

直企経第 530 号  
平成 31 年 1 月 31 日

関係者各位

福岡県直方市長 壬生 隆明



寄附金受領証明書印字ミスのお詫びと返送のお願いについて

この度は、本市のふるさと納税にご支援を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、平成 31 年 1 月 3 日付けでご送付いたしました寄附金受領証明書の宛名欄の右側に、別の寄附者情報（住所・氏名）が薄く印字されるという過誤が発生いたしました。

寄附者のみな様にご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

この過誤の原因は、プリンターの不具合によるものと判明いたしました。この受領証明書は、直方市がふるさと納税にかかる事務を委託している事業者が作成し、送付したものでありますが、本市における発送時の確認作業が不十分であったことも原因であり、深く反省いたしております。

今後はこのような過誤が発生しないよう、事業者に対し、目視による確認作業を徹底させるとともに、本市におきましても送付の際に再チェックを行うなど再発防止に努めて参る所存でございます。

つきましては、寄附金受領証明書を再交付いたしますので、大変恐縮ですがお手元の証明書を返信用封筒にてご返送頂きますようお願い申し上げます。

最後に、寄附者のみな様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。