

指定管理者モニタリングチェックシート

(1)業務の履行状況確認

①事業、業務の履行状況	計画値	実績値	評価
(ア)施設設置目的に沿った方針や理念の確立 ⑩事業計画書に明記する。	事業計画書に記載	事業報告書及び実地検査により確認	B
(イ)日常的な運営状況の記録 ⑩遅滞なく正確に記録、提出する。		実地にて確認	B
(ウ)施設の開館	計画値	実績値	評価
休館日は計画どおりである。	55 日 【休園日】 月曜日（祝日の場合は翌日に振替）	60 日 定休日の他に台風・積雪等により休園。	B
開館時間は計画どおりである。	9：00-17：00	実地にて確認	B
(エ)利用料金	計画値	実績値	評価
徴収体制が整備されており、適切な現金管理がなされている。		実地にて確認	B
利用者の平等性に配慮した料金設定、減免が、なされている。		実地にて確認	B
利用者増を図る料金設定、チケット企画が、なされている。			
(オ)利用状況	計画値	実績値	評価
入場者数	45,000 人	53,085 人	A
利用料を減免した入場者数		【無料】 幼児 8,787 人 身障者 3,158 人 【団体割】 大人 1,565 人 子供 98 人 【減免申請】 417 人 【その他割引】 11 人	

施設利用状況	入場料収入 9,000,000 円 その他収入 3,000,000 円	入場料入金 7,788,780 円 その他収入 5,566,177 円	A
(カ)受付状況	計画値	実績値	評価
利用者が平等に利用できるよう配慮している。		実地にて確認	B
利用申請、許可が適切に処理されている。			
(ク)事業実施状況	計画値	実績値	評価
イベント等の開催状況	計 3 回 【内訳】 ①ブランター配布 年 1 回 ②クリスマスリース作り 年 1 回 ③クイズラリー 年 1 回	計 28 回 【内訳】 ①フラワーコンサート 2 回 ②ヨガ教室 11 回 ③子供夏まつり 4 日間 ④ハロウィンカーニバル 2 日間 ⑤紅葉ライトアップ 10 日間 ⑥焚火体験教室 4 回 ⑦ガーデニング教室 8 回	A
イベント等の参加者実績		358 人	B
(キ)集客の取り組み状況	計画値	実績値	評価
利用者の意見を取り入れる仕組みを作っている。		アンケートにより実施	B

	広報活動が計画的に実施されている。		毎月市報に施設情報を掲載	B
	HPの整備、更新を随時行うなど、利用者への情報提供内容が十分である。		開花状況等HPにて随時更新	B
	(ケ)危機管理・安全対策	計画値	実績値	評価
	防犯、防災対策などの体制を整備し、適切に運用している。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	緊急時の連絡体制を確立している。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	不測の事態のための保険に加入している。		事業報告にて確認	B
	個人情報管理体制を整備し、適切に運用している。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	(コ)実施体制			
	管理運営にあたる職員の配置が合理的である。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	施設稼働状況に合わせた合理的な勤務シフトである。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	職員の資質・能力向上を図る取り組みを計画的に進めた。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
	周辺住民や諸団体との連携を図った。		実地にて確認	B
②自主事業（提案内容）の実施状況				
	(7)実施状況			
	イベント開催状況	①(ク)と同じ	①(ク)と同じ	A
	参加者実績		①(ク)と同じ	B
	(イ)実施体制			
	不測の事態のための保険に加入している。		事業報告書にて確認	B
	広報活動が計画的に実施されている。	事業計画書に記載	市報・HPにて確認	B

	利用者への情報提供内容が十分である。	事業計画書に記載	市報・HPにて確認	B
③施設の管理状況		計画値	実績値	評価
(7)施設、設備保守管理業務の実施状況				
再委託業者への監視、監督状況			実地にて確認	B
日常・定期点検の実施状況			実地にて確認	B
各種管理記録の記入、保存状況	事業計画書に記載		実地にて確認	B
故障・修繕への対応状況			実地にて確認	B
(4)備品管理の状況				
再委託業者への監視、監督状況			実地にて確認	B
日常・定期点検の実施状況			実地にて確認	B
各種管理記録の記入、保存状況	事業計画書に記載		実地にて確認	B
故障・修繕への対応状況			実地にて確認	B
(7)清掃業務の実施状況				
実施状況			実地にて確認	B
(エ)警備業務の実施状況				
実施状況			実地にて確認	B

(2)サービスの質的評価		※アンケートの評価基準参照		
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。		計画値	実績値	評価
(7)基本的事項（ソフト面）				
職員の接客態度				
施設案内（掲示物、案内板など）の見やすさ				

		ホームページの見やすさ			
		予約のしやすさ			
		事業（自主事業を含む）の満足度	85% 「満足 （※満足 度70%以 上）」の回 答率	96% アンケート 結果に より判断	A
		苦情への対応状況		アンケート 結果・実 地にて確 認	B
		(イ)維持管理業務（施設面）	計画値	実績値	評価
		設備、備品、外溝、植栽等の管理の程度			
		清掃業務の程度			
		(ウ)	計画値	実績値	評価

(3)指定管理者の業務遂行能力（財務関係）				
①経営の健全性、継続性		計画値	実績値	評価
(7)事業報告書による主な経営分析				
事業収支＝収入－支出		68,000 円	▲ 3,823,340 円	C
利用料金比率＝利用料金収入/収入		30.6% ＝9,000 千円 /29,400 千円	58.3%	A
人件費比率＝人件費/支出		46.2% ＝13,530 千円 /29,332 千円	52.3%	A
外部委託費比率＝外部委託費/支出			2.7%	B

	利用者あたり管理コスト＝支出/延べ利用者数	651.8 円 ＝29,332 千円 /45,000 人	653 円	B
	単位面積あたり管理コスト＝支出/延べ床面積	573 円 ＝29,332 千円 /51202 m ²	676 円	A
	(イ)指定管理者本体の監査人による監査結果	計画値	実績値	評価
	経営の健全性に関する評価		問題なし	B
	事業の存続を脅かす異常事項の指摘		なし	B
	(ロ)事業に係る収支状況			
	事業収入	3,000,000 円	5,566,177 円	A
	②会計処理の状況	計画値	実績値	評価
	(イ)指定管理者本体の監査人による監査結果			
	適正な会計手続きがなされているか。 (指摘事項の有無)			
	(ロ)市会計（歳入、歳出）との整合性			
	市と関係する委託費、利用料金などの資金が適正に処理されているか。	事業予算書 に記載	営業報告書 に記載	B

※1 ここでいう収入・支出とは指定管理業務における総収入・総支出のことを指す。

●評価基準

チェックシートにおける各評価項目の評価基準		目標達成率
A	協定書等の基準を遵守し、目標、計画の水準を上回る管理運営がされている。	105%以上
B	協定書等の基準を遵守し、目標、計画の水準を概ね達成する管理運営がされている。※軽微な改善点はあったが、速やかに改善され、適切であると判断されるものを含む。	80%以上 ～105% 未満
C	協定書等の基準を概ね遵守しているが、一部に改善を要する課題がある。※改善点があったが、改善策が講じられているものを含む。	60%以上 ～80%未 満
D	協定書等の基準が遵守されておらず、改善を要する課題や不	60%未満

	履行がある。	
--	--------	--

●アンケート評価基準

0	20	40	60	80	100
1（大変満足）	2（満足）	3（普通）	4（不満）	5（大変不満）	

「A」 優良（水準以上の運営）・・・2以上が80%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「B」 良好（概ね水準・軽微な改善あり）・・・3以上が70%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「C」 課題含む（概ね水準・改善の必要あり）・・・3以上が60%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「D」 要改善（水準に達していない）・・・3以上が60%未満

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---