

指定管理者モニタリングチェックシート

(1)業務の履行状況確認			
①事業、業務の履行状況	計画値	実績値	評価
(ア)施設設置目的に沿った方針や理念の確立 ※事業計画書に明記する。	事業計画書に記載	実地検査により確認	B
(イ)日常的な運営状況の記録 ※遅滞なく正確に記録、提出する。		実地検査により確認	B
(ウ)施設の開館	計画値	実績値	評価
休館日は計画どおりである。	施設概要のとおり	台風接近による休園あり	B
開館時間は計画どおりである。	施設概要のとおり	実地にて確認	B
(エ)利用料金	計画値	実績値	評価
徴収体制が整備されており、適切な現金管理がなされている。		実地にて確認	B
利用者の平等性に配慮した料金設定、減免が、なされている。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
利用者増を図る料金設定、チケット企画が、なされている。			
(オ)利用状況	計画値	実績値	評価
入場者数	15,300人 (前年度実績)	8,500人 (天候の影響で減?)	B
利用料を減免した入場者数			
施設利用状況	利用料金収入 (H31年度) 1,650,000円	利用料金収入 (H31年度) 1,086,200円	C
(カ)受付状況	計画値	実績値	評価
利用者が平等に利用できるよう配慮している。	事業計画に記載	実地にて確認	B
利用申請、許可が適切に処理されている。		実地にて確認(アンケートでも確認できている)	B

(キ)事業実施状況	計画値	実績値	評価
イベント等の開催状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ヤマメの掴み取り大会 ・竹灯籠祭り ・そうめん流し <p style="text-align: right;">各1回</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ヤマメの掴み取り大会 ・竹灯籠祭り ・そうめん流し <p style="text-align: right;">各1回</p>	B
イベント等の参加者実績	/	/	/
(ク)集客の取り組み状況	計画値	実績値	評価
利用者の意見を取り入れる仕組みを作っている。	/	アンケートにより実施	B
広報活動が計画的に実施されている。	事業計画書に記載	市報・新聞等に掲載	B
HPの整備、更新を随時行うなど、利用者への情報提供内容が十分である。	/	観光情報サイトによる発信	B
(ケ)危機管理・安全対策	計画値	実績値	評価
防犯、防災対策などの体制を整備し、適切に運用している。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
緊急時の連絡体制を確立している。	/	実地にて確認	B
不測の事態のための保険に加入している。	/	事業報告にて確認	B
個人情報管理体制を整備し、適切に運用している。	/	実地にて確認	B
(コ)実施体制	計画値	実績値	評価
管理運営にあたる職員の配置が合理的である。	事業計画書に記載	実地にて確認	B
施設稼働状況に合わせた合理的な勤務シフトである。	/	実地にて確認	B
職員の資質・能力向上を図る取り組みを計画的に進めた。	/	実地にて確認	B

	周辺住民や諸団体との連携を図った。	事業計画書 に記載	実地にて確 認	A
②自主事業（提案内容）の実施状況				
(ア)実施状況				
イベント開催状況	事業計画書 に記載	業務報告書 にて確認	B	
参加者実績				
(イ)実施体制				
不測の事態のための保険に加入している。		実地にて確 認	B	
広報活動が計画的に実施されている。	事業計画書 に記載	市報・新聞等 にて確認	B	
利用者への情報提供内容が十分である。	事業計画書 に記載	市報・新聞等 にて確認	B	
③施設の管理状況	計画値	実績値	評価	
(ア)施設、設備保守管理業務の実施状況				
再委託業者への監視、監督状況		実地にて確 認	B	
日常・定期点検の実施状況		実地にて確 認	B	
各種管理記録の記入、保存状況		実地にて確 認	B	
故障・修繕への対応状況		実地にて確 認	B	
(イ)備品管理の状況				
再委託業者への監視、監督状況		実地にて確 認	B	
日常・定期点検の実施状況		実地にて確 認	B	
各種管理記録の記入、保存状況		実地にて確 認	B	
故障・修繕への対応状況		実地にて確 認	B	
(ウ)清掃業務の実施状況				
実施状況	事業計画書 に記載	実地にて確 認	B	
(エ)警備業務の実施状況				

	実施状況	事業計画書 に記載	実地にて確 認	B
--	------	--------------	------------	---

(2)サービスの質的評価		※アンケートの評価基準参照		
①利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られていると言えるか。		計画値	実績値	評価
(ア)基本的事項（ソフト面）				
	職員の接客態度		アンケート結果により判断	A
	施設案内（掲示物、案内板など）の見やすさ		アンケート結果により判断	A
	ホームページの見やすさ			
	予約のしやすさ		アンケート結果により判断	A
	事業（自主事業を含む）の満足度			
	苦情への対応状況		管理者からの報告にて確認	B
(イ)維持管理業務（施設面）		計画値	実績値	評価
	設備、備品、外溝、植栽等の管理の程度		実地及びアンケートにて判断	B
	清掃業務の程度		実地にて判断	B
(ウ)		計画値	実績値	評価

(3)指定管理者の業務遂行能力（財務関係）

①経営の健全性、継続性	計画値	実績値	評価
(7)事業報告書による主な経営分析			
事業収支＝収入－支出	収支均衡 (0円)	209,677円	A
利用料金比率＝利用料金収入/収入	55.3%	44.9%	B
人件費比率＝人件費/支出	41.2%	44.4%	B
外部委託費比率＝外部委託費/支出	1.3%	1.2%	B
利用者あたり管理コスト＝支出/延べ利用者数		260円	
単位面積当たり管理コスト＝支出/延べ床面積	435円	322円	B
(4)指定管理者本体の監査人による監査結果	計画値	実績値	評価
経営の健全性に関する評価		問題なし	B
事業の存続を脅かす異常事項の指摘		なし	B
(9)事業に係る収支状況	計画値	実績値	評価
事業収入	2,984,732	2,420,930	B
②会計処理の状況	計画値	実績値	評価
(7)指定管理者本体の監査人による監査結果			
適正な会計手続きがなされているか。 (指摘事項の有無)			
(4)市会計（歳入、歳出）との整合性			
市と関係する委託費、利用料金などの資金が適正に処理されているか。	事業予算書 に記載	決算書に て確認	B

※1 ここでいう収入・支出とは指定管理業務における総収入・総支出のことを指す。

●評価基準

※1 チェックシートにおける各評価項目の評価基準		目標達成率
A	協定書等の基準を遵守し、目標、計画の水準を上回る管理運営がされている。	105%以上
B	協定書等の基準を遵守し、目標、計画の水準を概ね達成する	80%以上

	管理運営がされている。※軽微な改善点はあったが、速やかに改善され、適切であると判断されるものを含む。	～105%未満
C	協定書等の基準を概ね遵守しているが、一部に改善を要する課題がある。※改善点があったが、改善策が講じられているものを含む。	60%以上 ～80%未満
D	協定書等の基準が遵守されておらず、改善を要する課題や不履行がある。	60%未満

なお、アンケートの評価を実施する項目については、各施設個別の基準に基づく。

●アンケート評価基準

0	20	40	60	80	100
1 (大変満足)	2 (満足)	3 (普通)	4 (不満)	5 (大変不満)	

「A」 優良 (水準以上の運営)・・・2以上が80%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「B」 良好 (概ね水準・軽微な改善あり)・・・3以上が70%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「C」 課題含む (概ね水準・改善の必要あり)・・・3以上が60%以上

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

「D」 要改善 (水準に達していない)・・・3以上が60%未満

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---