

# 直方市 「市民満足度調査」

## 調査ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政にご理解・ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

本市では、市民の皆様と協働のまちづくりを推進するため、第4次直方市総合計画の施策に基づき、市民の皆様が感じている満足度及び重要度を調査し、行政サービスの向上また、各施策を展開する上での指標基礎資料とするため、「市民満足度調査」を実施することにいたしました。

この調査にあたりましては、満20歳以上の市民の中から2,000人を無作為に選ばせていただきました。

調査結果は、行政サービス向上の基礎資料とし、目的外には使用いたしません。また、お答えは統計的に処理するもので、お答えいただいた方にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ誠に申し訳ございませんが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成19年8月

直方市長 向野敏昭

### ご記入に際してのお願い

この調査票は無記名ですので、ありのままのお考えやご意見を率直にお答えください。

この用紙「調査ご協力をお願い」裏面の「施策の説明」を参考に別紙「市民満足度調査」票にご記入ください。

お答えは必ず、あて名の方がご自分のお考えをご記入くださるようお願いいたします。高齢者の方など、ご自身で記入の困難な方はご家族の方に代筆をお願いいたします。

お答えはあてはまる番号に をつけてください。

お答えいただきました調査票は、同封の返信用封筒で(切手不要)

**9月14日(金)までに返送をお願いいたします。**

## 市民満足度調査実施要領

1. 名称 市民満足度調査
2. 目的 市民の視点に立ったまちづくりを推進するため、市民が感じている市の各施策に対する満足度及び重要度を調査し、行政サービスの向上及び各施策を展開する上での指標、基礎資料とする。
3. 対象 20歳以上の市民から無作為抽出した2,000人
4. 調査期日 平成19年9月1日
5. 実施方法 郵送による調査
6. 実施時期

実施期日	平成19年9月1日
配布期間	平成19年9月1日（郵送による配布）
回収期間	平成19年9月1日以降(郵送による回収)
提出期間	平成19年9月1日～9月14日（締切りを過ぎた場合でも集計対象）
集計期日	平成19年9月18日～10月5日（政策推進課にて集計）
分析期日	平成19年10月5日～10月31日(政策推進課にて分析)
結果講評	市報1月号及びホームページ
7. 調査項目 施策項目約40項目 第4次直方市総合計画の施策に準拠。満足度と重要度及び総合的な満足度を1項目加えて調査する。  
その他個別項目未定  
属性項目(性別、年齢、職業等)  
意見要望記述式欄設定
8. 記入方法 施策項目は満足度及び重要度について6点満点とし該当点数に 印をつける方法。  
個別項目、属性項目は該当する番号に 印をつける方法。

# 直方市「市民満足度調査」

平成19年9月1日実施

直方市の行政サービスについてお尋ねします。

以下の項目について、別紙施策の説明を参考に、日頃感じている満足度と重要度を評価し、該当する数字を一つだけ で囲んでください。

利用していないなどの理由で評価できない項目は記入されなくて構いません。

設問項目：第4次直方市総合計画準拠

やすらぎ・快適・美しい都市		あなたが感じる満足度					あなたが感じる重要度					
		満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	
発展を目指した交通網の整備	1	交通結節点の強化	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	2	バス路線運行の確保	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	3	幹線道路網整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
調和の取れた都市空間	4	中心市街地整備の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
美しい自然環境	5	自然環境保全への取り組み	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
やすらぎと潤いのある生活環境	6	資源回収やりサイクルなど、ごみの減量化	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	7	安全・安定的な水道水	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	8	下水道整備への取り組み	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	9	公園・緑地整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	10	生活道路の整備	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	11	道路維持管理の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
安全なまち	12	水害やがけ崩れ等の災害対策	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	13	非常時の救急・救助体制の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
元気・創造・チャレンジ都市		満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	
チャレンジする工業	14	産業業務用団地等を活用した企業誘致	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
元気のある商業	15	商店街活性化	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
新たに創造する農業	16	都市近郊型農業への取り組み	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
魅力ある観光都市	17	観光振興への取り組み	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
笑顔・いきいき・ささえあう都市		満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない	
いきいきと自らつくる健康	18	健康診断や健康相談など健康づくり対策	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	19	地域医療への取り組み	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
ささえあう地域福祉社会	20	介護保険サービスの充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	21	高齢者福祉サービスの充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	22	障害者福祉サービスの充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
みんなで育てるこどもたちの笑顔	23	子育て支援社会の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
	24	保育や子供の健全育成	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0

裏面に続きます。

輝き・感動・育てあう都市					満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない
21世紀を生き抜く力の育成	25	学校教育の充実	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
青少年の豊かな人間性の育成	26	青少年の健全育成	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
市民が主役の生涯学習の推進	27	生涯学習推進のための基盤や体制づくり	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
人が輝く文化・スポーツの振興	28	文化施設の利用	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
	29	スポーツ施設の利用	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
人間尊重社会の推進	30	人権尊重の教育・啓発の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
力を合わせて共に生きる社会の実現	31	男女共同参画社会へ向けて	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
構想の推進にあたって					満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない
参加と連携によるまちづくり	32	市民と行政が一体となった市民協働市政の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
高度情報化への対応	33	情報化の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
行財政改革の推進	34	行財政改革の推進	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3
総合満足度					満足	やや満足	やや不満	不満	分からない					
直方市に対する総合的な満足度について評価してください。					4	3	2	1	0					

今後のまちづくりに活かすため、皆様のお考えや取り組みについてお尋ねします。  
以下の項目について、あてはまる番号を選んでで囲んでください(複数回答可)。

問1	あなたは普段、市の情報を主に何から得ていますか？	1. 市報のおがた 2. 議会だより 3. 直方市ホームページ 4. 新聞 5. テレビ 6. ラジオ 7. 友人 8. その他( )
問2	あなたは「議会だより」を読んでいますか。	1. 毎号読んでいる 2. ときどき読んでいる 3. 読んでいない 4. その他( )
問3	あなたはどの分野での市民活動に参加してみたいですか？	1. 環境 2. 教育 3. まちづくり 4. 福祉 5. 芸術・文化 6. 参加する気はない 7. その他( )
問4	あなたは窓口等における職員の対応に満足していますか？	1. 満足している 2. まあ満足している 3. やや不満だ 4. とても不満だ 5. その他( )

最後にあなた自身のことについてお尋ねいたします。  
以下の項目について、当てはまる番号を一つだけ選んで番号を で囲んでください。

性別	1. 男 2. 女
年齢	1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代 4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳代 7. 80歳代以上
職業	1. 農林水産業 2. 自営業 3. 専門的職業 4. 公務員 5. 会社員 6. パート・アルバイト 7. 主婦 8. 無職・その他
家族構成	1. 単身世帯 2. 夫婦世帯 3. 二世世代家族 4. 三世世代家族 5. その他( )
居住年数	直方市での居住年数について教えてください。 1. 1年未満 2. 1～5年 3. 6～10年 4. 11～20年 5. 21年以上
居住意思	今後も直方市に住み続けますか。 1. 今後も住みつづける 2. 当分住み続ける 3. 将来引越す予定 4. 近々引越す 5. 未定

あなたがお住まいの小学校区についてあてはまる番号を選んで を付けてください。

1. 南 2. 北 3. 西 4. 新入 5. 感田 6. 上頓野 7. 下境 8. 福地 9. 中泉 10. 植木 11. 東
--

市への意見・要望などをお書きください。


ご協力ありがとうございました。同封の封筒に入れて9月14日(金)までに投函してください。

# 施策の説明

この施策の説明は、別紙直方市「市民満足度調査」票に書き込む際の参考にしてください。

やすらぎ・快適・美しい都市		笑顔・いきいき・ささえあう都市	
発展を目指した交通網の整備	1 交通結節点の強化 JR直方駅の改築や駅前広場の整備 JR九州バス・西鉄バスが乗り入れるバスターミナル設置	いきいきと自らつくる健康	18 健康診断や健康相談など健康づくり対策 健康相談・健康教室・健康づくりのための組織づくり 高齢者健康教室開催・心の健康づくり推進・啓発
	2 バス路線運行の確保 関係機関・沿線自治体・地域住民と協議し、コミュニティバス等を含めた市民の足の確保		19 地域医療への取り組み 休日の在宅当番医、休日夜間急患センター、24時間体制病院郡輪番制による救急体制の整備
	3 幹線道路網整備 直方から近郊都市への県道の整備を関係機関に働きかける取り組み、200号バイパスからのアクセス道路整備		20 介護保険サービスの充実 介護保険サービスの基盤整備 サービス事業者研修による事業者の質的向上
調和の取れた都市空間	4 中心市街地整備の推進 都市計画道路整備・市街地整備、須崎町土地区画整理事業 勘六橋架け替えと周辺道路整備	ささえあう地域福祉社会	21 高齢者福祉サービスの充実 高齢者の健康意識向上・健康増進 高齢大学等の生涯学習活動・生涯スポーツ
美しい自然環境	5 自然環境保全への取り組み 環境保全行動計画に基づく環境保全計画の推進 市民・事業者・行政との協働の環境づくり		22 障害者福祉サービスの充実 障害者の自立支援、社会福祉協議会・障害者団体との連携 精神障害者の自立と社会復帰促進支援
やすらぎと潤いのある生活環境	6 資源回収やりサイクルなど、ごみの減量化 ごみの分別の推進、資源化促進によるごみ減量	みんなで育てる子どもたちの笑顔	23 子育て支援社会の充実 安心して育てることの出来る子育て支援社会を作るため「直方子どもすくすくプラン」の推進、子育て家庭の支援
	7 安全・安定的な水道水 安全で良質な水の供給		24 保育や子どもの健全育成 子どもが安全でのびのびと遊び、心豊かに育つための環境づくり
	8 下水道整備への取り組み 効率的・効果的な整備の促進	輝き・感動・育てあう都市	
	9 公園・緑地整備 多賀公園整備・遠賀川河川敷公園整備・中央公園整備 その他公園の維持管理	21世紀を生き抜く力の育成	25 学校教育の充実 就学相談事業・教育相談事業充実、学校施設の開放、老朽化した教育施設の改善整備、学校間の連携強化による児童生徒の育成
	10 生活道路の整備 幹線道路を結ぶ市道の整備 地域のニーズに合わせた歩道整備	青少年の豊かな人間性の育成	26 青少年の健全育成 指導者・ボランティアの育成、青少年育成団体の活動支援 地域行事・活動を支援し、地域交流・世代間交流促進支援
	11 道路維持管理の充実 市道の補修、景観維持等快適に通行できる道路維持管理	市民が主役の生涯学習の推進	27 生涯学習推進のための基盤や体制づくり コミュニティのおがた・中央公民館等の生涯学習施設整備 ボランティア団体の育成・支援事業への積極的参加・企画
安全なまち	12 水害やがけ崩れ等の災害対策 防災訓練の実施、水害予防のための施設の整備 災害時の情報収集・提供	人が輝く文化・スポーツの振興	28 文化施設の利用 文化講座の開設・学習情報の提供 文化遺産・文化財の保存、伝統文化・郷土芸能の保存・継承
	13 非常時の救急・救助体制の充実 救命率向上を図るため車両・器材の装備充実 救急救命士の養成、救急救助隊員教育訓練充実		29 スポーツ施設の利用 スポーツ施設の整備充実・維持管理、スポーツ教室・スポーツ大会の充実、スポーツ団体・スポーツクラブの育成支援
元気・創造・チャレンジ都市		人間尊重社会の推進	30 人権尊重の教育・啓発の推進 人権尊重地域社会構築のため人権教育啓発事業の推進 同和問題解消に向け教育・啓発活動推進
チャレンジする工業	14 産業業務用団地等を活用した企業誘致 上頓野産業業務用団地の造成による企業の立地促進 植木メカトロビジネスタウン構想の推進		力を合わせてともに生きる社会の実現
元気のある商業	15 商店街活性化 市街地商業集積と郊外型商業集積の特徴を活かした商業サービス機能の促進、買い物環境の整備、消費者へ情報発信による商業活性化	構想の推進にあたって	
新たに創造する農業	16 都市近郊型農業への取り組み 地の利を生かした販売体制の確立促進 新たな担い手の育成、直方ブランドの確立	参加と連携によるまちづくり	32 市民と行政が一体となった市民協働市政の推進 多様な市民ニーズを行政に反映するための市民参加の場提供、市民参加意識の高揚に努め、市民参加のまちづくり推進
魅力ある観光都市	17 観光振興への取り組み 福智山麓の資源を生かした観光振興への取り組み 「チューリップフェア」「おがた産業まつり」などの観光イベントの充実を図る取り組み	高度情報化への対応	33 情報化の推進 情報公開の推進、プライバシーの保護 インターネットを活用した広報充実
		行財政改革の推進	34 行財政改革の推進 市民と行政のパートナーシップに基づく協働への取り組み 市民の視点に立った行政運営と透明性の向上