

指定管理者モニタリングチェックシート

(1)業務の履行状況確認			
①事業、業務の履行状況	計画値	実績値	評価
(ア)施設設置目的に沿った方針や理念の確立 ※事業計画書に明記する。	事業計画書に記載	実地検査により確認	B
(イ)日常的な運営状況の記録 ※遅滞なく正確に記録、提出する。		実地検査により確認	B
(ウ)施設の開館 休館日は計画どおりである。 開館時間は計画どおりである。	計画値 施設概要のとおり	実地にて確認 実地にて確認	B B
(エ)利用料金 徴収体制が整備されており、適切な現金管理がなされている。 利用者の平等性に配慮した料金設定、減免が、なされている。 利用者増を図る料金設定、チケット企画が、なされている。	計画値 事業計画書に記載	実績値 実地にて確認	B B
(オ)利用状況 入場者数 利用料を減免した入場者数 施設利用状況	計画値 9,850人	実績値 10,883人	A
	休憩所貸出料 220,000円 駐車場利用料 580,000円	休憩所貸出料 210,630円 駐車場利用料 643,300円	A
(カ)受付状況 利用者が平等に利用できるよう配慮している。 利用申請、許可が適切に処理されている。	計画値 事業計画に記載	実績値 実地にて確認	B B

	(ク)事業実施状況	計画値	実績値	評価
	イベント等の開催状況 ・ヤマメの放流 ・ヤマメの掴み取り大会 ・竹灯篭祭り 各 1 回	・ヤマメの放流 ・ヤマメの掴み取り大会 ・竹灯篭祭り 各 1 回	・ヤマメの放流 ・ヤマメの掴み取り大会 ・竹灯篭祭り 各 1 回	B
	イベント等の参加者実績			
	(キ)集客の取り組み状況	計画値	実績値	評価
	利用者の意見を取り入れる仕組みを作っている。 広報活動が計画的に実施されている。	事業計画書に記載	アンケートを実施 ・自治会広報誌	B C
	HP の整備、更新を随時行うなど、利用者への情報提供内容が十分である。			
	(ケ)危機管理・安全対策	計画値	実績値	評価
	防犯、防災対策などの体制を整備し、適切に運用している。 緊急時の連絡体制を確立している。	事業計画書に記載	実地にて確認	B B
	不測の事態のための保険に加入している。		事業報告にて確認	B
	個人情報管理体制を整備し、適切に運用している。		実地にて確認	B
	(コ)実施体制	計画値	実績値	評価
	管理運営にあたる職員の配置が合理的である。 施設稼働状況に合わせた合理的な勤務シフトである。	4人	実地にて確認	B B
	職員の資質・能力向上を図る取り組みを計画的に進めた。 周辺住民や諸団体との連携を図った。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	②自主事業（提案内容）の実施状況			
	(ア)実施状況			

	イベント開催状況	事業計画書に記載	業務報告書にて確認	B
	参加者実績			
	(イ)実施体制			
	不測の事態のための保険に加入している。		実地にて確認	B
	広報活動が計画的に実施されている。	事業計画書に記載	実績なし	C
	利用者への情報提供内容が十分である。	事業計画書に記載	実績なし	C
	③施設の管理状況	計画値	実績値	評価
	(ア)施設、設備保守管理業務の実施状況			
	再委託業者への監視、監督状況		実地にて確認	B
	日常・定期点検の実施状況		実地にて確認	B
	各種管理記録の記入、保存状況		実地にて確認	B
	故障・修繕への対応状況		実地にて確認	B
	(イ)備品管理の状況			
	再委託業者への監視、監督状況		実地にて確認	B
	日常・定期点検の実施状況		実地にて確認	B
	各種管理記録の記入、保存状況		実地にて確認	B
	故障・修繕への対応状況		実地にて確認	B
	(ウ)清掃業務の実施状況			
	実施状況	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	(エ)警備業務の実施状況			
	実施状況	事業計画書に記載	実地にて確認	B

(2)サービスの質的評価		※アンケートの評価基準参照		
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。		計画値	実績値	評価
(ア)基本的事項（ソフト面）	職員の接客態度		67.5%	B
	施設案内（掲示物、案内板など）の見やすさ		80.0%	B
	ホームページの見やすさ		HPなし	
	予約のしやすさ		回答なし	
	事業（自主事業を含む）の満足度		回答なし	
	苦情への対応状況			
(イ)維持管理業務（施設面）	設備、備品、外構、植栽等の管理の程度	計画値	実績値	評価
	設備、備品、外構、植栽等の管理の程度		60.0%	B
	清掃業務の程度		56.6%	C
(ウ)		計画値	実績値	評価

(3)指定管理者の業務遂行能力（財務関係）				
①経営の健全性、継続性		計画値	実績値	評価
(ア)事業報告書による主な経営分析	(予算書より)			
事業収支=収入－支出		2010 円	▲166,285 円	C
利用料金比率=利用料金収入/収入	51.2%	41.2%		C
人件費比率=人件費/支出	36.5%	32.6%		B
外部委託費比率=外部委託費/支出	11.8%	13.3%		B

	利用者あたり管理コスト＝支出/延べ利用者数	258 円	206 円	A
	単位面積当たり管理コスト＝支出/延べ床面積	370 円	326 円	A
	(イ)指定管理者本体の監査人による監査結果	計画値	実績値	評価
	経営の健全性に関する評価		問題なし	B
	事業の存続を脅かす異常事項の指摘		なし	B
	(ウ)事業に係る収支状況	計画値	実績値	評価
	事業収入	1,300,000 円	854,824 円	C
	②会計処理の状況	計画値	実績値	評価
	(ア)指定管理者本体の監査人による監査結果			
	適正な会計手続きがなされているか。 (指摘事項の有無)		指 摘 事 項 なし	B
	(イ)市会計（歳入、歳出）との整合性			
	市と関係する委託費、利用料金などの資金が適正に処理されているか。	事業予算書 に記載	決 算 書 に て確認	B

※1 ここでいう収入・支出とは指定管理業務における総収入・総支出のことを指す。

●評価基準

チェックシートにおける各評価項目の評価基準		目標達成率
A	協定書等の基準を遵守し、目標、計画の水準を上回る管理運営がされている。	105%以上
B	協定書等の基準を遵守し、目標、計画の水準を概ね達成する管理運営がされている。※軽微な改善点はあったが、速やかに改善され、適切であると判断されるものを含む。	80%以上 ～105%未満
C	協定書等の基準を概ね遵守しているが、一部に改善を要する課題がある。※改善点はあったが、改善策が講じられているものを含む。	60%以上 ～80%未満
D	協定書等の基準が遵守されておらず、改善を要する課題や不履行がある。	60%未満

●アンケート評価基準

0	20	40	60	80	100
1 (大変満足)	2 (満足)	3 (普通)	4 (不満)	5 (大変不満)	

「A」 優良（水準以上の運営）・・・2以上が 80%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「B」 良好（概ね水準・軽微な改善あり）・・・3以上が 70%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「C」 課題含む（概ね水準・改善の必要あり）・・・3以上が 60%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「D」 要改善（水準に達していない）・・・3以上が 60%未満

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---