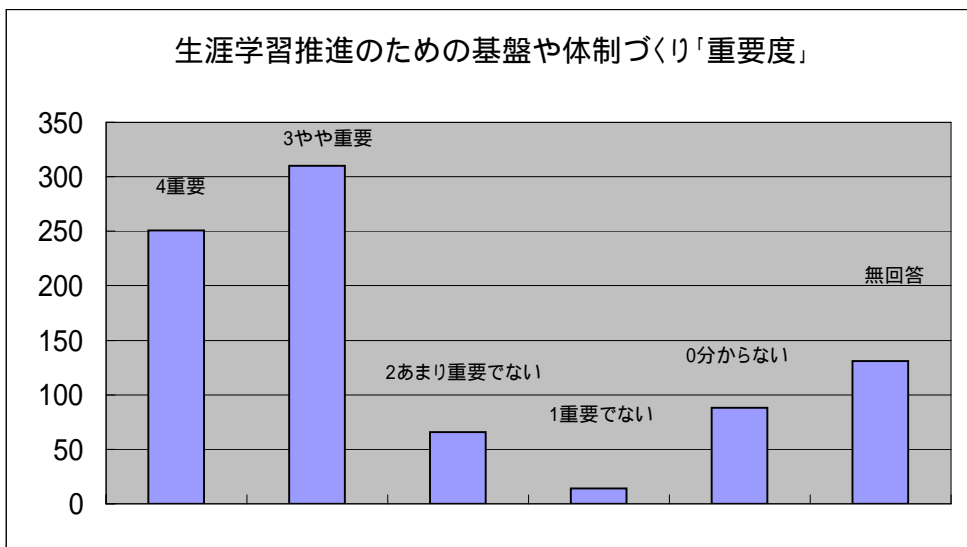
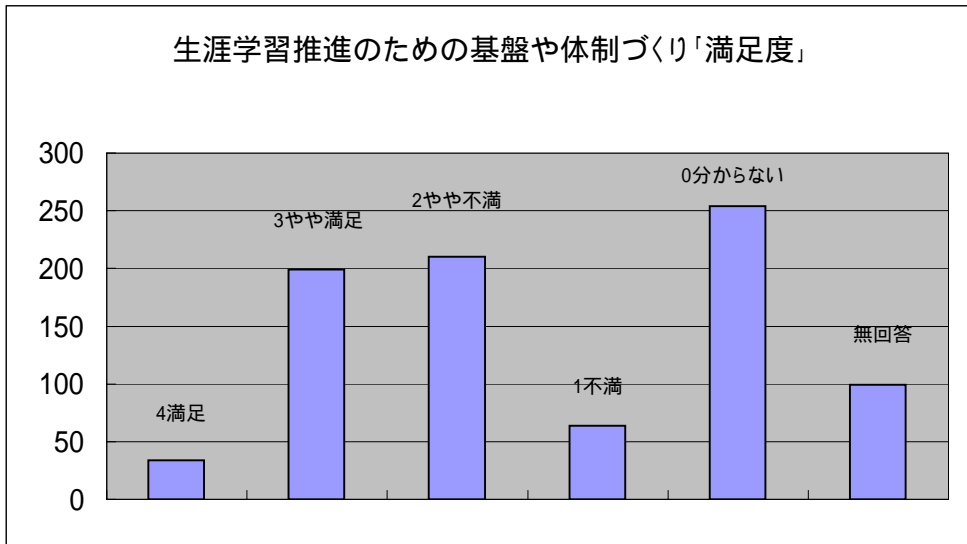
表27 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
34	199	210	64	254	99	860
4.0	23.1	24.4	7.4	29.5	11.5	100.0
27.1		31.9		41.0		100.0

表27 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
251	310	66	14	88	131	860
29.2	36.0	7.7	1.6	10.2	15.2	100.0
65.2		9.3		25.5		100.0

	平均点	順位
満足度	1.60	18
重要度	2.85	25



## 輝き・感動・育てあう都市

人が輝く文化・スポーツの振興  
28 文化施設の利用

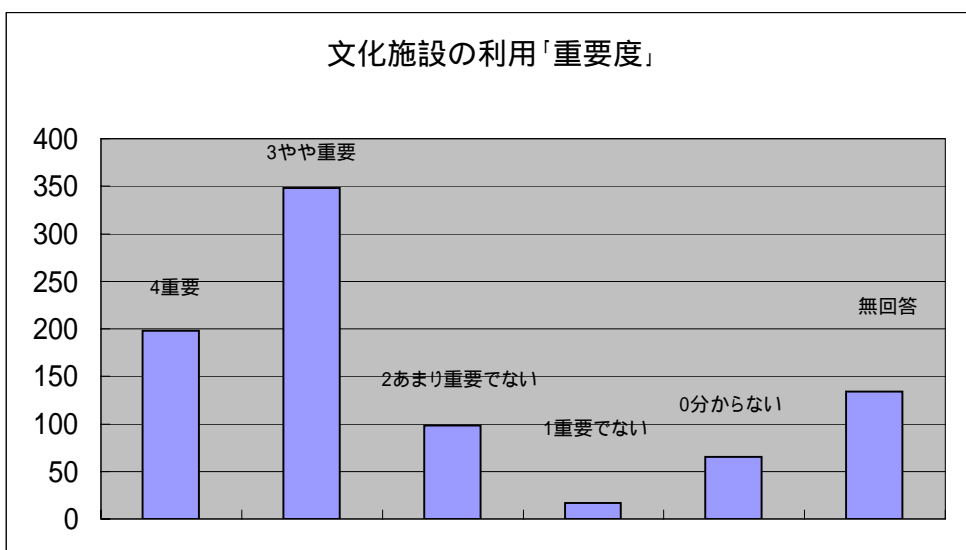
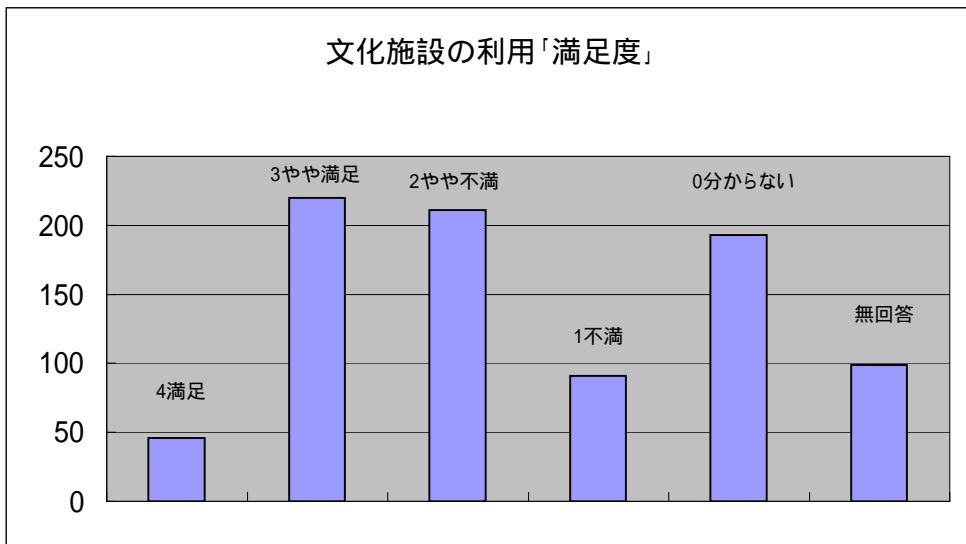
表28 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
46	220	211	91	193	99	860
5.3	25.6	24.5	10.6	22.4	11.5	100.0
30.9		35.1		34.0		100.0

表28 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分からない	無回答	計
198	348	98	17	65	134	860
23.0	40.5	11.4	2.0	7.6	15.6	100.0
63.5		13.4		23.1		100.0

	平均点	順位
満足度	1.78	12
重要度	2.82	28



## 輝き・感動・育てあう都市

人が輝く文化・スポーツの振興

29 スポーツ施設の利用

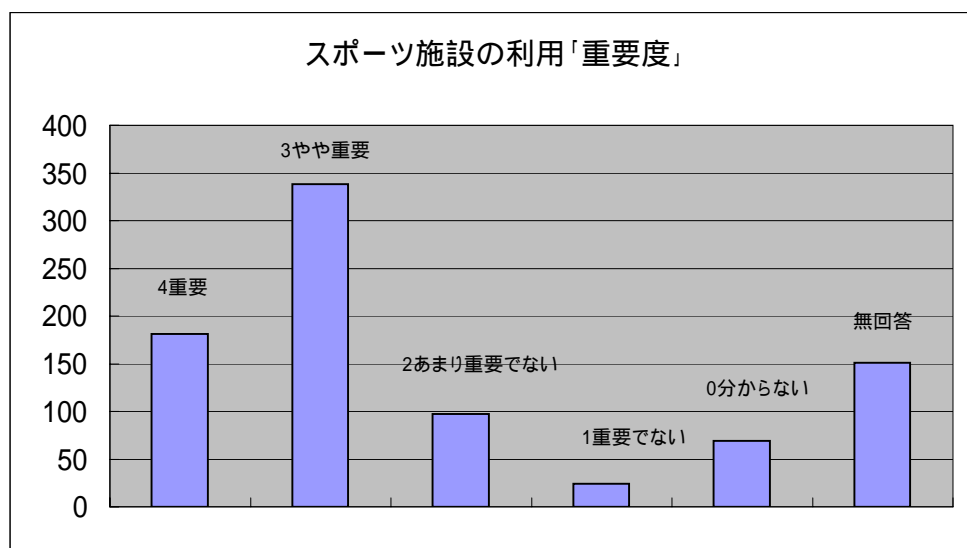
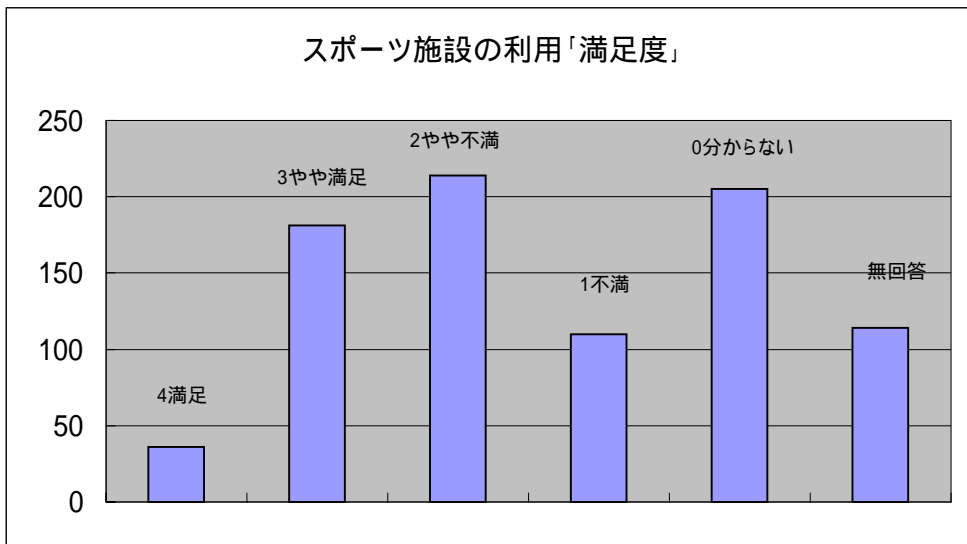
表29 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
36	181	214	110	205	114	860
4.2	21.0	24.9	12.8	23.8	13.3	100.0
25.2		37.7		37.1		100.0

表29 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
181	338	97	24	69	151	860
21.0	39.3	11.3	2.8	8.0	17.6	100.0
60.3		14.1		25.6		100.0

	平均点	順位
満足度	1.64	17
重要度	2.76	29



## 輝き・感動・育てあう都市

### 人間尊重社会の推進

#### 30 人権尊重の教育・啓発の推進

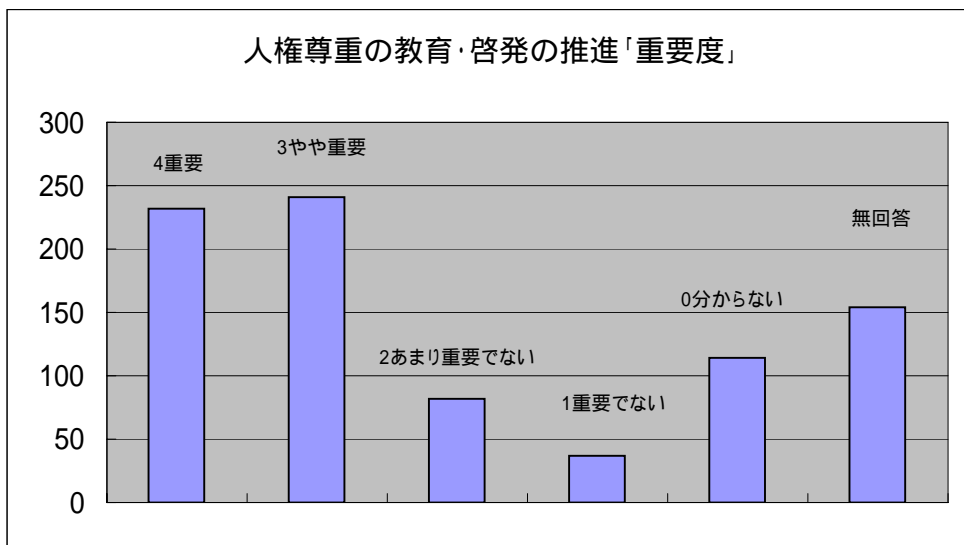
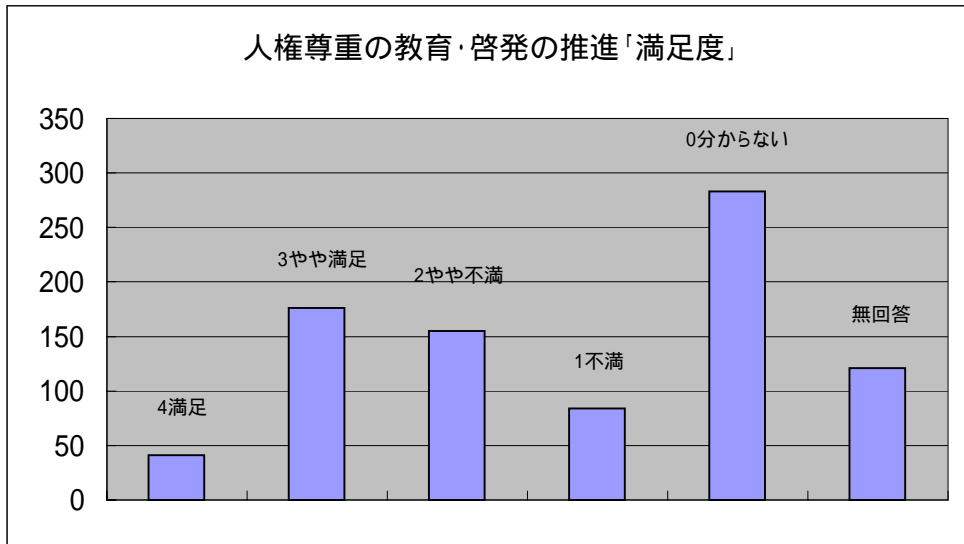
表30 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
41	176	155	84	283	121	860
4.8	20.5	18.0	9.8	32.9	14.1	100.0
25.2		27.8		47.0		100.0

表30 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分からない	無回答	計
232	241	82	37	114	154	860
27.0	28.0	9.5	4.3	13.3	17.9	100.0
55.0		13.8		31.2		100.0

	平均点	順位
満足度	1.47	22
重要度	2.62	31



## 輝き・感動・育てあう都市

力を合わせて共に生きる社会の実現

31 男女共同参画社会へ向けて

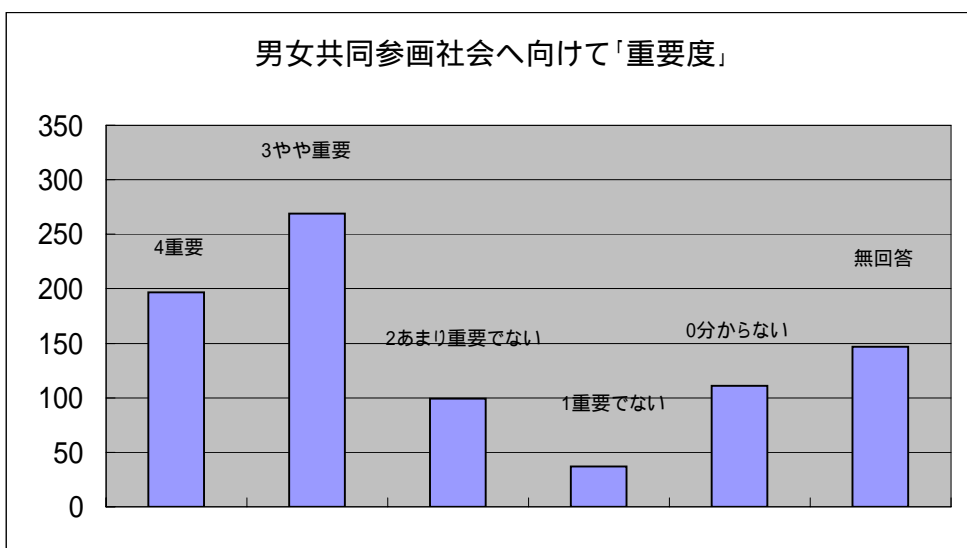
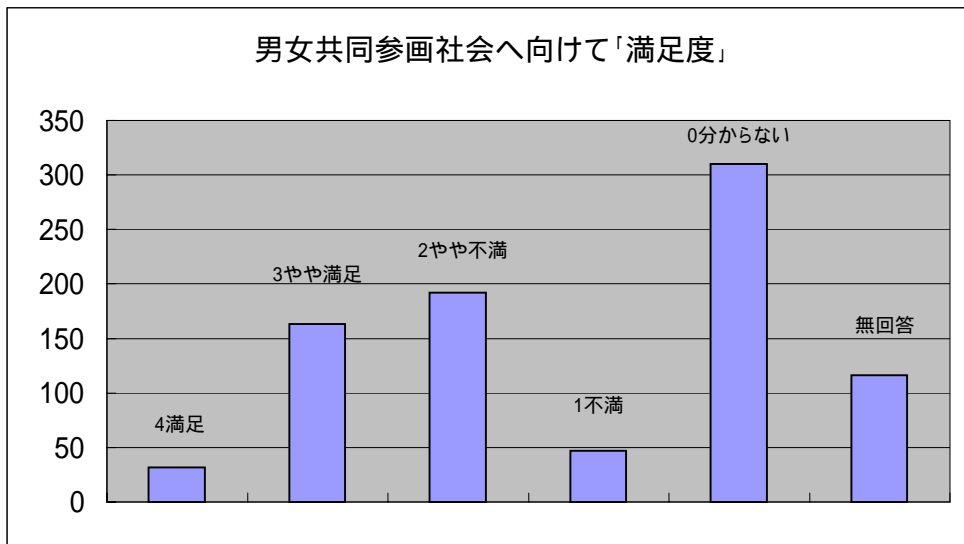
表31 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
32	163	192	47	310	116	860
3.7	19.0	22.3	5.5	36.0	13.5	100.0
22.7		27.8		49.5		100.0

表31 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分からない	無回答	計
197	269	99	37	111	147	860
22.9	31.3	11.5	4.3	12.9	17.1	100.0
54.2		15.8		30.0		100.0

	平均点	順位
満足度	1.41	26
重要度	2.57	32



## 構想の推進にあたって

参加と連携によるまちづくり

32 市民と行政が一体となった市民協働市政の推進

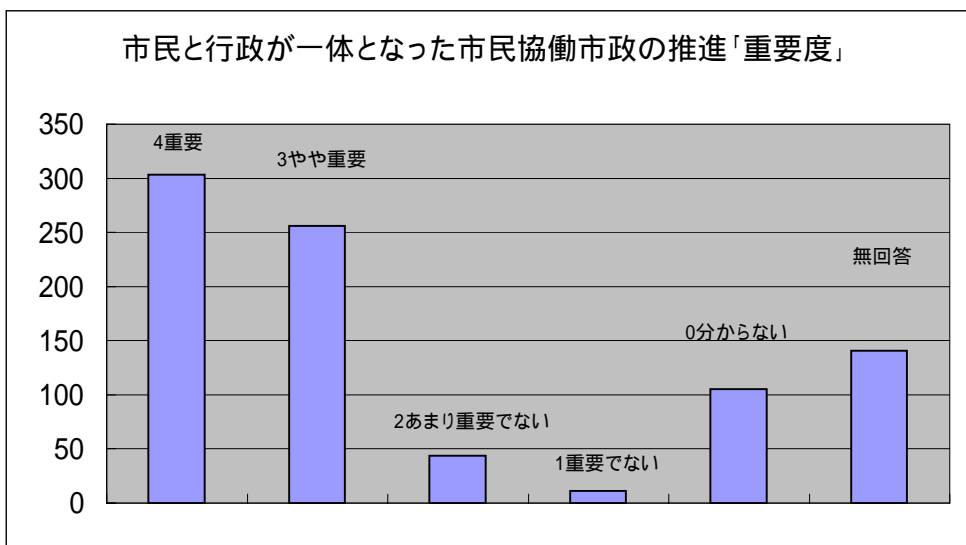
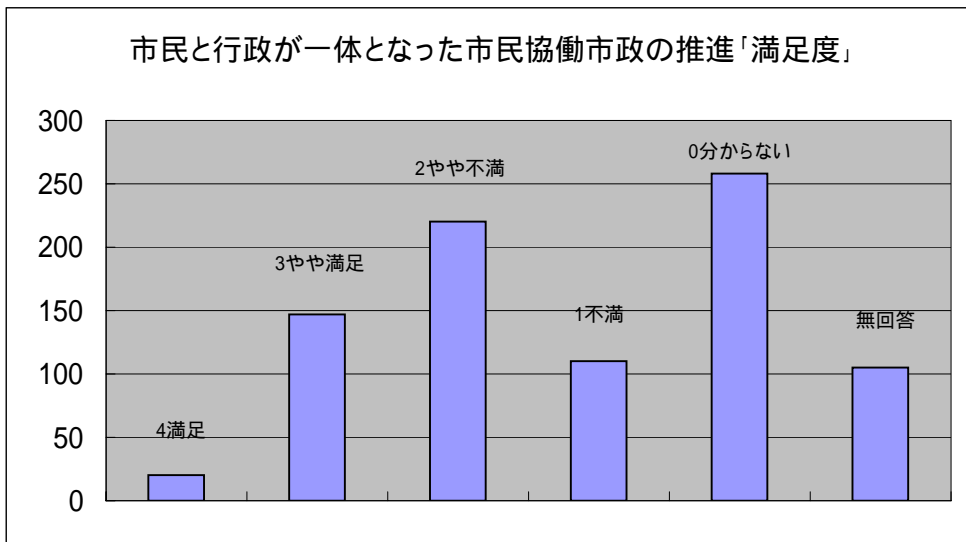
表32 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
20	147	220	110	258	105	860
2.3	17.1	25.6	12.8	30.0	12.2	100.0
19.4		38.4		42.2		100.0

表32 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
303	256	44	11	105	141	860
35.2	29.8	5.1	1.3	12.2	16.4	100.0
65.0		6.4		28.6		100.0

	平均点	順位
満足度	1.42	25
重要度	2.89	23



## 構想の推進にあたって

高度情報化への対応

33 情報化の推進

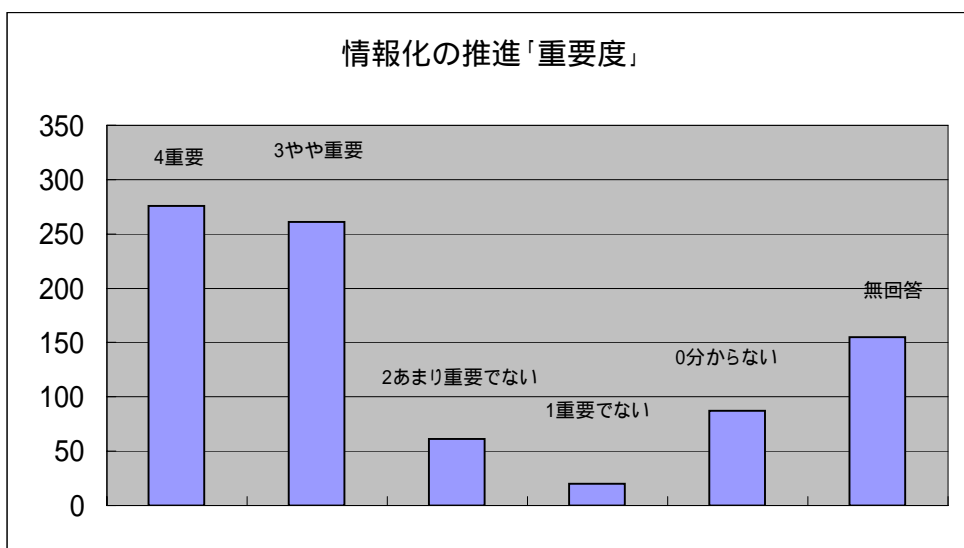
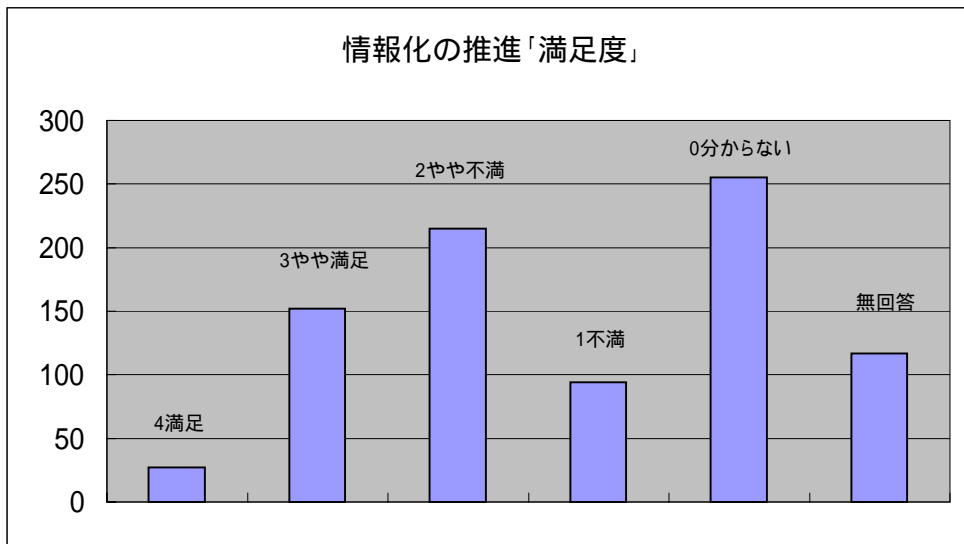
表33 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
27	152	215	94	255	117	860
3.1	17.7	25.0	10.9	29.7	13.6	100.0
20.8		35.9		43.3		100.0

表33 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分からない	無回答	計
276	261	61	20	87	155	860
32.1	30.3	7.1	2.3	10.1	18.0	100.0
62.4		9.4		28.1		100.0

	平均点	順位
満足度	1.46	23
重要度	2.88	24



## 構想の推進にあたって

### 行財政改革の推進

#### 34 行財政改革の推進

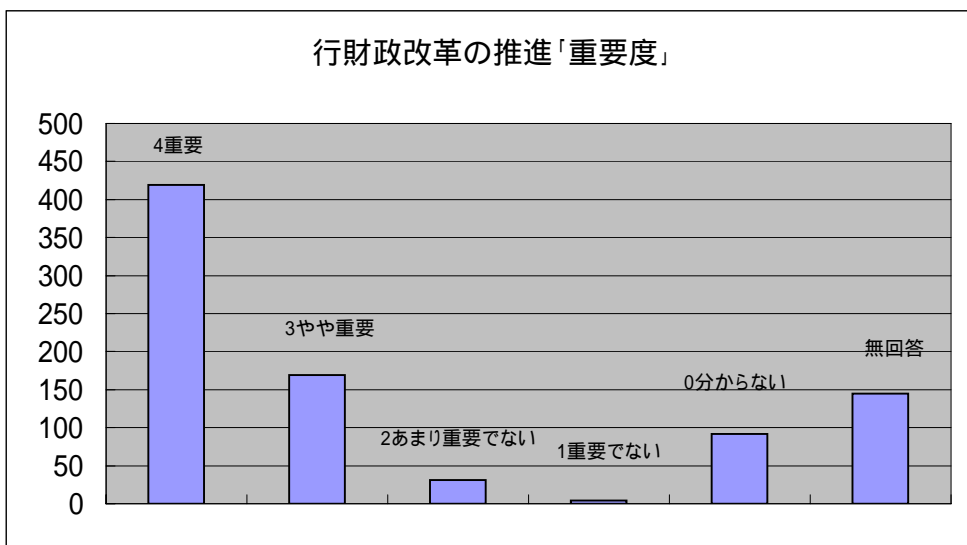
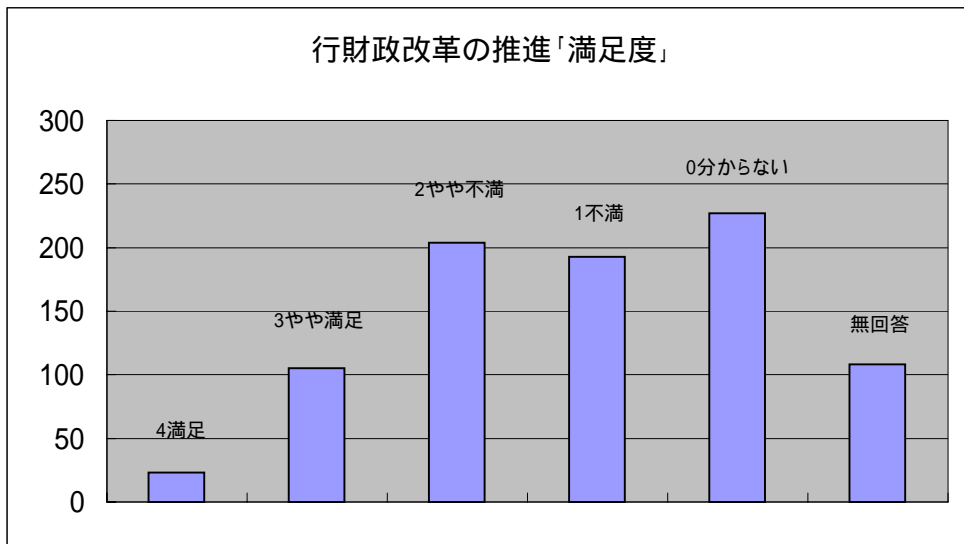
表34 - 1

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分らない	無回答	計
23	105	204	193	227	108	860
2.7	12.2	23.7	22.4	26.4	12.6	100.0
14.9		46.2		39.0		100.0

表34 - 2

4重要	3やや重要	2あまり重要でない	1重要でない	0分らない	無回答	計
419	169	31	4	92	145	860
48.7	19.7	3.6	0.5	10.7	16.9	100.0
68.4		4.1		27.6		100.0

	平均点	順位
満足度	1.34	30
重要度	3.15	17



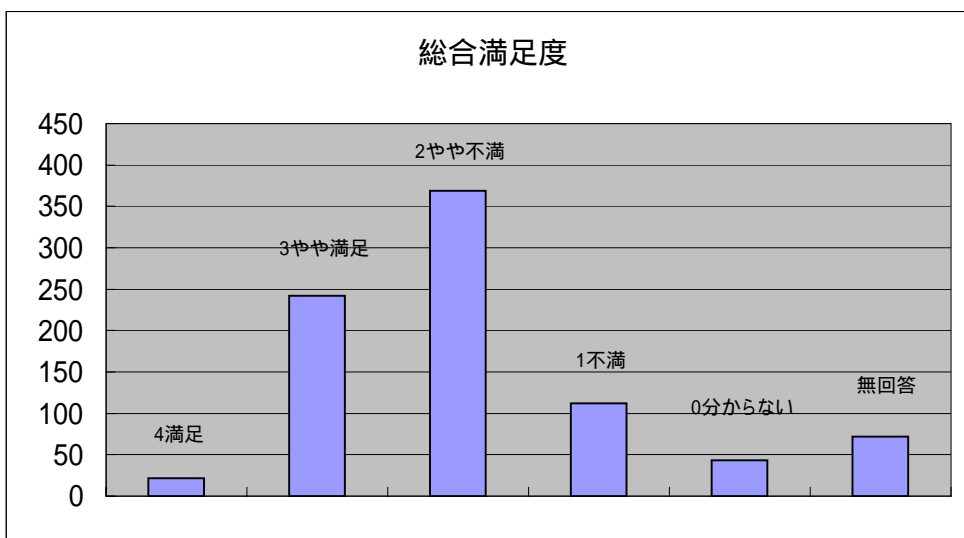
## 総合満足度

直方市に対する総合的な満足度

表35

4満足	3やや満足	2やや不満	1不満	0分からない	無回答	計
22	242	369	112	43	72	860
2.6	28.1	42.9	13.0	5.0	8.4	100.0
30.7		55.9		13.4		100.0

	平均点	順位
満足度	2.11	



### 「議会だより」を読んでいるか

	回答数	割合(%)
毎号読んでいる	234	28.4
ときどき読んでいる	365	44.3
読んでいない	219	26.6
その他	6	0.7
合計	824	100.0

### 市民活動参加意思

	回答数	割合(%)
環境	212	21.0
教育	125	12.4
まちづくり	163	16.2
福祉	172	17.1
芸術・文化	165	16.4
参加する気はない	133	13.2
その他	38	3.8
合計	1008	100.0

### 職員の対応

	回答数	割合(%)
満足している	103	12.6
まあ満足している	400	49.0
やや不満だ	203	24.8
とても不満だ	77	9.4
その他	34	4.2
合計	817	100.0

## 市民満足度調査集計結果

### 回収率

	郵送数	回答数	回収率 (%)
全体	2000	860	43.00

### 性別回収率

	郵送数	回答数	回収率 (%)
男性	1014	365	36.00
女性	986	452	45.84
無回答		43	
合計	2000	860	43.00

### 年代別回収率

	郵送数	回答数	回収率 (%)
20歳代	345	92	26.67
30歳代	344	117	34.01
40歳代	338	120	35.50
50歳代	329	150	45.59
60歳代	329	183	55.62
70歳代	315	170	53.97
80歳以上		4	
無回答		24	
合計	2000	860	43.00

### 職業

	回答数	割合 (%)
農林業	12	1.4
自営業	60	7.0
専門的職業	54	6.3
公務員	45	5.2
会社員	176	20.5
パート・アルバイト	87	10.1
家事専業の主婦	184	21.4
無職・その他	203	23.6
無回答	39	4.5
合計	860	100.0

### 家族構成

	回答数	割合 (%)
単身世帯	100	11.63
夫婦世帯	376	43.72
二世帯世帯	269	31.28
三世帯世帯	42	4.88
その他	29	3.37
無回答	44	5.12
合計	860	100.00

### 居住年数

	回答数	割合(%)
1年未満	16	1.86
1～5年	59	6.86
6～10年	43	5.00
11～20年	111	12.91
21年以上	605	70.35
無回答	26	3.02
合計	860	100.00

### 居住意識

	回答数	割合(%)
今後も住み続ける	553	64.3
当分住み続ける	144	16.7
将来引っ越す予定	41	4.8
近々引っ越す予定	4	0.5
分からない	84	9.8
無回答	34	4.0
合計	860	100.0

### 小学校区

	回答数	割合(%)
植木	45	5.2
上頓野	72	8.4
感田	54	6.3
北	95	11.0
下境	157	18.3
新入	118	13.7
中泉	64	7.4
西	43	5.0
東	31	3.6
福地	72	8.4
南	61	7.1
無回答	48	5.6
合計	860	100.0

### 市からの情報はなにかから

	回答数	割合(%)
市報のおがた	736	48.7
議会だより	216	14.3
直方市ホームページ	79	5.2
新聞	269	17.8
テレビ	91	6.0
ラジオ	7	0.5
友人	88	5.8
その他	24	1.6
合計	1510	100.0