

## 【回答2】サウンディング型市場調査(第1回)における現地説明会(9月4日、11日、19日)にてお伺いした質問及び回答一覧(平成29年9月20日時点)

No.	質問内容	回答
<b>指定管理、市場調査等について</b>		
1	事業者によっては下記のような考えを持つ事業者も想定されますが、収支や指定管理期間に対する貴市の考えを教えてください。 ・利用料金制では想定通りの収支が見込めない場合のリスクが大きいと、指定管理委託料のみでの管理運営を希望する事業者 ・指定管理期間が長期に渡る場合、収支が想定どおりでなかった場合のリスクが大きいと、短期間の指定管理期間を希望する事業者	直近の収支状況を見る限り、利用料金のみでの本施設の管理運営は事実上困難であると想定されるため、利用料金制と指定管理委託料の併用を想定しています。 ただし、各事業者の考え方として、現在の収支不足分と同額を指定管理委託料として希望する代わりにより質の高い公園環境を提供する案や、現在と同程度の公園環境の提供に止まる代わりに現在の収支不足分より少ない指定管理委託料で管理運営する案等が考えられます。本調査は、そのような事業者それぞれの考えをご提案いただくための市場調査でありますので、貴事業者が管理運営を行う場合に希望する考えを率直に提案していただきたく存じます。 なお、指定管理期間につきましても、現段階では本市の他施設と同様に5年間を想定しておりますが、ヒアリングに際し、貴事業者の率直なご意見をご提案ください。
2	指定管理導入の対象施設として、「パークゴルフ場のみ」と「パークゴルフ場及び植木桜つつみ公園」の2案を募集しているが、何か意図があるのでしょうか？	当初は「パークゴルフ場のみ」を指定管理の対象とすることを想定していましたが、「植木桜つつみ公園」を指定管理対象施設に加えることで事業規模が拡大し、それにより提案を検討される業者が増えるのではないかと考え、2案を募集しております。
3	事業規模の拡大による提案事業者の増加を期待するのであれば、他の公園施設などを対象に加えることも可能性として有り得ますか？	現状では、他の公園施設を加えることは想定しておりません。ただし、本調査の提案において他の公園施設等を加えることによるメリットなどを提案していただき、当該提案が実現可能性の高いものと判断されれば、他の公園施設等が加わる可能性も有ります。
4	近隣自治体では、今回のような市場調査を経ずに指定管理者を公募する事例が多いと思われそうですが、あえて市場調査を実施する理由は何ですか？	通常、指定管理者導入に際しては当該施設に係る条例等を制定後に実施しますが、その場合、制定された条例等の規定がネックとなり、サービス向上に向けた指定管理受託事業者の自主事業等が実施できない場合があります。そこで、今回は市場調査を踏まえて提案される自主事業等を事前に把握し、それに応じた条例等の規定とすることで、指定管理者導入後の市民サービスの向上につなげたいと考え、本調査を実施しております。
5	指定管理導入直後は受託事業者側に運営ノウハウがないため、市と定期的な協議の場などを設ける考えはありますか？	現在もパークゴルフ場の職員と定期的な打ち合わせを実施しておりますが、指定管理導入後も同様に月1回程度の定期的な協議の場を設けたいと考えております。
6	市のスタンスとして、自主事業等に関し、積極的な提案を受け入れる余地はありますか？それとも、現状からあまり逸脱しない範囲での提案を求めているのでしょうか？	今回の各事業者からご提案いただく内容は、指定管理導入時に許可できる自主事業の範囲等に影響することが想定されますので、自主事業を含め積極的な提案をお願いします。
<b>収入・料金体系について</b>		
1	指定管理料について、指定管理事業者に継続的なコストダウンを課すことで指定管理料を年々減額するなどの意向を持っていますか？	事業者ごとに様々な意見をお持ちですので、各事業者の提案を踏まえて判断させていただくこととなります。ただし、必ずしも指定管理者に必要以上のコストダウンを課すことは考えておりません。
2	料金体系について、市として何らかの意向は持っていますか？ また、1日券(フリーパス)などの設定がないのは何か理由がありますか？	パークゴルフ場の利用料金について、市としてより安い方が良い、高い方が良い等の意向は有していないため、各事業者にて自由にご提案ください。 また、1日券については、利用者からの要望を受けることもありますが、指定管理導入前・導入後と短期間で何度も料金体系を改定することは利用者の混乱を招く恐れがあり避けたいと考え、現時点では導入しておりません。
3	利用料金制度を導入する場合、消費税等が事業者に課税され負担増となることが想定されます。この場合、当該負担に応じた値上げ等が考えられますが、市はどのように考えますか？	施設の適切な管理運営のため必要と認められる場合は、利用料金の値上げもやむを得ないものと考えます。ただし、単純な値上げでは利用者の理解を得難いことが考えられますので、「利用券(1回分)」の料金を値上げする代わりに、利用者から要望をいただいている「1日券」を導入するなど、バランスのとれた料金体系を導入するなどして利用者の負担感を軽減する方策を検討していただきたいと考えます。
4	公園内の自動販売機を自主事業として運営させてもらうことはできますか？	公園内に市が設置する「まちづくり自動販売機」については、本課の所管ではありませんが、提案された場合は、必要に応じて該当部署等と協議いたします。
<b>支出関係について</b>		
1	修繕料について、平成27年度1,991,520円(施設)から平成28年度0円(施設)と大幅に変動している。そのほかの年度についても変動が大きいことから、修繕料の内訳を教えてくださいませんか？	『【回答別紙4】植木桜つつみ公園における修繕実績内訳(平成26年度～平成28年度)』をご参照ください。
2	修繕料について、年度ごとの大きな変動が見受けられる。指定管理導入に際し、修繕料として一定の予算枠を確保することで、計画的な修繕や指定管理者による早急な対応が可能となるが、そのような方法は検討してもらえますか？	提案書にてご提案いただければ、検討させていただきます。
<b>パークゴルフ場の管理運営について</b>		
1	貴市公園条例・規則は直方市のホームページ等で閲覧できるか？	本市公園に係る条例・規則ともに本市ホームページより閲覧可能です。
2	施設本来の設置目的は募集要綱等に記載されていますか？ また、施設を管理運営するに当たり、本来の設置目的にどの程度縛られますか？	募集要綱等には設置目的の記述はございませんが、募集要項内「2. 市場調査の概要」中、「(6) 植木桜つつみ公園の活用に関する基本方針」の記載内容が本公園の設置目的の趣旨を記載したものとと言えます。また、パークゴルフ場において60代以上の方が利用の大半を占めている現状から、指定管理開始後すぐにパークゴルフ場を幅広い世代の交流拠点とすることは困難かもしれませんが、公園部分の活用の中で幅広い世代が活用できる方策を検討していただければありがたいです。
3	公園内の便益施設(なのはな畑)の設立・運営の趣旨・目的(地元農産物の販売など)を教えてください。	現在、植木桜つつみ公園内に設置されております便益施設につきましては、本公園利用者への便益の提供だけでなく、地域農業振興の一翼を担うことを目的としていることを鑑み、公園使用許可を付与しております。
4	パークゴルフ場の利用率(単位: %。施設をフル稼働した場合と比較した、実際の施設の稼働割合)を教えてください。	『【回答別紙5】植木桜つつみ公園パークゴルフ場の稼働状況(平成28年度)』をご参照ください。
5	非常勤職員の勤務日数について、平成28年度(月19日勤務職員: 2名、月17日勤務職員: 1名)から平成29年度(月19日勤務職員: 3名)へと変更されているのはなぜですか？	利用者からのコース管理に対する要望を強くいただいたことを鑑み、コース管理に係る作業量を増やすことを目的として、勤務日数の変更を行っています。
6	配置する職員に必須の資格はありますか？	利用者からパークゴルフに関するアドバイスを求められる場合も有りますので、パークゴルフアドバイザーや指導員の資格を有していただけると、そのような場合に適切に対応していただくことができるとは思われますが、指定管理の受託に際しての必須の資格とはしていません。

## 【回答2】サウンディング型市場調査(第1回)における現地説明会(9月4日、11日、19日)にてお伺いした質問及び回答一覧(平成29年9月20日時点)

No.	質問内容	回答
7	パークゴルフ場の利用に際し、予約はどのように受け付けていますか？	個人予約は受け付けておらず、団体予約についてのみ予約を受け付けております。 なお、大会参加者数によりますが、参加者多数等の理由で貸切の必要がある場合は、管理棟入口のホワイトボードへの記載により利用者にお知らせしております。
8	ホームページやSNSによる周知は行ってないとのことですが、これまで「貸切により利用できないこと」への苦情はありませんでしたか？	利用者の多くがいわゆる常連の方で、ホワイトボードによる周知を目にする機会が多いことから特に苦情等はありません。ただし、指定管理者への委託後、ホームページやSNSによる広報を見て来られる利用者が増えた場合に苦情が発生する可能性が想定されます。
9	利用者等からの要望で、未解決(継続中)のものがあれば教えてください。	公園部分については、桜の生育状況についての要望を受けております。 パークゴルフ場部分については、昨年度は芝の生育状況が不良であることについての要望を複数いただきましたが、現在は回復してきていることから、芝への要望は最近はいただいておりません。
10	地元や公園内の便益施設等が実施するイベントはどのようなものがありますか？	パークゴルフ関係のイベントにつきましては、募集要項別紙2中、【大会開催状況】をご参照ください。 また、パークゴルフ関係以外では、遠賀川中流浄化センターが毎年9月に開催する「下水道展」、本公園内の便益施設の運営者が毎年10月に開催する「創業祭」等が行われています。
11	悪天候等の際の閉場判断はどのように行っていますか？	降雨状況や降雨後のコースの状況に応じて現場の非常勤職員が判断しています。ただし、強力な台風の接近が予想される場合で、市の他の施設との一斉閉鎖が行われた場合は、市の判断として閉鎖することがあります。
12	植木桜つつみ公園は、緊急時の避難場所に指定されていますか？	本公園は、緊急時の避難場所に指定されておりません。なお、台風接近等の自然災害が想定される場合は、市の他の施設と同様、危険防止のため閉鎖する場合があります。
パークゴルフ場における管理棟・コース・備品等の管理について		
1	管理棟について、閉鎖を要するよう大規模な修繕を5年以内に実施する計画はありますか？	管理棟については、そのような修繕計画はございません。コースについては、H29～H31の3年間に約300㎡ずつの改修を予定しており、その際、全面閉鎖までは想定しておりませんが、立ち入り禁止部分を設けるなど若干の影響が生じることが想定されます。
2	芝生管理において、冬季にオーバーシードを実施していますか？	冬季のオーバーシードは行っておらず、グリーン部分の着色処理のみ実施しています。
3	パーチカット等の作業を実施する際に、コースを数日程度閉鎖した上での整備等は実施していますか？	パーチカット等の作業は、閉場日である月曜日に実施しており、通常は1日で整備を完了しています。
4	パークゴルフ場裏の敷地(物置設置部分)を駐車場等として利用することはできますか？	当該敷地を何らかの形で利用する場合は、地元との事前協議が必要かと思われます。 なお、用途を駐車場に限ると、従来は公園内の駐車場及び隣接する遠賀川中流浄化センターの敷地の借用で対応できています。
5	芝管理の内容について詳細を教えてください。	『【回答別紙1】H28年度 植木桜つつみ公園パークゴルフ場芝地管理スケジュール』にて平成28年度の管理スケジュールの実績を掲載しておりますので、ご確認願います。
6	備品のメンテナンスはどのように行っていますか？	日常的なメンテナンスは、非常勤職員が自ら行っています。本格的な修繕等については、当該備品の取扱事業者へ修繕等を依頼しています。
7	パークゴルフ場内の散水はどのように行っていますか？また、散水の水質検査やタンクの機材の取替などの実績はありますか？	パークゴルフ場内の散水は、井戸水をタンクにため、スプリンクラーのタイマーを設定して散水しています(概ね午前4時、午後7時の1日2回)。なお、場内散布以外に使用しないため、水質検査は実施しておらず、タンクの機材の取替なども実施しておりません。
8	薬剤散布に対し、周囲からの苦情を受けていますか？	薬剤散布に対する苦情は、少なくとも直近2～3年は受けておりません。
9	利用者が負傷した場合の保険等には加入していますか？	施設の瑕疵に起因する負傷に係る保険には加入していますが、それ以外の負傷等については、個々の利用者での対応をお願いしています。
10	土日などパークゴルフ場と便益施設で駐車場の兼ね合いをどのようにつけていますか？また、駐車場内での事故等は発生したことはありますか？	駐車場は共用としており、パークゴルフ場と便益施設でどちらが優先というものではありませんが、大会等で多数の参加者が見込まれる場合は、事前に隣接する遠賀川中流浄化センターに申請の上、その敷地を駐車場として借用しています。 また、駐車場内での事故については、軽い物損事故等で市への報告なく当事者同士で解決した事例の有無までは把握できていませんが、少なくとも、市として駐車場内での事故の報告は受けた履歴はありません。
11	パークゴルフ場での自主事業を検討するに当たり、芝の育成やコースの公認の維持のため、市側ですでに想定している禁止事項等がありますか？	パークゴルフ場内での自主事業をご検討いただく際には、公認コースとしての品質を保つことを鑑み、芝の生育に悪影響を与える行為やコースの形状を変化させる行為は避けていただきますようお願いいたします。 ただし、コース内の園路やパークゴルフをプレーする際に利用しない箇所であれば、ある程度柔軟に対応できる可能性もございますので、まずは現時点で検討しておられる自主事業をご自由にご提案いただき、ヒアリング等の際に実施を見据えて協議させていただきたいと考えます。
12	現在、インターネットは未接続とのことだが、接続しないのは、セキュリティ上など何らかの要因があるのですか？	インターネット未接続の理由は、セキュリティ上の問題ではなく、パークゴルフ場のホームページ更新等を行うための人員の不足によるものです。
13	公園内に避雷針は設置していますか？	設置しておりません。
申請・ヒアリング・結果公表等について		
1	【様式5】運営に係る収支想定について、どの程度の精度の数値を記載したら良いですか？	収支想定の数値については、あくまでも各事業者の想定値の記載をお願いします。ただし、本調査の段階で精度の高い収支想定を求めることは各事業者様の負担が大きいためと考えますので、本市がホームページ等で提供している直近4年間の収支実績等を目安に収支を想定していただいても差し支えありません。
2	【様式6】指定管理者公募に際して市に望む事項について、事項ごとに1枚ずつ記入するべきですか？それとも、複数の事項を1枚にまとめて記入して良いですか？	複数の事項を1枚に箇条書きしてください。
3	市場調査の結果の公表の際に、ノウハウに係る部分は非公表とのことですが、どの程度まで配慮していただけますか？	各事業者のノウハウ保護のため、具体的な事業概要までは分からない形での公表を検討しておりますが、必要な場合は、公表前に各事業者の提案に係る該当箇所を抜粋したものを事前に確認していただくことも検討いたします。