

指定管理者モニタリングチェックシート

(1)業務の履行状況確認

①事業、業務の履行状況	計画値	実績値	評価
(ア)施設設置目的に沿った方針や理念の確立 ⑩事業計画書に明記する。	事業計画書に記載	事業報告書及び実地検査により確認	B
(イ)日常的な運営状況の記録 ⑩遅滞なく正確に記録、提出する。		実地にて確認	B
(ウ)施設の開館	計画値	実績値	評価
休館日は計画どおりである。	55 日 【休園日】 月曜日（祝日の場合は翌日に振替）	56 日 台風・積雪等による休園が3日。 3月は無休。	B
開館時間は計画どおりである。	9:00-17:00	実地にて確認	B
(エ)利用料金	計画値	実績値	評価
徴収体制が整備されており、適切な現金管理がなされている。		実地にて確認	B
利用者の平等性に配慮した料金設定、減免が、なされている。		実地にて確認	B
利用者増を図る料金設定、チケット企画が、なされている。			
(オ)利用状況	計画値	実績値	評価
入場者数	50,000 人	43,832 人	B
利用料を減免した入場者数		【無料】 幼児 7,857 人 身障者 2,839 人 【団体割】 大人 842 人 子供 37 人 【減免申請】 317 人 【その他割	

			引】 44 人	
	施設利用状況	入場料収入 8,128,000 円 その他収入 6,750,000 円	入場料入金 6,994,600 円 その他収入 5,822,194 円	B
	(カ)受付状況	計画値	実績値	評価
	利用者が平等に利用できるよう配慮して いる。		実地にて確 認	B
	利用申請、許可が適切に処理されている。			
	(ク)事業実施状況	計画値	実績値	評価
	イベント等の開催状況	計 35 回 【内訳】 ①各種教室 25 回 ②ガイドツアー 3 回 ③子供夏まつり 1 回 ④ハロウィンイ ベント 1 回 ⑤紅葉ライトア ップ 1 回 ⑥春の花まつり 1 回 その他 3 回	計 29 回 【内訳】 ①各種教室 18 回 ②花育体験会 4 回 ③子供夏まつ り 3 日間 ④ハロウィン イベント 2 日間 ⑤紅葉ライト アップ 10 日間 ⑥大花見大会 2 日間 ⑦直方市イベ ント協力 3 回 (その他) ヨガ教室 24 回	B
	イベント等の参加者実績			

	(*)集客の取り組み状況	計画値	実績値	評価
	利用者の意見を取り入れる仕組みを作っている。		アンケートにより実施	B
	広報活動が計画的に実施されている。	事業計画書に記載	毎月市報に施設情報を掲載	B
	HPの整備、更新を随時行うなど、利用者への情報提供内容が十分である。	事業計画書に記載	開花状況等HPにて随時更新	B
	(ク)危機管理・安全対策	計画値	実績値	評価
	防犯、防災対策などの体制を整備し、適切に運用している。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	緊急時の連絡体制を確立している。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	不測の事態のための保険に加入している。		事業報告にて確認	B
	個人情報管理体制を整備し、適切に運用している。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	(コ)実施体制			
	管理運営にあたる職員の配置が合理的である。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	施設稼働状況に合わせた合理的な勤務シフトである。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	職員の資質・能力向上を図る取り組みを計画的に進めた。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	周辺住民や諸団体との連携を図った。		実地にて確認	B
	②自主事業（提案内容）の実施状況			
	(7)実施状況			
	イベント開催状況	①(ク)と同じ	①(ク)と同じ	B
	参加者実績			
	(イ)実施体制			

	不測の事態のための保険に加入している。		事業報告書にて確認	B
	広報活動が計画的に実施されている。	事業計画書に記載	市報・HPにて確認	B
	利用者への情報提供内容が十分である。	事業計画書に記載	市報・HPにて確認	B
③施設の管理状況		計画値	実績値	評価
(7)施設、設備保守管理業務の実施状況				
	再委託業者への監視、監督状況		実地にて確認	B
	日常・定期点検の実施状況		実地にて確認	B
	各種管理記録の記入、保存状況	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	故障・修繕への対応状況		実地にて確認	B
(4)備品管理の状況				
	再委託業者への監視、監督状況		実地にて確認	B
	日常・定期点検の実施状況		実地にて確認	B
	各種管理記録の記入、保存状況	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	故障・修繕への対応状況		実地にて確認	B
(7)清掃業務の実施状況				
	実施状況		実地にて確認	B
(エ)警備業務の実施状況				
	実施状況		実地にて確認	B

(2)サービスの質的評価		※アンケートの評価基準参照		
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。		計画値	実績値	評価
(7)基本的事項（ソフト面）				

職員の接客態度	85%	84.2% アンケート 結果より	B
施設案内（掲示物、案内板など）の見やすさ	85%	77.0% アンケート 結果より	B
ホームページの見やすさ			
予約のしやすさ			
事業（自主事業を含む）の満足度	85%	81.4% アンケート 結果より	B
苦情への対応状況		アンケート 結果・実 地にて確 認	B
(イ)維持管理業務（施設面）	計画値	実績値	評価
設備、備品、外溝、植栽等の管理の程度	85%	設備 61.6% 植栽 76.0%	B
清掃業務の程度			

(3)指定管理者の業務遂行能力（財務関係）			
①経営の健全性、継続性	計画値	実績値	評価
(7)事業報告書による主な経営分析			
事業収支＝収入－支出	208,000 円	2,543,698 円	A
利用料金比率＝利用料金収入/収入	23.6%	21.1%	B
人件費比率＝人件費/支出	59.9%	59.4%	B
外部委託費比率＝外部委託費/支出	0.2%	0.0%	B

		利用者あたり管理コスト＝支出/延べ利用者数	779.6 円	612.3 円	A
		単位面積当たり管理コスト＝支出/延べ床面積	597.9 円	676.4 円	B
		(イ)指定管理者本体の監査人による監査結果	計画値	実績値	評価
		経営の健全性に関する評価		問題なし	B
		事業の存続を脅かす異常事項の指摘		なし	B
		(ウ)事業に係る収支状況			
		事業収入	6,200,000 円	5,822,194 円	B
②会計処理の状況			計画値	実績値	評価
		(ア)指定管理者本体の監査人による監査結果			
		適正な会計手続きがなされているか。 (指摘事項の有無)			
		(イ)市会計（歳入、歳出）との整合性			
	市と関係する委託費、利用料金などの資金が適正に処理されているか。	事業予算書に記載	営業報告書に記載	B	

※1 ここでいう収入・支出とは指定管理業務における総収入・総支出のことを指す。

●評価基準

チェックシートにおける各評価項目の評価基準		目標達成率
A	協定書等の基準を遵守し、目標、計画の水準を上回る管理運営がされている。	105%以上
B	協定書等の基準を遵守し、目標、計画の水準を概ね達成する管理運営がされている。※軽微な改善点はあったが、速やかに改善され、適切であると判断されるものを含む。	80%以上 ～105% 未満
C	協定書等の基準を概ね遵守しているが、一部に改善を要する課題がある。※改善点があったが、改善策が講じられているものを含む。	60%以上 ～80%未 満
D	協定書等の基準が遵守されておらず、改善を要する課題や不履行がある。	60%未満

●アンケート評価基準

0	20	40	60	80	100
1 (大変満足)	2 (満足)	3 (普通)	4 (不満)	5 (大変不満)	

「A」 優良（水準以上の運営）・・・2以上が80%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「B」 良好（概ね水準・軽微な改善あり）・・・3以上が70%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「C」 課題含む（概ね水準・改善の必要あり）・・・3以上が60%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「D」 要改善（水準に達していない）・・・3以上が60%未満

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---