

令和6年度
「行政サービスやまちづくりへのデジタル
技術の活用に係るアンケート結果」

(R7.4)



(1) アンケートの目的 (Why)

市のデジタル化に対する市民及び市のステークホルダーの意見を集約し、今後のDX推進の取り組みの参考とする。

(2) アンケートの内容 (What)

市のデジタル化に関する考えや、特にデジタル化を進めてほしい分野等についての全14問（全て選択式）の質問。

（※昨年度に実施したアンケートと同様。ただし、一部「データ活用」に関する項目を追加）

(3) 実施期間 (When)

令和7年2月3日（月）～2月17日（月）

(4) 対象者 (Who)

直方市民及び市のステークホルダー（市の公式SNS登録者等）

(5) アンケートの方法 (How)

オンライン（市公式SNS(Line)からWEBフォームに遷移して回答する方法）

(6) 回答数 (How many)

422件



(1) スライド4P（回答者について）

- ・ 回答者の属性（市内外の別、同居人数、年代）

(2) スライド5P～9P（市のデジタル化について）

- ・ 市が提供しているデジタルサービスの利用状況
- ・ 市のサービスがデジタルでも可能となることについての考え
- ・ 特にデジタル化を進めて欲しい分野
- ・ 市のデジタルサービスで期待するもの

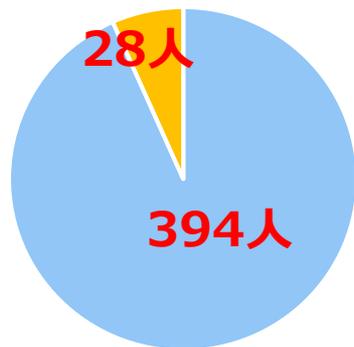
(3) スライド10P～12P（市のデータ利活用について）

- ・ オープンデータの認知度と活用状況
- ・ 今後、オープンデータ化を期待する分野
- ・ 市のデータ活用の取り組みに対する考え



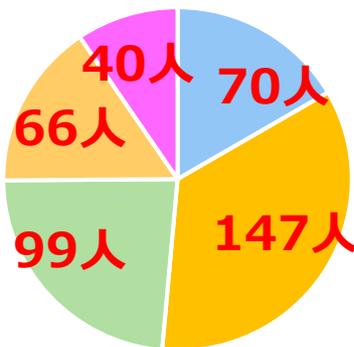
回答者の状況 (n=422)

◎ 市内外の別



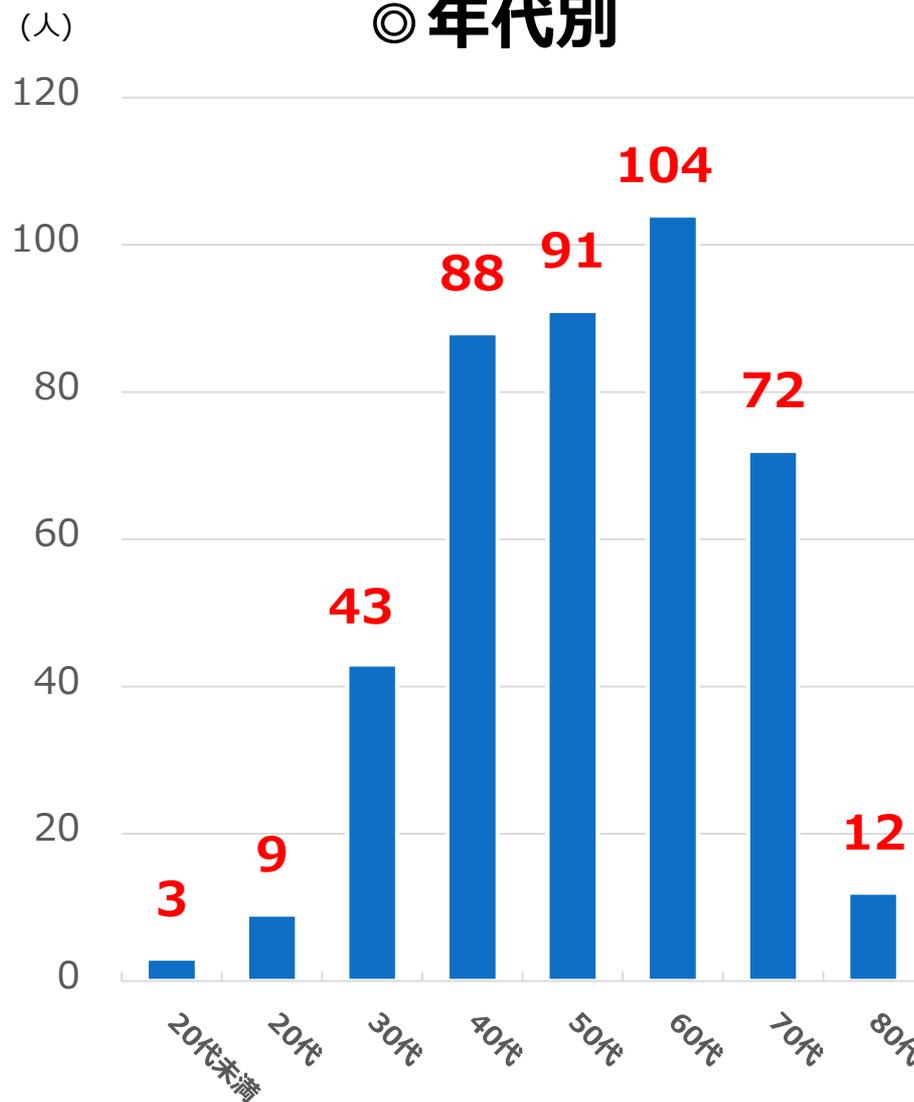
■ 市内 ■ 市外

◎ 同居人数別



■ 1人 (本人のみ) ■ 2人 ■ 3人 ■ 4人 ■ 5人以上

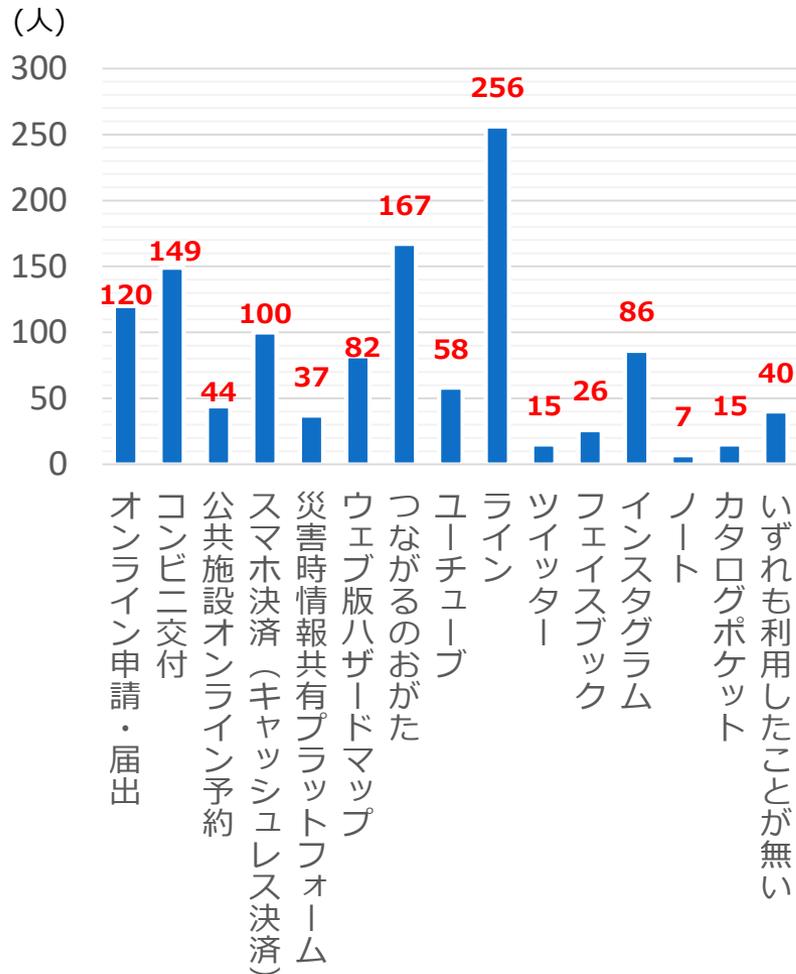
◎ 年代別



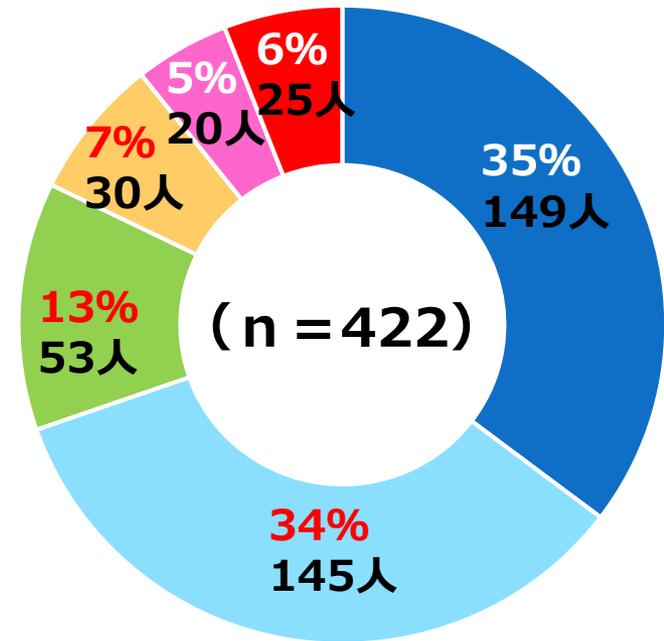


直方市が提供しているデジタルサービスの利用状況

【問3】直方市のデジタルサービスのうち、利用したことのあるものを選択してください（複数選択可）



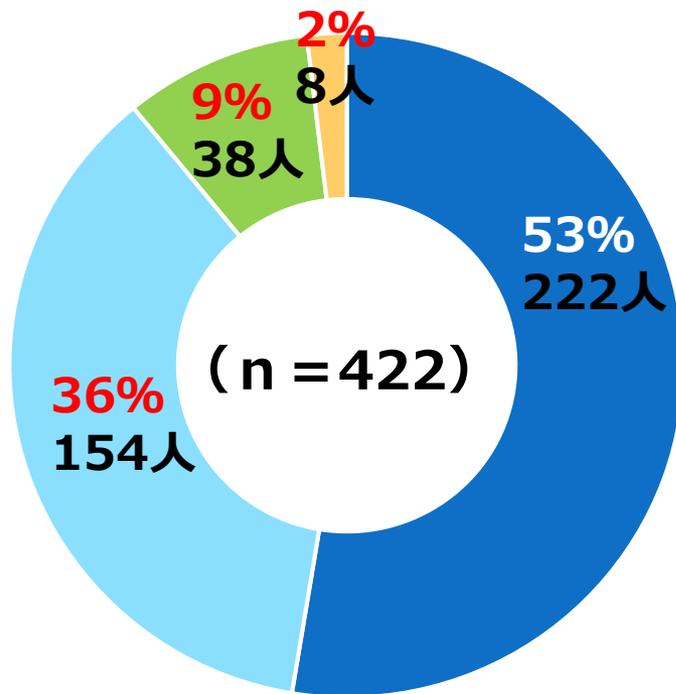
【問4】問3で「利用したことがないサービス」について、利用したことがない理由として最も当てはまるものを選択してください。



- 自分には必要がないサービス
- そもそも知らなかった
- やり方が分からない
- 操作が面倒
- 使いにくくて途中でやめた
- その他

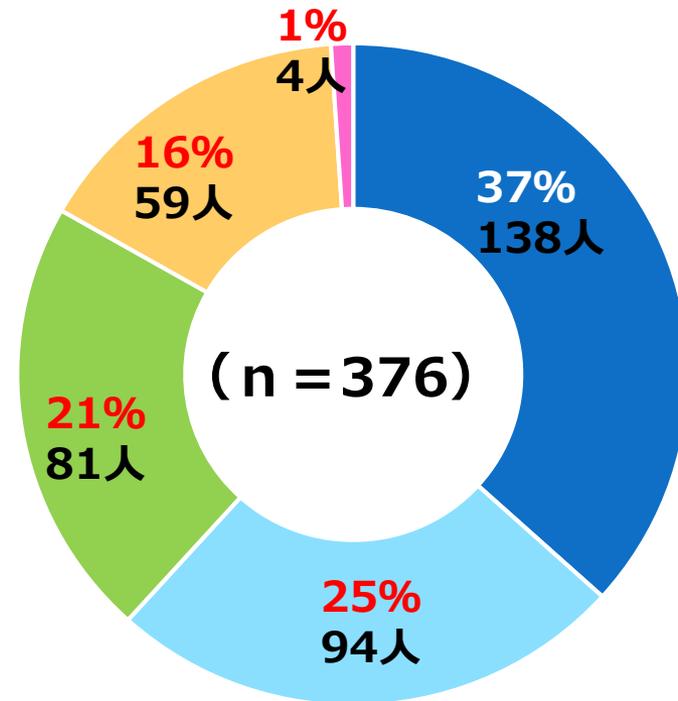


【問5】市のサービスがデジタルでも可能になることについて、あなたの考えに最も近いものを選択してください。



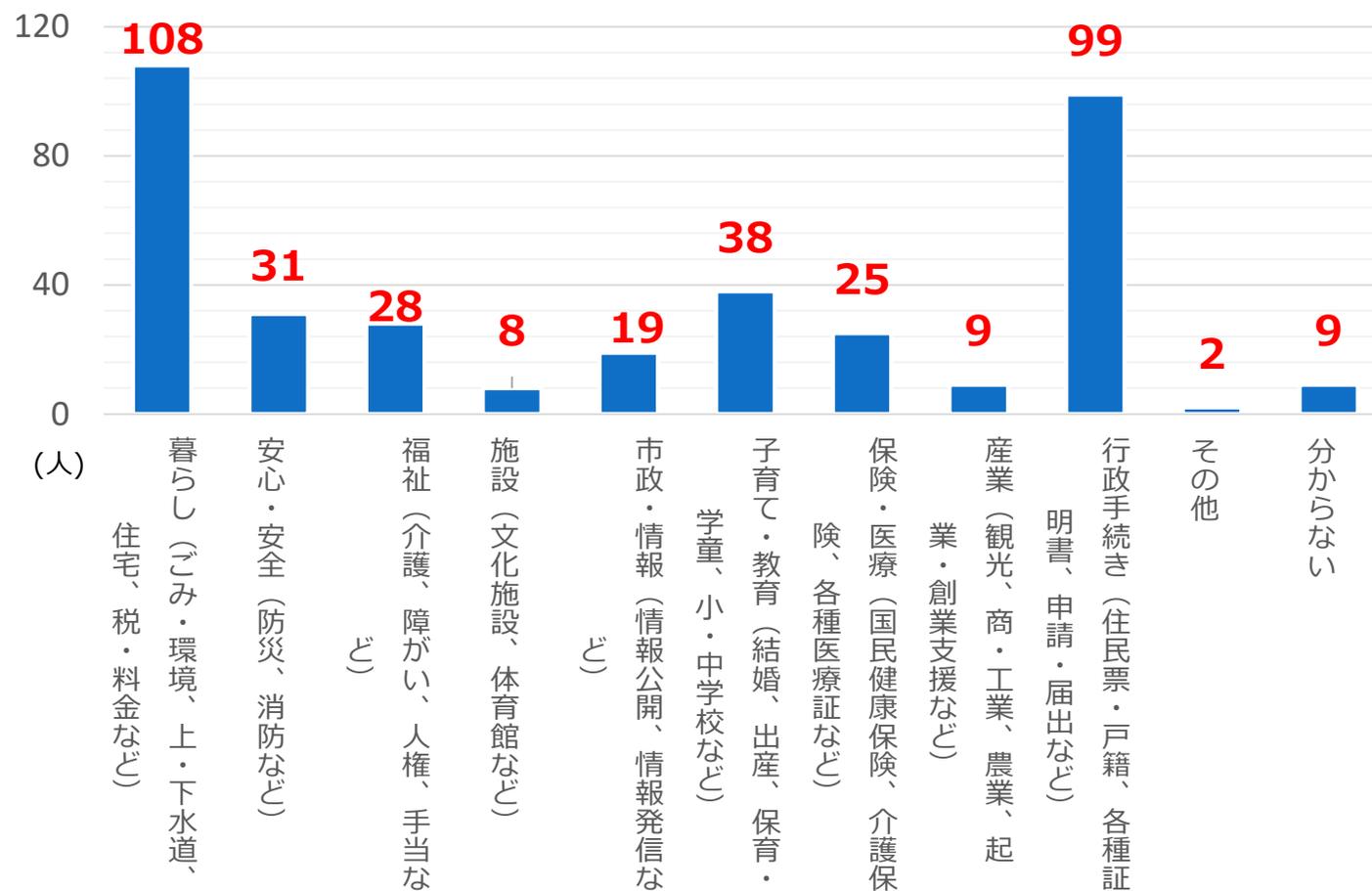
- 賛成
- どちらかといえば賛成
- どちらかといえば反対
- 反対

【問6】問5で「賛成」「どちらかといえば賛成」と回答した方について、その理由として最もあてはまるものを選択してください。



- どこからでもサービスを受けられる
- いつでもサービスを受けられる
- 手続きが簡単になる
- 新たな選択肢ができる (選択肢が増える)
- その他

【問7】 問5で「賛成」「どちらかといえば賛成」と回答した方について、最もデジタル化を進めて欲しい分野について、一つ選択してください。

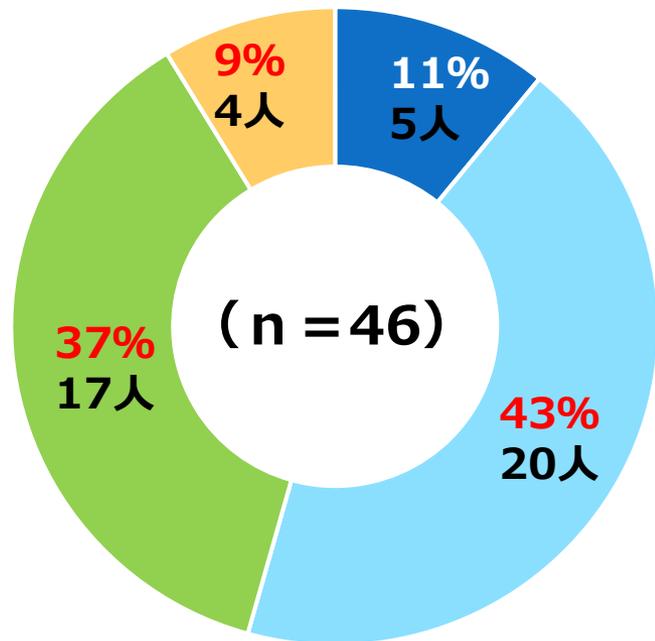




市の様々なサービスがデジタルでも可能になること（反対意見の理由）とアナログで残してほしいサービスについて

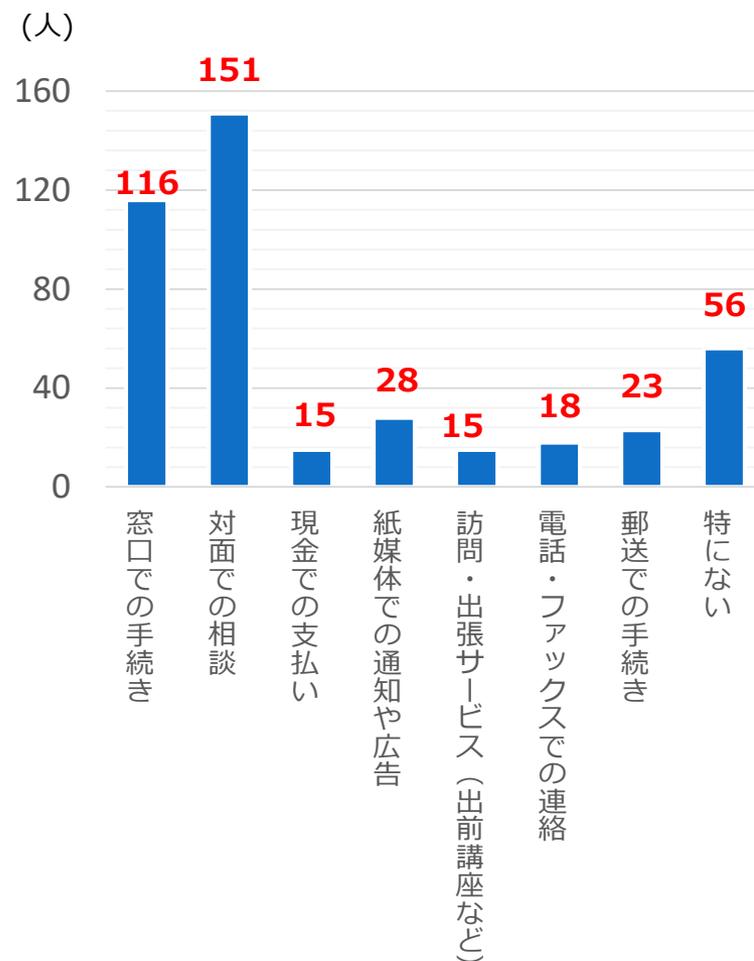


【問8】問5で「反対」「どちらかといえば反対」と回答した方について、その理由として最も当てはまるものを選択してください。



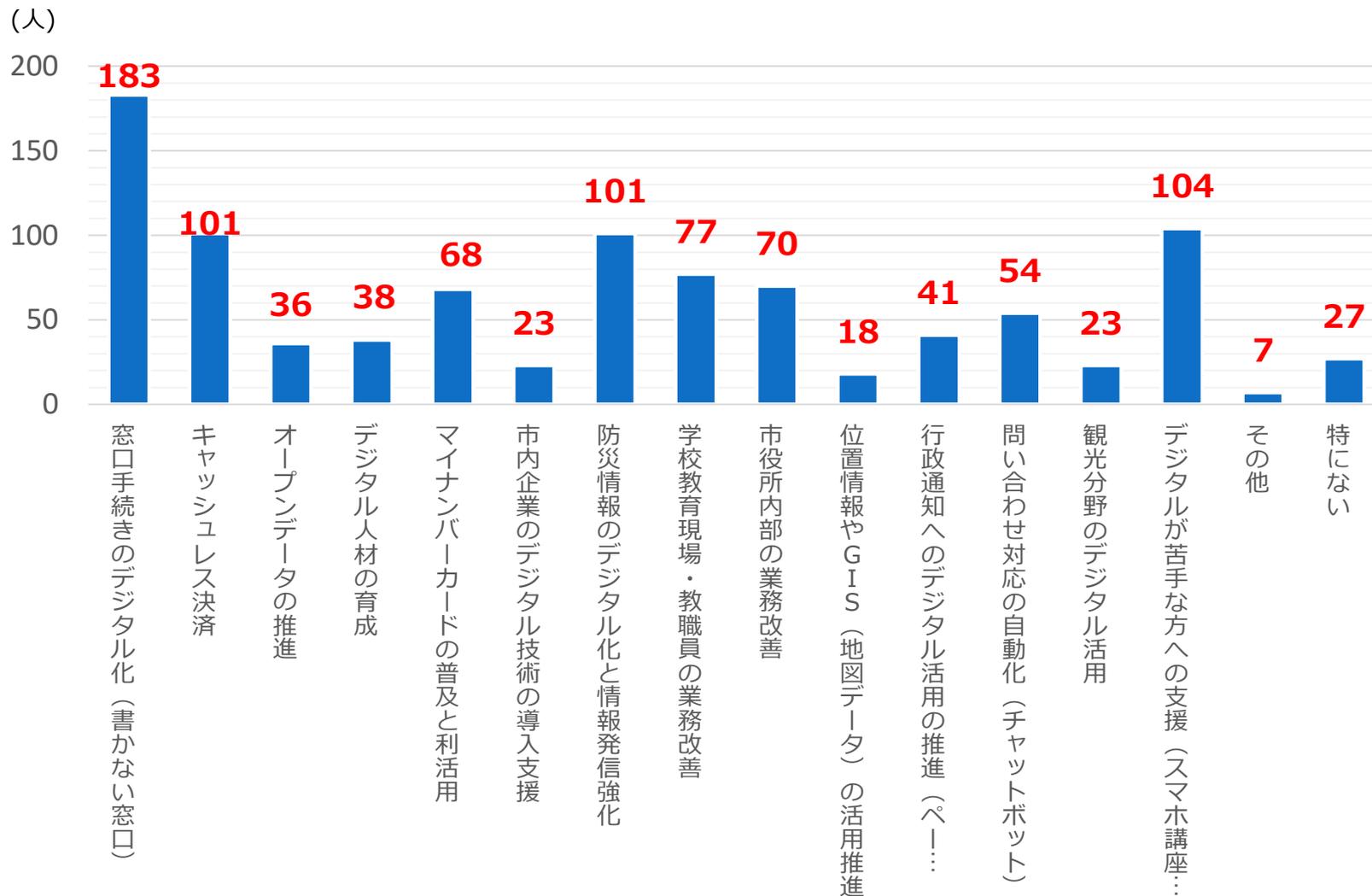
- 今のままで十分
- デジタルに苦手意識がある
- セキュリティ面が不安
- その他

【問9】市のサービスで、デジタルを取り入れずにそのまま（アナログで）残してほしいものについて、一つ選択してください。

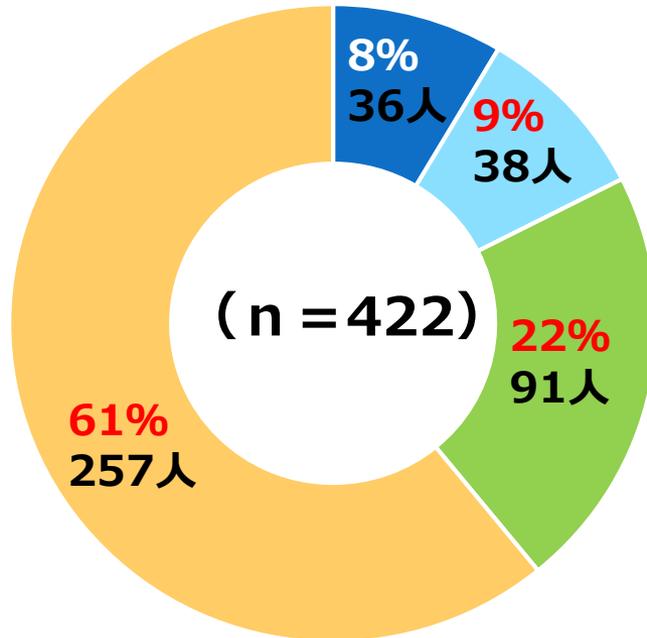




【問10】市が取り組みを検討している、デジタルを活用した次の行政サービスのうち、あなたが期待するものを3つ以内で選択してください。



【問11】直方市の「オープンデータカタログサイト」を知っていましたか？



- 知っており、活用したことがある
- 知っており、見たことがある
- 聞いたことはあるが、見たことはない
- 聞いたこともない

【問12】問11で「活用したことがあると回答された方について、どのようなデータを活用しましたか？

活用したことのあるデータ

避難場所 健康診断 ゴミ関係

直方市公共施設一覧

災害情報

水位センサー

指定緊急避難場所一覧、オープンデータ一覧、紙使用実績一覧、ゴミの分別方法一覧、投票所一覧

地番対応図

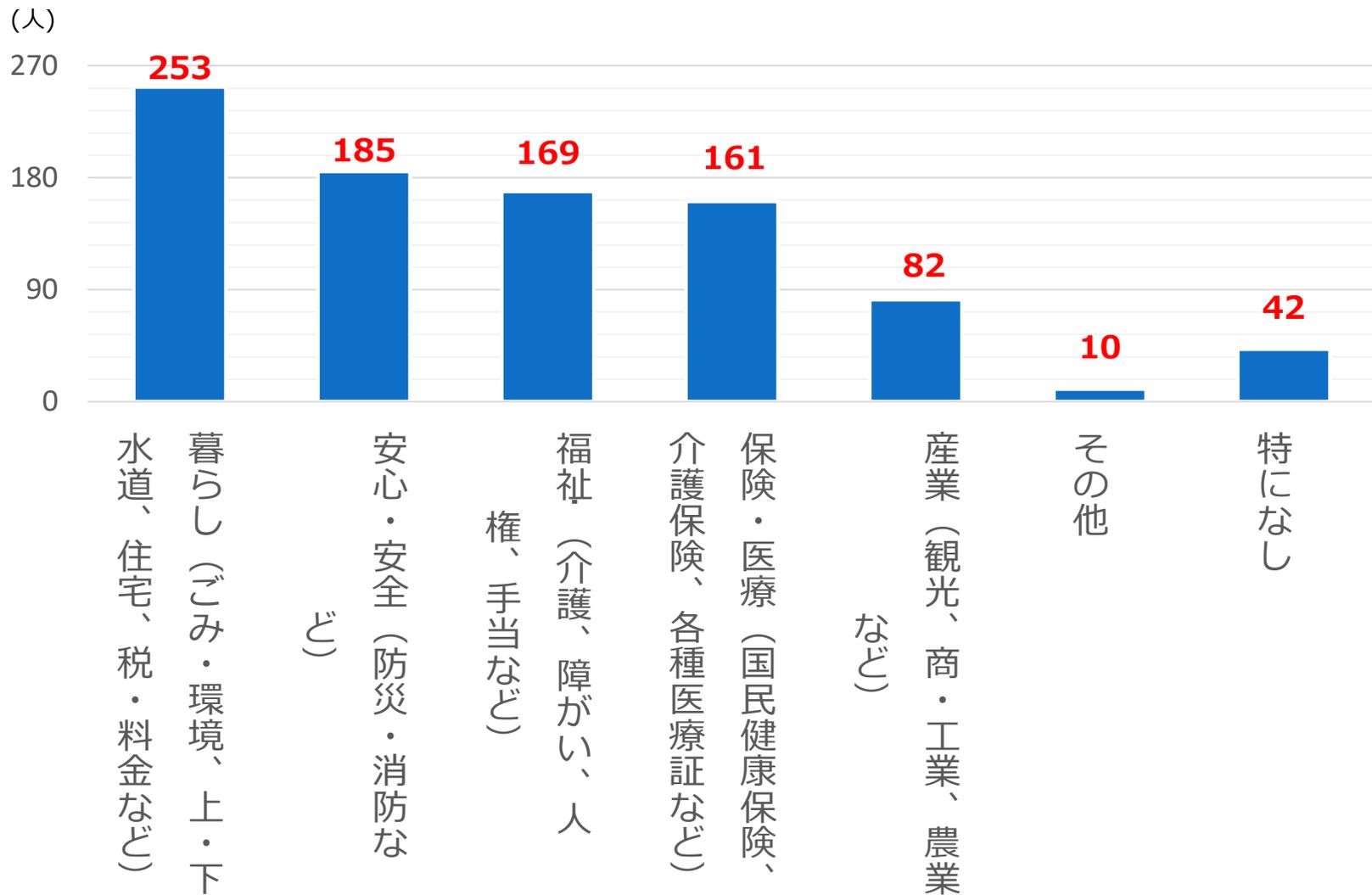
医療機関

取り組み事例全部

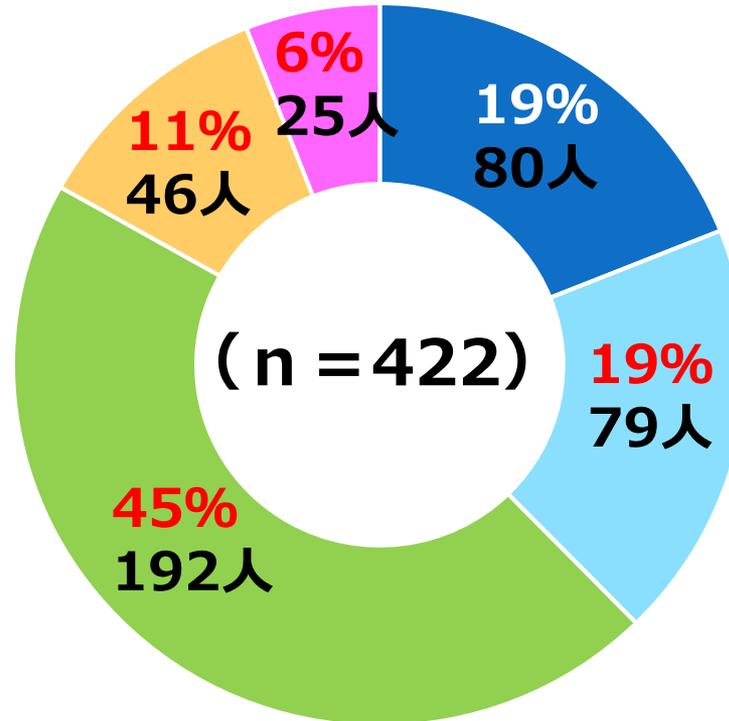


今後、オープンデータ化を期待する分野

【問13】 今後、オープンデータ化をしてほしい分野のデータがあれば、選択してください。（複数選択可）



【問14】直方市のデータ利活用・オープンデータの取り組みについて、あなたの意見に最も近いものを選択してください。



- 市のデータ利活用の取り組みが進んでいると感じる
- どちらかといえば市のデータ利活用の取り組みが進んでいると感じる
- どちらともいえない・わからない
- どちらかといえば市のデータ利活用の取り組みは進んでいないと感じる
- 市のデータ利活用の取り組みは進んでいないと感じる